

**HP LaserJet
1160, 1320, 1320n,
1320tn, 1320nw**



การใช้

เครื่องพิมพ์ hp LaserJet 1160 และ
hp LaserJet 1320

คู่มือการใช้งาน _____

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© 2004 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลงแก้ไข หรือแปลโดยไม่ได้รับ
อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่กรณีที่ยกเว้นตาม
กฎหมายลิขสิทธิ์

หมายเลขประจำสินค้า: Q5927-90944

Edition 1, 09/2004

ข้อมูลในที่นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่จำเป็นต้อง
แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ
HP จะกำหนดไว้ในข้อความรับประกันที่มาพร้อมกับ
ผลิตภัณฑ์และบริการเท่านั้น ข้อมูลในที่นี้ไม่ถือว่าเป็น
ส่วนหนึ่งของการรับประกันอื่นใดเพิ่มเติมจากเดิม
HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดด้านเทคนิค
หรือข้อความ หรือข้อความที่ขาดหายไปจากเอกสารนี้

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Microsoft®, Windows®, และ Windows NT®
เป็นเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศสหรัฐ
อเมริกาของ Microsoft Corporation

Energy Star® และโลโก้ Energy Star® เป็น
เครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศสหรัฐอเมริกา
การของ United States Environmental
Protection Agency

PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ
Adobe Systems Incorporated

Bluetooth® เป็นเครื่องหมายการค้าของผู้เป็นเจ้าของ
กรรมสิทธิ์ และ Hewlett-Packard Company ได้
รับอนุญาตให้ใช้

Java™ เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ
Sun Microsystems Inc

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The
Open Group

Linux® เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกา
ของ Linus Torvalds

สารบัญ

1 ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

| | |
|---|----|
| เข้าสู่ข้อมูลเพิ่มเติมอย่างรวดเร็ว | 2 |
| ลิงค์ WWW สำหรับ ไดรเวอร์, ซอฟต์แวร์ และการสนับสนุน | 2 |
| ลิงค์คู่มือการใช้งาน | 2 |
| โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ | 2 |
| ค่าคอนฟิเกอเรชันของเครื่องพิมพ์ | 3 |
| เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 | 3 |
| เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 | 3 |
| เครื่องพิมพ์ hp LaserJet 1320n | 4 |
| เครื่องพิมพ์ hp LaserJet 1320tn | 4 |
| เครื่องพิมพ์ hp LaserJet 1320nw | 4 |
| ลักษณะภายนอกของตัวเครื่อง | 5 |
| แผนผังควบคุมเครื่องพิมพ์ | 6 |
| ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์ | 7 |
| ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) | 7 |
| ถาดป้อนกระดาษหลัก (ถาด 2) | 7 |
| ทางผ่านกระดาษในแนวนตรง | 8 |
| ถาดกระดาษออก | 9 |
| การเข้าถึงถาดหมึกพิมพ์ | 10 |
| ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ | 11 |
| ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน | 11 |
| การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ | 11 |
| คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์) | 12 |
| ลำดับความสำคัญการตั้งค่าการพิมพ์ | 13 |
| ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของ Printer Properties | 13 |
| ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows | 14 |
| ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ | 14 |
| ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ได้ | 14 |
| กล่องเครื่องมือของ HP | 14 |
| เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว | 15 |
| ซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh | 16 |
| เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 | 16 |
| เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 | 16 |
| ไฟล์ PPD (PostScript Printer Description) | 17 |
| ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ | 18 |
| ขนาดของวัสดุที่ใช้พิมพ์ที่สนับสนุน | 18 |

2 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

| | |
|---|----|
| การเชื่อมต่อ USB | 20 |
| การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB | 20 |
| การเชื่อมต่อพอร์ตแบบขนาน | 21 |
| การเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนาน | 21 |
| การเชื่อมต่อเข้ากับระบบเน็ตเวิร์ก | 22 |
| การเชื่อมต่อเข้ากับระบบเน็ตเวิร์ก | 23 |
| การเชื่อมต่อแบบไร้สาย | 25 |

3 การจัดการเครื่องพิมพ์

| | |
|--|----|
| หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ | 28 |
| หน้าสาริต | 28 |
| หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน | 28 |
| หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง | 28 |
| เพจการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันของเครือข่าย | 28 |
| การใช้ กล้องเครื่องมือของ HP | 29 |
| ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน | 29 |
| เบราเซอร์ที่สนับสนุน | 29 |
| ในการดู กล้องเครื่องมือของ HP ใน Windows | 29 |
| ในการดู กล้องเครื่องมือของ HP ใน Mac | 29 |
| ส่วนต่างๆ ของ กล้องเครื่องมือของ HP | 30 |
| Other links (ลิงค์อื่นๆ) | 30 |
| แท็บสถานะ | 30 |
| แท็บการแก้ไขปัญหา | 30 |
| แท็บแจ้งเตือน | 30 |
| แท็บเอกสาร | 31 |
| วินโดว์การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูง | 31 |
| วินโดว์เครือข่าย | 32 |
| การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว | 33 |
| ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว | 33 |
| แท็บข้อมูล | 33 |
| แท็บการตั้งค่า | 34 |
| แท็บเครือข่าย | 34 |
| Other links (ลิงค์อื่นๆ) | 34 |
| การพิมพ์แบบไร้สาย | 35 |
| มาตรฐาน IEEE 802.11b/g | 35 |
| บลูทูธ | 35 |

4 การพิมพ์งาน

| | |
|--|----|
| ป้อนกระดาษด้วยตนเอง | 38 |
| การยกเลิกการพิมพ์ | 39 |
| การทำความเข้าใจกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ | 40 |
| การใช้ EconoMode (ประหยัดผงหมึก) | 41 |
| การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุแต่ละชนิด | 42 |
| คำแนะนำในการใช้วัสดุที่จะใช้พิมพ์ | 43 |
| กระดาษ | 43 |
| ฉลาก | 44 |
| แผ่นใส | 44 |
| ซองจดหมาย | 44 |
| การ์ดและวัสดุที่มีน้ำหนักมาก | 45 |
| แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว | 46 |
| การเลือกกระดาษหรือวัสดุอื่นๆ | 47 |
| ชื่อของ HP | 47 |
| วัตถุที่จะใช้พิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง | 47 |
| วัตถุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย | 47 |
| การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน | 49 |
| ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) | 49 |
| ถาดป้อนกระดาษที่มีความจุ 250 แผ่น (ถาด 2 หรือถาด 3) | 49 |
| การพิมพ์ซองจดหมาย | 50 |
| การพิมพ์ลงบนแผ่นใสหรือฉลาก | 52 |
| การพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่ผ่านการพิมพ์มาก่อนแล้ว | 53 |
| การพิมพ์กระดาษและการ์ดที่มีขนาดอื่น | 54 |
| การพิมพ์ทั้งสองหน้ากระดาษ | 56 |
| Windows | 56 |

| | |
|---|----|
| Mac OS 9 | 56 |
| Mac OS X | 57 |
| การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) | 58 |
| การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยใช้ถาดกระดาษออกด้านบน | 58 |
| การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวนตรง | 60 |
| การพิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว) | 64 |
| การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก | 65 |
| การพิมพ์ข้อความพื้นหลัง | 66 |

5 การบำรุงรักษา

| | |
|--|----|
| การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ | 68 |
| การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์ | 68 |
| การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์ | 69 |
| การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ | 71 |
| การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ | 77 |
| การเปลี่ยนแผ่นคันของเครื่องพิมพ์ | 78 |

6 การแก้ไขปัญหา

| | |
|--|-----|
| การค้นหาวธีแก้ไขปัญา | 82 |
| ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ถูกต้องหรือไม่? | 82 |
| ขั้นตอนที่ 2: ไฟสัญญาณพร้อมสว่างขึ้นหรือไม่? | 82 |
| ขั้นตอนที่ 3: ท่านสามารถพิมพ์หน้าสาริตได้หรือไม่? | 82 |
| ขั้นตอนที่ 4: คุณภาพงานพิมพ์ยอมรับได้หรือไม่? | 83 |
| ขั้นตอนที่ 5: เครื่องพิมพ์รับส่งข้อมูลกับคอมพิวเตอร์หรือไม่? | 83 |
| ขั้นตอนที่ 6: หน้าทีพิมพ์ออกมามีลักษณะตามที่ท่านคาดหวังไว้หรือไม่? | 83 |
| ติดต่อฝ่ายบริการของ HP | 84 |
| รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ | 85 |
| ปัญหาที่พบบ่อยใน Macintosh | 91 |
| การแก้ไขปัญหาคความผิดพลาดของ PostScript (PS) | 95 |
| ปัญหาการใช้กระดาษ | 96 |
| กระดาษติด | 96 |
| งานพิมพ์ที่ได้เอียง (เอียง) | 96 |
| กระดาษหรือวัสดุถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์เกินกว่าครั้งละแผ่น | 96 |
| เครื่องพิมพ์ไม่ถึงกระดาษจากถาดป้อน | 97 |
| เครื่องพิมพ์ทำให้กระดาษหรือวัสดุโค้งงอ | 97 |
| กระดาษไม่ผ่านออกทางช่องทางที่ถูกต้อง | 97 |
| การพิมพ์ซ้ำมาก | 97 |
| หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ | 98 |
| งานพิมพ์เป็นอักขรที่ดูไม่รู้เรื่อง ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์ | 98 |
| ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป หรือหน้าเอกสารว่างเปล่า | 98 |
| การจัดรูปแบบหน้าแตกต่างจากในเครื่องพิมพ์อื่น | 99 |
| คุณภาพกราฟิก | 99 |
| ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ | 100 |
| การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ | 101 |
| งานพิมพ์ขีดหรือจาง | 101 |
| จุดต่างของผงหมึก | 101 |
| ตัวอักษรขาดหาย | 101 |
| เส้นในแนวดิ่ง | 102 |
| พื้นหลังเป็นสีเทา | 102 |
| รอยเปื้อนจากผงหมึก | 102 |
| ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ | 103 |
| ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวดิ่ง | 103 |
| ตัวอักษรผิดรูปร่าง | 103 |
| หน้าเอียง | 104 |
| โค้งงอหรือเป็นคลื่น | 104 |

| | |
|--|-----|
| ยื่นหรือเป็นรอยพับ | 104 |
| ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ | 105 |
| การนำกระดาษที่ติดขัดออก | 106 |
| บริเวณตลับหมึกพิมพ์ | 106 |
| ถาดป้อน | 108 |
| ถาดกระดาษออก | 111 |
| ทางผ่านตรงของกระดาษที่พิมพ์ออกมา | 112 |
| ทางผ่านกระดาษของการพิมพ์ทั้งสองด้าน | 114 |
| แก้ปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย | 118 |

ภาคผนวก A ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

| | |
|--|-----|
| ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม | 122 |
| การส่งเสียงรบกวน | 123 |
| ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า | 124 |
| ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ | 126 |
| ความจุและความเร็วในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ | 127 |
| ข้อกำหนดรายละเอียดของหน่วยความจำ | 128 |
| พอร์ตที่มีให้ | 129 |

ภาคผนวก B ข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม

| | |
|---|-----|
| การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC | 131 |
| ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ | 132 |
| ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม | 134 |
| ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับ Laser | 134 |
| ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา | 134 |
| ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของเกาหลี | 134 |
| ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์ | 135 |
| แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม | 136 |
| การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม | 136 |
| การกักเก็บไอโซน | 136 |
| การใช้พลังงานสิ้นเปลือง | 136 |
| การใช้งานผงหมึกสิ้นเปลือง | 136 |
| การใช้กระดาษ | 136 |
| พลาสติก | 136 |
| วัสดุการพิมพ์ของ HP LaserJet | 137 |
| โครงการส่งคืนและนำวัสดุการพิมพ์กลับมาใช้ใหม่ของ HP | 137 |
| กระดาษ | 137 |
| ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ | 137 |
| สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม | 137 |
| แผนข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้ | 138 |

ภาคผนวก C การรับประกันและการอนุญาต

| | |
|--|-----|
| ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard | 139 |
| สัญญาอนุญาตเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ Hewlett-Packard | 140 |
| การรับประกันในเรื่องอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์ | 141 |

ภาคผนวก D อะไหล่และอุปกรณ์เสริมของ HP

| | |
|--|-----|
| การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์/วัสดุสำรอง | 144 |
| เวิร์กเวอร์พิมพ์แบบเครือข่าย 10/100 และแบบไร้สาย | 146 |
| การใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP | 147 |
| นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP | 147 |
| การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์ | 147 |
| อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์ | 147 |

| | |
|---|-----|
| การประหยัดหมึกพิมพ์ | 147 |
| การกระจายผงหมึกใหม่ | 148 |
| การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ | 149 |
| DIMM (หน่วยความจำแบบอักษร) | 151 |
| การติดตั้งหน่วยความจำ DIMM (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320) | 151 |
| การทดสอบการติดตั้ง DIMM | 153 |
| การถอด DIMM ออก | 154 |

ภาคผนวก E บริการและการสนับสนุน

| | |
|---|-----|
| บริการด้านฮาร์ดแวร์ | 158 |
| การขยายเวลารับประกัน | 159 |
| คำแนะนำในการเก็บเครื่องพิมพ์กลับเข้ากล่อง | 160 |
| วิธีการติดต่อกับ HP | 161 |

ดัชนี

1

ข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [เข้าสู่ข้อมูลเพิ่มเติมอย่างรวดเร็ว](#)
- [ค่าคอนฟิเกอเรชั่นของเครื่องพิมพ์](#)
- [ลักษณะภายนอกของตัวเครื่อง](#)
- [แผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์](#)
- [การเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows](#)
- [ซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์](#)

เข้าสู่ข้อมูลเพิ่มเติมอย่างรวดเร็ว

หัวข้อต่อไปนี้เป็นข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 และ HP LaserJet 1320 series

ลิงค์ WWW สำหรับไดรเวอร์, ซอฟต์แวร์ และการสนับสนุน

หากท่านต้องการติดต่อ HP เพื่อรับการบริการหรือการสนับสนุน โปรดใช้ข้อมูลต่อไปนี้

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160

- ในสหรัฐอเมริกา โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/lj1160/>
- ในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดดู <http://www.hp.com/>

เครื่องพิมพ์ hp LaserJet 1320

- ในสหรัฐอเมริกา โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/lj1320/>
- ในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดดู <http://www.hp.com/>

ลิงค์คู่มือการใช้งาน

- [ลักษณะภายนอกของตัวเครื่อง](#) (ตำแหน่งของส่วนประกอบเครื่องพิมพ์)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหา](#)
- [การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์/วัสดุสำรอง](#)

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่

- **คู่มือการใช้งานในซีดี:** ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้และการแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์ ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- **ความช่วยเหลือแบบออนไลน์:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกเครื่องพิมพ์ซึ่งมีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ในการดูข้อมูลในไฟล์ช่วยเหลือนี้ ให้ไปที่ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- **คู่มือการใช้งานในรูปแบบ HTML (แบบออนไลน์):** ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้และการแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์ ที่ <http://www.hp.com/support/lj1160/> หรือ <http://www.hp.com/support/lj1320/> เมื่อเชื่อมต่อแล้ว ให้เลือก **คู่มือ**

ค่าคอนฟิเกอเรชั่นของเครื่องพิมพ์

ต่อไปนี้เป็นค่าคอนฟิเกอเรชั่นมาตรฐานของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 และ HP LaserJet 1320

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160

- 20 หน้าต่อนาที (Letter), 19 หน้าต่อนาที (A4)
- พิมพ์หน้าแรกภายในเวลา 8.5 วินาที
- 1200 dpi สำหรับคุณภาพการใช้งาน (600 x 600 dpi เมื่อใช้เทคโนโลยี Resolution Enhancement technology (REt) พร้อม FastRes 1200)
- ถาดป้อนกระดาษความจุ 250 แผ่น (ถาด 2)
- ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)
- EconoMode (ประหยัดผงหมึก):
- พิมพ์ลายน้ำ ทำรูปเล่ม พิมพ์หลายหน้าต่อกระดาษหนึ่งแผ่น (N-up) และพิมพ์หน้าแรกของเอกสารบนสื่อชนิดอื่น
- 16 MB RAM
- ตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถพิมพ์ได้ 2,500 หน้า
- ภาษาของโฮสต์ และ PCL 5e (เครื่องพิมพ์จะตรวจหาและสลับภาษาโดยอัตโนมัติ)
- สอดคล้องกับมาตรฐาน USB 2.0
- พอร์ตขนาน IEEE-1284B
- Windows® 98, Me, NT® (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์), 2000, Server 2003 (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์), XP 32 บิต, XP 64 บิต (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)
- Mac OS 9.1 ขึ้นไป (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)
- สวิตช์ปิด/เปิด
- กล่องเครื่องมือของ HP (ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์, การแก้ไขปัญหา และการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชั่นของเครื่องพิมพ์)
- 26 แบบอักษร PCL

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320

- 22 หน้าต่อนาที (Letter), 21 หน้าต่อนาที (A4)
- พิมพ์หน้าแรกภายในเวลา 8.5 วินาที
- ProRes 1200 (ให้รายละเอียดที่ 1200 x 1200 dpi)
- 600 dpi (ให้ผลลัพธ์ 600 x 600 dpi พร้อมเทคโนโลยี Resolution Enhancement Technology (REt) สำหรับข้อความที่ดีขึ้น)
- ถาดป้อนกระดาษความจุ 250 แผ่น (ถาด 2)
- ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)
- ถาดป้อนกระดาษเสริมที่มีความจุ 250 แผ่น (ถาด 3)
- การพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ
- EconoMode (ประหยัดผงหมึก):

- พิมพ์ลายน้ำ ทำรูปเล่ม พิมพ์หลายหน้าต่อกระดาษหนึ่งแผ่น (N-up) และพิมพ์หน้าแรกของเอกสารบนสื่อชนิดอื่น
- 16 MB RAM
- หน่วยความจำสามารถอัปเกรดได้ถึง 144 MB
- ตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถพิมพ์ได้ 2,500 หรือ 6,000 หน้า
- การจำลอง PCL 6, PCL 5e และ PostScript® Level 2 (เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบและสลับภาษาโดยอัตโนมัติ)
- สอดคล้องกับมาตรฐาน USB 2.0
- พอร์ตขนาน IEEE-1284B
- Windows 98, Me, NT (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์), 2000, Server 2003 (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์), XP 32 บิต, XP 64 บิต (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)
- Mac OS 9.1 ขึ้นไป (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)
- Mac OS X v10.1 (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์), v10.2 ขึ้นไป
- สวิตช์ปิด/เปิด
- กล้องเครื่องมือของ HP (ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์, การแก้ไขปัญหา และการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครื่องพิมพ์)
- 46 แบบอักษร HP
- 35 แบบอักษร PS

เครื่องพิมพ์ hp LaserJet 1320n

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320n มีพอร์ตเครือข่าย HP Jetdirect ในตัว แทนที่พอร์ตขนาน IEEE-1284B

เครื่องพิมพ์ hp LaserJet 1320tn

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320tn มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320n พร้อมทั้งมีถาดป้อนกระดาษ 250 แผ่นเพิ่มขึ้นมา (ถาด 3)

เครื่องพิมพ์ hp LaserJet 1320nw

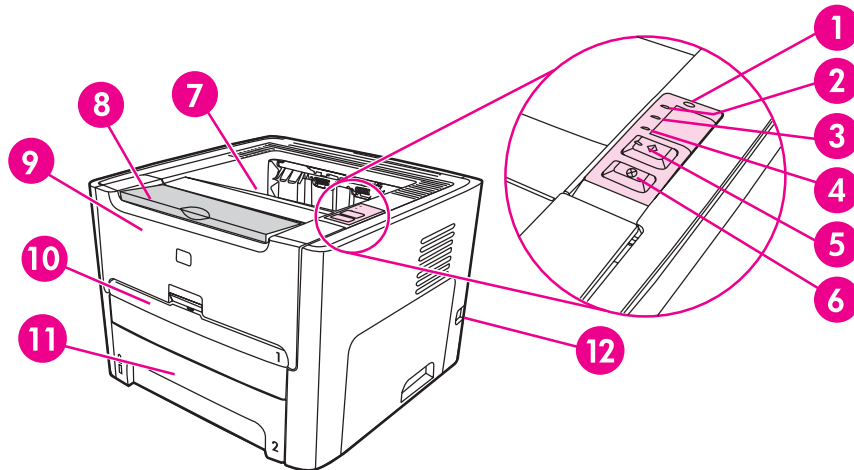
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320nw มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320n และเพิ่มการเชื่อมต่อไร้สาย 802.11b/g

หมายเหตุ

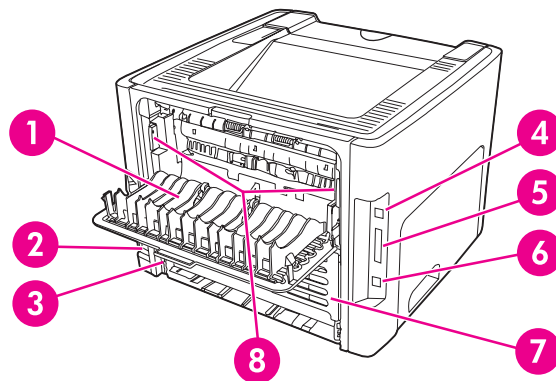
โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่คู่มือการทำงานไร้สายสำหรับผู้ใช้ HP LaserJet 1320nw

ลักษณะภายนอกของตัวเครื่อง

ภาพต่อไปนี้เป็นองค์ประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ hp LaserJet 1160 และ hp LaserJet 1320



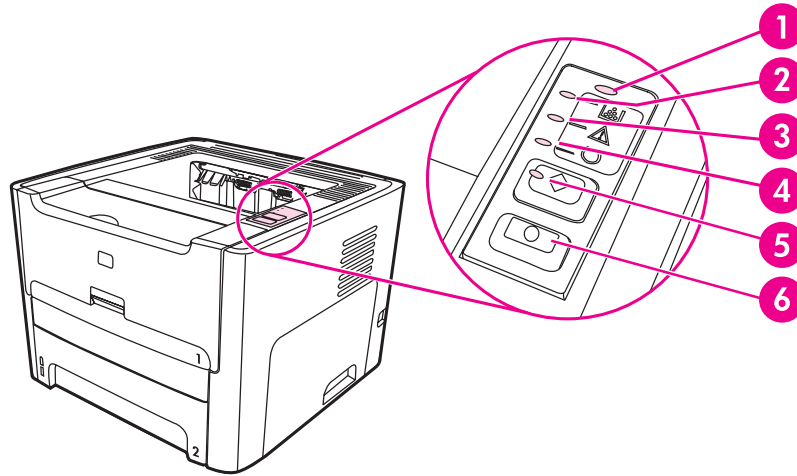
- 1 ไฟการเชื่อมต่อไร้สาย (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320nw)
- 2 ไฟสถานะตลับหมึก
- 3 ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา
- 4 ไฟสัญญาณพร้อม
- 5 ปุ่มและไฟสัญญาณ **ทำงาน**
- 6 ปุ่ม **ยกเลิก**
- 7 ถาดกระดาษออก
- 8 การสนับสนุนสื่อ
- 9 ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
- 10 ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)
- 11 ถาดป้อนกระดาษหลัก (ถาด 2)
- 12 สวิตช์เปิด/ปิด



- 1 ฝาปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรง
- 2 เตาเสียบ
- 3 ตัวเลือกขนาดสื่อการพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ
- 4 พอร์ต USB
- 5 พอร์ตขนาน (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 และ HP LaserJet 1320)
- 6 พอร์ตเครือข่ายภายใน HP Jetdirect (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn และ HP LaserJet 1320nw)
- 7 ฝาปิดเส้นทางกระดาษสองด้านอัตโนมัติด้านหลัง
- 8 กาน้ำไขกระดาษติด

แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ประกอบด้วยไฟสัญญาณสีดวง และปุ่มสองปุ่ม เครื่องพิมพ์ hp LaserJet 1320nw มีไฟสัญญาณเพิ่มเติมที่ด้านบนสุดของแผงควบคุม รูปแบบการกะพริบของไฟสัญญาณเหล่านี้จะแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์



- 1 **ไฟการเชื่อมต่อไร้สาย:** (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320nw) เมื่อไฟการเชื่อมต่อไร้สายสว่างต่อเนื่อง แสดงว่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย เมื่อไฟการเชื่อมต่อไร้สายดับ แสดงว่าการทำงานไร้สายไม่ทำงาน เมื่อไฟไร้สายกะพริบ แสดงว่าเครื่องพิมพ์พยายามเริ่มต้นการเชื่อมต่อไร้สาย
- 2 **ไฟสถานะตลับหมึก:** เมื่อผงหมึกใกล้หมด ไฟสถานะตลับหมึกจะสว่างต่อเนื่อง เมื่อตลับหมึกไม่อยู่ในเครื่อง ไฟสัญญาณตลับหมึกจะกะพริบ
- 3 **ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา:** แสดงว่าไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อน, ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่, ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ หรือข้อผิดพลาดอื่นๆ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)
- 4 **ไฟสัญญาณพร้อม:** แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อมพิมพ์งาน
- 5 **ปุ่มและไฟสัญญาณ ทำงาน:** หากต้องการพิมพ์หน้าตัวอย่าง หรือเมื่ออยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตัวเอง ให้กดปุ่ม **ทำงาน** แล้วปล่อย หากต้องการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน ให้กดปุ่ม **ทำงาน** ค้างไว้ 5 วินาที
- 6 **ปุ่ม ยกเลิก:** ในการยกเลิกงานพิมพ์ที่กำลังพิมพ์อยู่ ให้กดปุ่ม **ยกเลิก**

หมายเหตุ

ดูคำอธิบายความหมายของรูปแบบการกะพริบของไฟสัญญาณที่ [รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ](#)

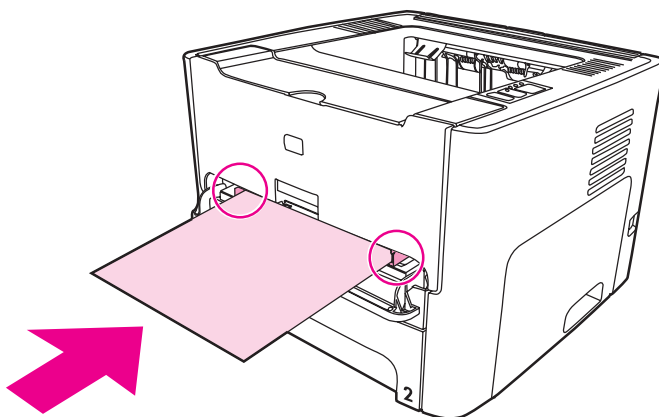
ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์

หัวข้อต่อไปนี้จะกล่าวถึงถาดป้อนกระดาษ ถาดกระดาษออก และเส้นทางของสื่อในการพิมพ์

ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)

ท่านควรใช้ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว เมื่อป้อนกระดาษเพียงแผ่นเดียว ชองจดหมาย ไปรษณียบัตร ป้ายสติ๊กเกอร์ หรือแผ่นใส นอกจากนี้ ท่านยังอาจใช้ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว เพื่อพิมพ์หน้าแรกด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ต่างไปจากหน้าอื่นๆ ของเอกสาร

ตัวกั้นกระดาษจะช่วยให้แน่ใจได้ว่ากระดาษจะป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง และงานพิมพ์ไม่บิดเบี้ยว (เนื่องจากกระดาษโค้งงอ) ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะสมกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ท่านใช้



หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โดยดึงกระดาษจากถาดป้อนนี้ จากนั้นจึงพิมพ์งานต่อโดยดึงกระดาษจากถาดป้อนหลัก
ดูที่ [การเลือกกระดาษหรือวัสดุอื่นๆ](#) หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทสื่อ

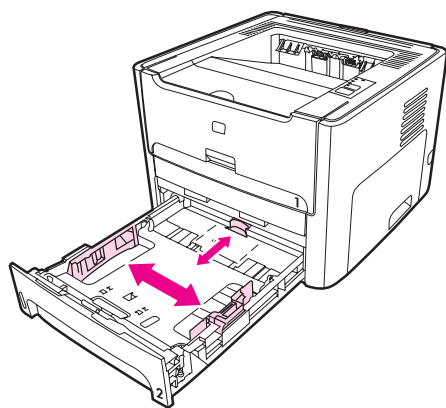
ถาดป้อนกระดาษหลัก (ถาด 2)

ถาดป้อนกระดาษหลัก ซึ่งเข้าถึงจากด้านหน้าเครื่องพิมพ์ สามารถใส่กระดาษ 20 ปอนด์ได้ถึง 250 แผ่น ในซองจดหมายจำนวนมาก รวมทั้งวัสดุอื่นๆ ที่จะใช้พิมพ์

ถาดป้อนกระดาษหลักสามารถใช้กับกระดาษชนิดต่อไปนี้:

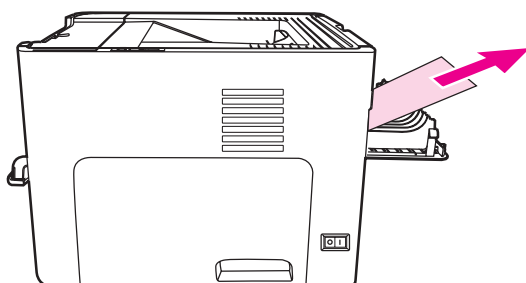
- **น้ำหนัก:** ตั้งแต่ 60 ถึง 105 กรัม/เมตร²
- **ขนาด:** ตั้งแต่ 147 x 211 มม. ถึง 216 x 356 มม.

ตัวกั้นกระดาษจะช่วยให้แน่ใจได้ว่ากระดาษจะป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง และงานพิมพ์ไม่บิดเบี้ยว (เนื่องจากกระดาษโค้งงอ) ถัดไปกระดาษมีที่กั้นกระดาษทั้งสองด้านและที่ด้านหลัง ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะสมกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ท่านใช้



ทางผ่านกระดาษในแนวตรง

ทางผ่านกระดาษในแนวตรงจะใช้สำหรับการพิมพ์ของจดหมาย แผ่นใส วัสดุที่หนาและหนัก หรือวัสดุใดๆ ที่อาจจะโค้งงอเมื่อพิมพ์ออกมา เมื่อใส่ทางผ่านกระดาษในแนวตรงเปิดอยู่ กระดาษหรือวัสดุที่พิมพ์แล้วจะออกมาโดยเรียงหน้าตามลำดับย้อนหลังเมื่อเทียบกับต้นฉบับ

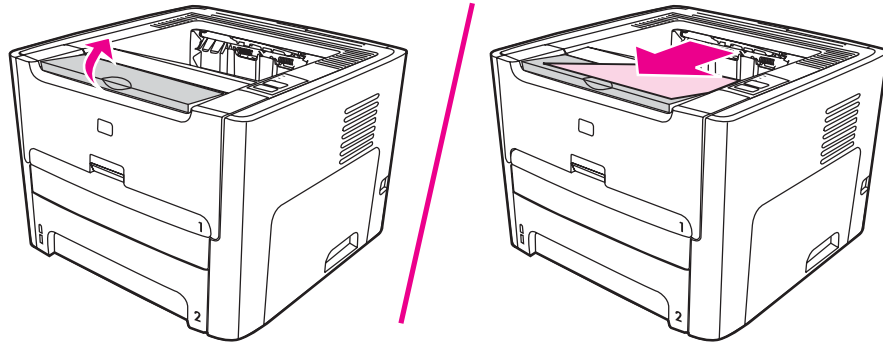


หมายเหตุ

เมื่อท่านใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง กระดาษที่พิมพ์ออกมาจะตั้งเป็นชั้น กระดาษจะตกลงด้านล่าง เว้นแต่ท่านจะดึงกระดาษที่พิมพ์ออกมาแต่ละแผ่นออกเอง

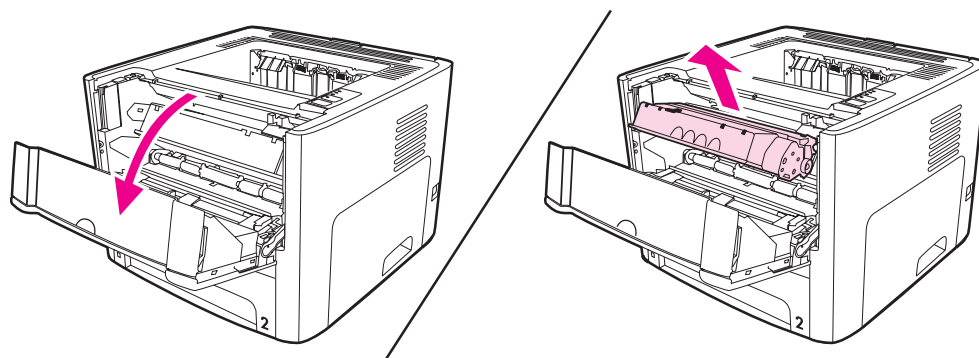
ถาดกระดาษออก

ถาดกระดาษออกจะอยู่ทางด้านบนของเครื่องพิมพ์ หากฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงปิดอยู่ กระดาษที่พิมพ์ออกมาจะเรียงอยู่ในช่องนี้ โดยเรียงตามลำดับหน้าอย่างถูกต้อง ที่รองรับสื่อช่วยให้สามารถซ่อนงานพิมพ์ขนาดใหญ่ได้ดีขึ้น เมื่อต้องการพิมพ์เอกสารเรียงตามลำดับหน้าที่ถูกต้องในปริมาณมาก ควรใช้ถาดกระดาษออกนี้



การเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์

ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ทางด้านหน้าของตัวเครื่อง ท่านต้องเปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์, แก้ปัญหากระดาษติดขัด หรือทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในการเปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ ให้จับที่ส่วนกลางและดึงฝาปิดเข้าหาตัว



ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

หัวข้อต่อไปนี้จะกล่าวถึงซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 และ HP LaserJet 1320

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

เพื่อให้สามารถติดตั้งและเรียกใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ทั้งหมดอย่างง่ายดาย HP ขอแนะนำให้ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่นำมาพร้อมกับเครื่อง ซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ให้อาจไม่มีทุกภาษา ติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนติดตั้งเครื่องพิมพ์ ดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ได้ใน Readme

ท่านสามารถหาไดรเวอร์ล่าสุด ไดรเวอร์เพิ่มเติม และซอฟต์แวร์อื่นๆ ได้จากอินเทอร์เน็ตและแหล่งอื่นๆ

เครื่องพิมพ์จะนำมาพร้อมกับซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้:

- Windows 98
- Windows Me
- Windows NT (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดตจาก Windows 2000 Server เป็น Windows Server 2003 ได้ที่ <http://www.microsoft.com/>

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Windows Server 2003 Point and Print ได้ที่ <http://www.microsoft.com/>

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Windows Server 2003 Terminal Services and Printing ได้ที่ <http://www.microsoft.com/>

- Windows XP (32 บิต)
- Windows XP (64-bit) (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)
- Mac OS 9 ขึ้นไป (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)
- Mac OS X v10.1 (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์), v10.2 ขึ้นไป

หมายเหตุ

Apple แนะนำให้ผู้ใช้ OS X v10.0 อัปเดตเป็นเวอร์ชัน v10.1 ขึ้นไป

การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

หัวข้อต่อไปนี้เป็นคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ในระบบปฏิบัติการต่างๆ

ในการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows NT 4.0

ในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows NT 4.0 ท่านต้องใช้ Add Printer Wizard

1. คลิก **Start** แล้วเลื่อนไปที่ **Settings**
2. คลิก **Printers**
3. ดับเบิลคลิก **Add Printer**
4. เลือกพอร์ตที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่ และคลิก **Next**
5. คลิก **Have Disk** คลิก **Browse**
6. ในซีดีรอม เลือกดูไดรเวอร์ที่ท่านต้องการติดตั้งดังนี้:

- a. เลือกภาษาของท่านจากรายการไคเรททอรี และดับเบิลคลิก
 - b. เลือก **drivers** จากรายการไคเรททอรี และดับเบิลคลิก
 - c. เลือกระบบปฏิบัติการของท่านจากรายการไคเรททอรี และดับเบิลคลิก
 - d. เลือกไดรเวอร์จากรายการไคเรททอรี และดับเบิลคลิก
 - e. คลิก **OK** เพื่อเลือกไฟล์ INF
 - f. คลิกที่เครื่องพิมพ์ **HP LaserJet 1160** หรือ **HP LaserJet 1320** และคลิกที่ **OK** เพื่อเริ่มต้นการติดตั้ง
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เสร็จสมบูรณ์

ในการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows XP (64-bit) และ Windows Server 2003

โปรดดูเอกสารของระบบปฏิบัติการ เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับระบบปฏิบัติการอื่นๆ ทั้งหมด

ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ซึ่งมีมากับเครื่องพิมพ์เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หมายเหตุ

หากหน้าจอ Welcome ไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Start** บนทาสก์บาร์ของ Windows และคลิก **Run**, พิมพ์ `Z:\setup` (โดย Z เป็นตัวอักษรประจำไดรฟ์ซีดีของท่าน) และคลิก **OK**

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเริ่มต้น เช่น ขนาดและชนิดของกระดาษ, การพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์แบบ N-up), ความละเอียด และข้อความพื้นหลัง ท่านสามารถเรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ได้สองวิธี ดังนี้:

- ผ่านทางโปรแกรมประยุกต์ที่ท่านใช้ในการพิมพ์งาน ซึ่งจะเปลี่ยนเฉพาะการตั้งค่าสำหรับโปรแกรมประยุกต์ที่ท่านใช้อยู่ในขณะนั้น
- ผ่านทางระบบปฏิบัติการ Windows เป็นการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทุกงานที่จะพิมพ์หลังจากนี้

หมายเหตุ

เนื่องจากโปรแกรมประยุกต์หลายโปรแกรมใช้วิธีแตกต่างกันในการเรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการที่ใช้บ่อยที่สุดใน Windows 98, 2000, Me และ Windows XP

ซึ่งจะเปลี่ยนเฉพาะการตั้งค่าสำหรับโปรแกรมประยุกต์ที่ท่านใช้อยู่ในขณะนั้น

หมายเหตุ

เป็นขั้นตอนทั่วไป อาจมีความแตกต่างกันเล็กน้อยระหว่างโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ

1. จากเมนู **File** ในโปรแกรมประยุกต์ ให้คลิก **Print**
2. ในกรอบโต้ตอบ **Print** ให้คลิก **Properties**
3. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทุกงานที่จะพิมพ์หลังจากนี้ใน Windows 98, 2000 และ Me

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และคลิก **Printers**
2. คลิกขวาที่ไอคอน **HP LaserJet 1160** หรือ **HP LaserJet 1320 series**

3. คลิก **Properties** (ใน Windows 2000 ท่านสามารถคลิก **Printing Preferences** ได้เช่นกัน)
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

หมายเหตุ

ใน Windows 2000 จะสามารถเรียกใช้คุณสมบัติหลายอย่างได้จากเมนู **Printing Preferences**

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทุกงานที่จะพิมพ์หลังจากนี้ใน Windows XP

1. ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** และคลิก **Printers and Faxes**
2. คลิกขวาที่ไอคอน **HP LaserJet 1160** หรือ **HP LaserJet 1320 series**
3. คลิก **Properties** หรือคลิก **Printing Preferences**
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

ลำดับความสำคัญการตั้งค่าการพิมพ์

มีวิธีการสามวิธีในการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้: ในโปรแกรมประยุกต์, ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และใน กล้องเครื่องมือของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 ท่านยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว การเปลี่ยนแปลงค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญตามแหล่งที่ใช้เปลี่ยนแปลงค่าดังนี้:

- การเปลี่ยนแปลงที่ทำในโปรแกรมประยุกต์จะมีผลเหนือการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงในที่อื่นทั้งหมด ภายในโปรแกรมประยุกต์ การเปลี่ยนแปลงที่ทำในกรอบโต้ตอบ Page Setup จะมีผลเหนือการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงในกรอบโต้ตอบ Print
- การเปลี่ยนแปลงที่ทำในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (กรอบโต้ตอบ Printer Properties) จะมีผลเหนือการตั้งค่าในกล้องเครื่องมือของ HP การเปลี่ยนแปลงที่ทำในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะไม่มีผลเหนือการตั้งค่าในโปรแกรมประยุกต์
- การเปลี่ยนแปลงที่ทำในกล้องเครื่องมือ กล้องเครื่องมือของ HP และเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะมีลำดับความสำคัญต่ำที่สุด

หากการตั้งค่าการพิมพ์ใดๆ สามารถเปลี่ยนแปลงได้ด้วยวิธีการข้างต้นมากกว่าหนึ่งวิธี ให้ใช้วิธีการที่มีลำดับความสำคัญสูงที่สุด

ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของ Printer Properties

ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์) มีทั้งข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่ต่างๆ ใน Printer Properties ความช่วยเหลือแบบออนไลน์จะช่วยเหลือเป็นแนวทางให้ท่านในการเปลี่ยนการตั้งค่าโดยปริยายของเครื่องพิมพ์ สำหรับไดรเวอร์บางไดรเวอร์ ความช่วยเหลือแบบออนไลน์จะให้คำแนะนำในการใช้ความช่วยเหลือตามหัวข้อ ความช่วยเหลือตามหัวข้อจะอธิบายตัวเลือกสำหรับคุณสมบัติไดรเวอร์ที่ท่านกำลังใช้งานอยู่

ในการเรียกใช้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์

1. จากโปรแกรมประยุกต์ ให้คลิก **File** แล้วคลิก **Print**
2. คลิก **Properties** แล้วคลิก **Help**

ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

ซอฟต์แวร์ต่อไปนี้มีให้สำหรับผู้ใช้อุปกรณ์พิมพ์ทุกสาย

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นส่วนประกอบซอฟต์แวร์ซึ่งทำให้สามารถใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์และให้วิธีในการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โดยคำนึงถึงวิธีที่คุณใช้เครื่องพิมพ์

- ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e หากท่านต้องการผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดูกลมกลืนกับผลลัพธ์การพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า คุณสมบัติบางอย่างจะไม่มีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์นี้ (อย่าใช้ไดรเวอร์ PCL 5e สำหรับเครื่องพิมพ์นี้กับเครื่องพิมพ์รุ่นเก่ากว่า)
- ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 เพื่อใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ให้เต็มที่ (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320) ยกเว้นกรณีที่ต่ออาศัยการทำงานร่วมกับไดรเวอร์ PCL รุ่นก่อนหน้าอย่างสมบูรณ์ ขอแนะนำให้ใช้ไดรเวอร์ PCL 6
- ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS เพื่อทำงานตามมาตรฐาน PostScript (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320) คุณสมบัติบางอย่างจะไม่มีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์นี้

เครื่องพิมพ์จะสลับระหว่าง PS และภาษาเครื่องพิมพ์ PCL โดยอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับไดรเวอร์ที่เลือก

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ได้

เครื่องพิมพ์นี้มีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ต่อไปนี้

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ได้

| เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 | เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">● host-based● PCL 5e | <ul style="list-style-type: none">● PCL 5e● PCL 6● PS |

กล่องเครื่องมือของ HP

ท่านสามารถดู กล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่านโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์เพื่อใช้งาน กล่องเครื่องมือของ HP

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นโปรแกรมประยุกต์ทางเว็บ ซึ่งท่านสามารถใช้ในงานต่อไปนี้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์

ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้ กล่องเครื่องมือของ HP](#)

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

หมายเหตุ

คุณสมบัตินี้มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn และ HP LaserJet 1320nw

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะมีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 ผ่านทางการเชื่อมต่อเครือข่ายภายใน HP Jetdirect

ด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว คุณสามารถใช้งานการตั้งค่าและข้อมูลเครื่องพิมพ์ โดยการพิมพ์แอดเดรส IP หรือชื่อเครื่อง (hostname) ของเครื่องพิมพ์ ในเว็บเบราว์เซอร์ (เช่น Netscape Navigator หรือ Microsoft® Internet Explorer) ในคอมพิวเตอร์เครื่องใดก็ได้ คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชันของเครื่องพิมพ์, ดูข้อมูลสถานะ และดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา

หมายเหตุ

คุณสามารถแก้ไขค่าเหล่านี้โดยใช้ กล้องเครื่องมือของ HP

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวทำงานได้กับเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนต่อไปนี้:

- Internet Explorer 5.5 (ขึ้นไป)
- Netscape Navigator 4.75 (ขึ้นไป)

ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

ซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh

หัวข้อต่อไปนี้จะกล่าวถึงซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh ที่มีใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 และ HP LaserJet 1320

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160

หัวข้อต่อไปนี้จะกล่าวถึงวิธีใช้ซอฟต์แวร์ของ Macintosh สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160

การเข้าใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Mac OS 9.1 ขึ้นไป)

1. จากเมนู **Apple** ให้เลือก **Chooser**
2. ที่ด้านบนสุด ข้ามมือของกรอบโต้ตอบ Chooser คลิกที่ **HP LaserJet**
3. เลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์
 - **TCP/IP:** ในกรอบโต้ตอบที่ปรากฏขึ้น ให้เลือก **yes** เพื่อสแกนหาเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย TCP/IP
 - **USB:** ไปยังขั้นตอนที่ 4
4. ที่ด้านขวาของกรอบโต้ตอบ Chooser ให้คลิกที่ **HP LaserJet 1160 printer**
5. ปิด Chooser

การเข้าใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Mac OS X v10.1 ขึ้นไป)

1. Print Center ควรเริ่มต้นทำงานโดยอัตโนมัติ มิฉะนั้น ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:
 - a. ดับเบิลคลิกไอคอนฮาร์ดไดรฟ์บนเดสก์ท็อป
 - b. เปิดโฟลเดอร์ **Applications** และเปิดโฟลเดอร์ **Utilities**
 - c. ดับเบิลคลิก **Print Center** หรือ **Printer Setup Utility** ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ
2. คลิก **Add** กรอบโต้ตอบ Add Printer List จะปรากฏขึ้น
3. เลือกตัวเลือกต่อไปนี้อีกจากเมนูด้านบนสุด โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ที่ต่ออยู่:
 - **USB**
 - **TCP/IP:** ในการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ TCP/IP ใน OS X v10.1 ให้เลือก **hp ip printing** สำหรับ OS X v10.2 ขึ้นไป ให้เลือก **Rendezvous**
4. เลือกชื่อเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์
5. คลิก **Add**

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320

หัวข้อต่อไปนี้จะกล่าวถึงวิธีใช้ซอฟต์แวร์ของ Macintosh สำหรับเครื่องพิมพ์ hp LaserJet 1320

การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Mac OS 9.x)

1. ดับเบิลคลิกไอคอนฮาร์ดไดรฟ์บนเดสก์ท็อป
2. เปิดโฟลเดอร์ **Applications** และเปิดโฟลเดอร์ **Utilities**
3. เรียกใช้ยูทิลิตี้ **Desktop Printer Utility**

4. ดับเบิลคลิก **Printer (USB)**
5. ในส่วน **USB Printer Selection** ของกรอบโต้ตอบ ให้คลิก **Change**
6. เลือก **HP LaserJet 1320 printer**
7. คลิก **Auto Setup**
8. คลิก **Create** ที่ส่วนล่างของวินโดว์
9. คลิก **Save**

การเข้าใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Mac OS X v10.1 ขึ้นไป)

1. Print Center ควรเริ่มต้นทำงานโดยอัตโนมัติ มิฉะนั้น ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:
 - a. ดับเบิลคลิกไอคอนฮาร์ดไดรฟ์บนเดสก์ทอป
 - b. เปิดโฟลเดอร์ **Applications** และเปิดโฟลเดอร์ **Utilities**
 - c. ดับเบิลคลิก **Print Center** หรือ **Printer Setup Utility** ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ
2. คลิก **Add** กรอบโต้ตอบ Add Printer List จะปรากฏขึ้น
3. เลือกตัวเลือกต่อไปนี้จากเมนูด้านบนสุด โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ที่ต่ออยู่:
 - **USB**
 - **TCP/IP:** ในการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ TCP/IP ใน OS X v10.1 ให้เลือก **HP ip printing** สำหรับ OS X v10.2 ขึ้นไป ให้เลือก **Rendezvous**
4. เลือกชื่อเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์
5. คลิก **Add**

ไฟล์ PPD (PostScript Printer Description)

PPD และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple จะเรียกใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์และทำให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ โปรแกรมการติดตั้งสำหรับ PPD จะมีอยู่ในซีดีเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 series

ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ให้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีเยี่ยม เครื่องพิมพ์สามารถใช้งานได้กับวัสดุหลากหลายชนิด เช่นกระดาษแผ่นปกติ (รวมถึงกระดาษรีไซเคิล) ของจดหมาย จลาก แผ่นใส หนังสือ และกระดาษขนาดอื่นๆ คุณสมบัติต่างๆ เช่นน้ำหนัก เกรน และความชื้น ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้สามารถพิมพ์ได้บนกระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์หลายชนิด ตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในคู่มือนี้ กระดาษหรือวัสดุที่ไม่ตรงตามคำแนะนำอาจเป็นเหตุให้เกิดปัญหาดังต่อไปนี้

- คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี
- กระดาษหรือวัสดุติดขัดบ่อย
- เครื่องพิมพ์ชำรุดก่อนเวลาอันควร ทำให้ต้องซ่อมแซม

เพื่อคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้เฉพาะกระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ของ HP เท่านั้น Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้ผลิตภัณฑ์ยี่ห้ออื่นๆ เนื่องจากไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP ดังนั้น HP จึงไม่สามารถควบคุมคุณภาพกระดาษและวัสดุเหล่านั้นได้

บางครั้ง กระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์อาจจะมีลักษณะตรงตามคำแนะนำทุกอย่าง แต่ก็ยังให้ผลออกมาไม่เป็นที่น่าพอใจ อาจเป็นผลจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม ระดับอุณหภูมิและความชื้นที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับได้ หรือตัวแปรอื่นๆ ซึ่งไม่ได้อยู่ในการควบคุมของ Hewlett-Packard

ก่อนที่จะตัดสินใจซื้อกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ในปริมาณมาก โปรดตรวจสอบให้แน่ใจก่อนว่ากระดาษหรือวัสดุนั้นมีคุณสมบัติตรงตามคำแนะนำที่ระบุในคู่มือการใช้ และใน *HP LaserJet printer family media guide* ท่านสามารถดาวน์โหลดคำแนะนำได้จาก <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/> หรือดู [การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์/วัสดุสำรอง](#) เพื่ออ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำแนะนำในการสั่งซื้อ โปรดทดสอบกระดาษหรือวัสดุทุกครั้งก่อนการซื้อในปริมาณมาก

ข้อควรระวัง

การใช้กระดาษหรือวัสดุที่ไม่ตรงกับข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เครื่องพิมพ์มีปัญหาและจำเป็นต้องซ่อมแซม ซึ่งการซ่อมแซมนี้ไม่ได้อยู่ในข้อตกลงการรับประกันด้านบริการของ Hewlett-Packard

ขนาดของวัสดุที่ใช้พิมพ์ที่สนับสนุน

เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้ได้กับกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ที่มีขนาดดังต่อไปนี้:

- ขนาดเล็กที่สุด: 76 x 127 มม.
- ขนาดใหญ่ที่สุด: 216 x 356 มม.

2

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

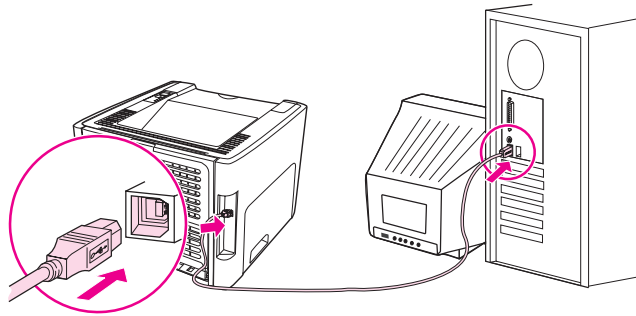
- [การเชื่อมต่อ USB](#)
- [การเชื่อมต่อพอร์ตแบบขนาน](#)
- [การเชื่อมต่อเข้ากับระบบเน็ตเวิร์ก](#)
- [การเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)

การเชื่อมต่อ USB

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 และ HP LaserJet 1320 สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB

1. เสียบสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์
2. เสียบสาย USB อีกด้านหนึ่งเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อมีข้อความแจ้ง ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์

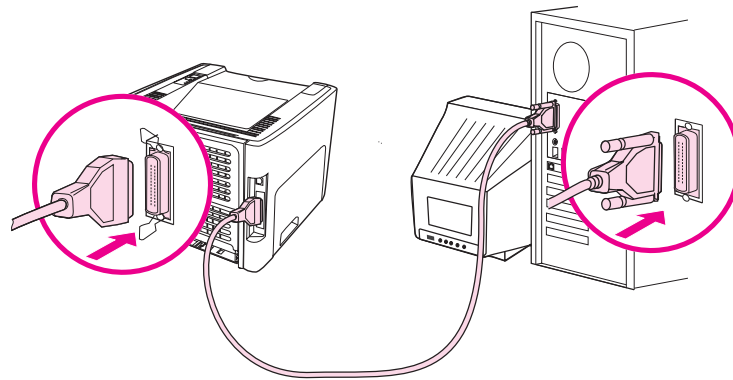


การเชื่อมต่อพอร์ตแบบขนาน

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 และ HP LaserJet 1320 สนับสนุนการเชื่อมต่อพอร์ตขนาน

การเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนาน

1. เชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานเข้ากับเครื่องพิมพ์
2. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิลแบบขนานเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์



การเชื่อมต่อเข้ากับระบบเน็ตเวิร์ก

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn และ HP LaserJet 1320nw สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้พอร์ตเครือข่าย HP Jetdirect นอกจากนี้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320nw สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย 802.11b/g เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ของเครือข่ายภายนอกสามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 และ HP LaserJet 1320 ตารางต่อไปนี้จะแสดงสิ่งที่จำเป็นในการเพิ่มคุณสมบัติด้านเครือข่ายให้แก่ HP LaserJet 1160 หรือ HP LaserJet 1320

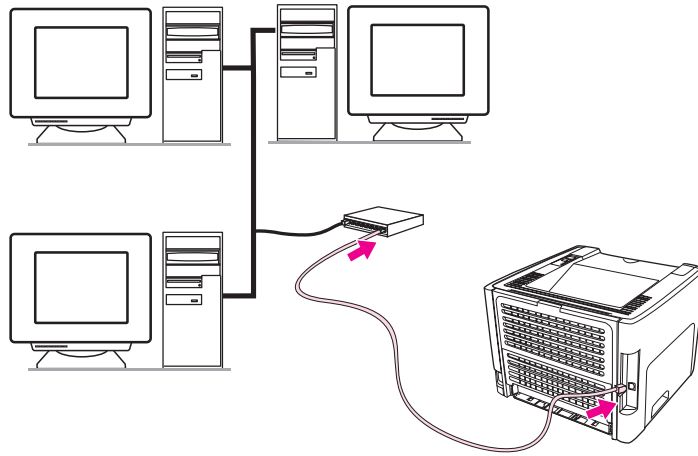
ตัวเลือกเครือข่าย

| รุ่น HP LaserJet | 10Base-T | 10/100Base-TX | 802.11b/g | Bluetooth® |
|------------------|-------------------|---|---|------------|
| 1160 | HP Jetdirect 170x | HP Jetdirect 175x (HP Jetdirect 300x, HP Jetdirect 500x) HP Jetdirect en3700 | HP Jetdirect ew2400 | HP bt1300 |
| 1320 | HP Jetdirect 170x | HP Jetdirect 175x (HP Jetdirect 300x, HP Jetdirect 500x) HP Jetdirect en3700 | HP Jetdirect ew2400 | HP bt1300 |
| 1320n | มีให้พร้อม | มีให้พร้อม | HP Jetdirect ew2400 HP Jetdirect 380x (802.11b เท่านั้น) | HP bt1300 |
| 1320tn | มาพร้อมกัน | มาพร้อมกัน | HP Jetdirect ew2400 HP Jetdirect 380x (802.11b เท่านั้น) | HP bt1300 |
| 1320nw | มาพร้อมกัน | มาพร้อมกัน | มาพร้อมกัน | HP bt1300 |

หากท่านต้องการสั่งซื้อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ โปรดดูที่ [เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบเครือข่าย 10/100 และแบบไร้สาย](#)

การเชื่อมต่อเข้ากับระบบเน็ตเวิร์ก

เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของสายเคเบิลของระบบเน็ตเวิร์กเข้ากับช่องเสียบเครือข่ายที่ด้านหลังของอุปกรณ์ และเชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับระบบเน็ตเวิร์ก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเข้ากับระบบเน็ตเวิร์กครบทุกเครื่อง



หมายเหตุ

คุณสมบัตินี้มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn และ HP LaserJet 1320nw เท่านั้น

เครือข่ายอีเธอร์เน็ตจะต้องทำงานก่อนที่จะดำเนินการตามคำแนะนำต่อไปนี้

ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย

ในการต่อเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn หรือ HP LaserJet 1320nw เข้ากับเครือข่ายแบบใช้สาย ท่านจำเป็นต้องมีสิ่งต่อไปนี้

- เครือข่ายแบบใช้สายที่ใช้งานได้
- สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5

ในการต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5 เข้ากับพอร์ตที่ใช้ได้ในฮับหรือเราเตอร์อีเธอร์เน็ต
2. ต่อสายอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเครือข่าย (10 หรือ 100) บนพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์สว่าง

หมายเหตุ

ขั้นตอนนี้อาจใช้เวลาสักครู่เพื่อให้การตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์มีผล และพร้อมใช้งาน หากไฟแสดงสถานะของเครือข่ายดวงใดไม่สว่าง โปรดดูที่ [แก้ปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย](#)

4. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครือข่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เพจการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันของเครือข่าย](#)

ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

1. ปิดแอปพลิเคชันทั้งหมด
2. ใส่ซีดีการติดตั้งซอฟต์แวร์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ หน้าจอต้อนรับจะปรากฏ
3. คลิกที่ **ถัดไป** และดำเนินการตามคำแนะนำของโปรแกรมติดตั้ง เพื่อตรวจสอบและเตรียมระบบ รวมถึงติดตั้งไดรเวอร์ ปลั๊กอิน และซอฟต์แวร์

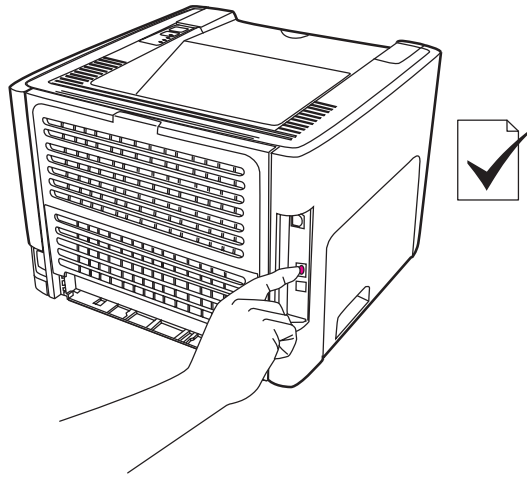
ขั้นตอนนี้อาจใช้เวลาหลายนาที

พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครือข่าย

เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน ให้กดปุ่ม **Go** ค้างไว้ 5 นาที เพื่อกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครือข่ายจะพิมพ์เพจคอนฟิเกอเรชันของเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ

ในการรีเซ็ตการ์ดเครือข่าย ขณะที่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานอยู่ ให้กดปุ่ม **Reset** ที่อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ค้างไว้ ขณะที่กดปุ่ม **Reset** ค้างไว้ ให้เปิดเครื่องพิมพ์ และกดปุ่ม **Reset** ค้างไว้จนกว่าเครื่องพิมพ์จะอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน



การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

นอกจากนี้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320nw ยังประกอบด้วยมาตรฐาน IEEE 802.11b/g สำหรับเครือข่ายแบบไร้สาย

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 และ HP LaserJet 1320 ยังสนับสนุนมาตรฐาน IEEE 802.11b/g สำหรับเครือข่ายแบบไร้สาย และการเชื่อมต่อแบบไร้สายของบลูทูธโดยใช้อุปกรณ์เสริมภายนอก

โปรดดูรายละเอียดเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบไร้สายภายในของ HP Jetdirect และอะแดปเตอร์ของเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย (บลูทูธ) HP bt1300 ที่ [เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบเครือข่าย 10/100 และแบบไร้สาย](#).

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์แบบไร้สาย โปรดดูที่ [การพิมพ์แบบไร้สาย](#)

3

การจัดการเครื่องพิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้ กล้องเครื่องมือของ HP](#)
- [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)
- [การพิมพ์แบบไร้สาย](#)

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

หน้าพิเศษซึ่งบันทึกอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หน้าข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถวินิจฉัยข้อบกพร่องและแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ได้

หน้าสาริต

หน้าสาริตจะมีตัวอย่างข้อความและกราฟิก หากต้องการพิมพ์หน้าสาริต ให้กดปุ่ม **ทำงาน** เมื่อเครื่องพิมพ์พร้อม (ไฟสัญญาณพร้อมสว่างขึ้น) และเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในระหว่างพิมพ์งาน

หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน

หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันจะแสดงรายการการตั้งค่าปัจจุบันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ยังมีรายงานบันทึกสถานะด้วย ท่านสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันจากเครื่องพิมพ์, เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ผนวกอยู่ หรือ กล้องเครื่องมือของ HP

ในการพิมพ์หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันจากเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **ทำงาน** ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที ขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม

หมายเหตุ

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถรับข้อมูลที่อยู่ในบันทึกเหตุการณ์ (Event log) และหน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันผ่านทาง กล้องเครื่องมือของ HP โดยไม่ต้องพิมพ์ออกมา ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้ กล้องเครื่องมือของ HP](#)

หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง

หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะมีข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ ปริมาณผงหมึกที่เหลือในตลับ และจำนวนหน้าและงานพิมพ์เท่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ยังมีข้อมูลการสั่งซื้อและการรีไซเคิล เครื่องจะพิมพ์เพียงแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองให้อัตโนมัติ เมื่อมีการพิมพ์เพจการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันจากแผงควบคุม

เพจการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันของเครือข่าย

หมายเหตุ

เพจการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันของเครือข่ายมีให้เฉพาะกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn และ HP LaserJet 1320nw

หน้าการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันของเครือข่ายจะมีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันสำหรับเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ ซึ่งประกอบด้วย แอดเดรส IP, รุ่นของเฟิร์มแวร์, สถิติของเครือข่าย, ข้อมูลโปรโตคอล เป็นต้น เครื่องจะพิมพ์เพจการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันของเครือข่ายให้อัตโนมัติ เมื่อมีการพิมพ์เพจการตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันจากแผงควบคุม

การใช้ กล่องเครื่องมือของ HP

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นโปรแกรมประยุกต์ทางเว็บ ซึ่งท่านสามารถใช้ในงานต่อไปนี้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์

ท่านสามารถดู กล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่านโดยตรง หรือเมื่อใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายที่สนับสนุน ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์เพื่อใช้งาน กล่องเครื่องมือของ HP

หมายเหตุ

ท่านไม่จำเป็นต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ ก็สามารถเปิดและใช้ กล่องเครื่องมือของ HP ได้ อย่างไรก็ตาม หากท่านคลิกลิงก์ในส่วน **Other Links** ท่านจะต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อจะไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงก์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [Other links \(ลิงค์อื่นๆ\)](#)

ในการติดตั้ง กล่องเครื่องมือของ HP คุณต้องติดตั้งโปรโตคอล TCP/IP และ Java™ Virtual Machine เวอร์ชันล่าสุดในเครื่องคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ คุณต้องติดตั้งโปรโตคอล DOT4 สำหรับการเชื่อมต่อ USB ทั้งหมด, การเชื่อมต่อ LPT สำหรับ Windows 2000 และ XP รวมถึงการเชื่อมต่อ LPT1 สำหรับ Windows 98, Me และ NT 4.0 โปรดปรึกษาผู้ดูแลระบบหรืออ่านเอกสารจากผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งโปรโตคอล TCP/IP และ DOT4 ในการดาวน์โหลด Java Virtual Machine เวอร์ชันล่าสุดจาก Sun Microsystems ให้ไปที่ <http://www.sun.com/>

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

กล่องเครื่องมือของ HP ได้รับการสนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Windows 98, 2000, Me และ XP
- Mac OS X v10.2 ขึ้นไป

เบราว์เซอร์ที่สนับสนุน

ในการใช้ กล่องเครื่องมือของ HP ท่านต้องมีเบราว์เซอร์แบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 ขึ้นไป
- Netscape Navigator 6 ขึ้นไป

ในการดู กล่องเครื่องมือของ HP ใน Windows

1. บนเมนู **Start** เลื่อนไปที่ **Programs** และเลื่อนไปที่ **HP LaserJet 1160** หรือ **HP LaserJet 1320** จากนั้นเลือก **กล่องเครื่องมือของ HP**
2. กล่องเครื่องมือของ HP จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์

หมายเหตุ

เมื่อท่านเปิด URL ท่านจะสามารถทำเครื่องหมายไว้ เพื่อให้สามารถกลับมาที่หน้านั้นได้อย่างรวดเร็วในภายหลัง

ในการดู กล่องเครื่องมือของ HP ใน Mac

1. ดับเบิลคลิกไอคอนฮาร์ดดิสก์บนเดสก์ทอป
2. คลิก **Applications** แล้วคลิก **Utilities**

3. ดับเบิลคลิกที่ กล้องเครื่องมือของ HP

ส่วนต่างๆ ของ กล้องเครื่องมือของ HP

ซอฟต์แวร์ กล้องเครื่องมือของ HP มีส่วนต่างๆ ดังนี้:

- [แท็บสถานะ](#)
- [แท็บการแก้ไขปัญหา](#)
- [แท็บแจ้งเตือน](#)
- [แท็บเอกสาร](#)
- [วินโดว์การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูง](#)
- [วินโดว์เครือข่าย](#) (มีเฉพาะในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn และ HP LaserJet 1320nw)

Other links (ลิงค์อื่นๆ)

แต่ละหน้าใน กล้องเครื่องมือของ HP จะมีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ของ HP สำหรับการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์, การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ และการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง ท่านต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากท่านใช้การเชื่อมต่อแบบ dial-up (โทรออก) และ ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ เมื่อท่านเปิด กล้องเครื่องมือของ HP เป็นครั้งแรก ท่านจะต้องเชื่อมต่อก่อนจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ได้

แท็บสถานะ

แท็บสถานะมีลิงค์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:

- **สถานะของอุปกรณ์** ดูข้อมูลสถานะของเครื่องพิมพ์ หน้านี้จะแจ้งสถานะเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติดหรือถาดป้อนกระดาษไม่มีกระดาษ หลังการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์แล้ว ให้คลิกปุ่ม **Refresh** เพื่อปรับปรุงสถานะอุปกรณ์
- **สถานะวัสดุสิ้นเปลือง** ดูสถานะวัสดุสิ้นเปลืองอย่างละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์ของหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าที่ได้พิมพ์ออกโดยตลับหมึกพิมพ์ปัจจุบัน หน้านี้ยังมีลิงค์ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง และเพื่อค้นหาข้อมูลการรีไซเคิลอีกด้วย
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าคอนฟิเกอเรชันและหน้าข้อมูลอื่นๆ หลายหน้าที่มีสำหรับเครื่องพิมพ์

แท็บการแก้ไขปัญหา

แท็บการแก้ไขปัญหามีลิงค์ไปยังข้อมูลการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หน้าเหล่านี้จะให้ข้อมูลวิธีการแก้ไขกระดาษติดขัด, วิธีการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์, วิธีการแปลความหมายไฟสัญญาณแผงควบคุม และวิธีการแก้ไขปัญหาอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์

แท็บแจ้งเตือน

แท็บแจ้งเตือนให้ท่านกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้แจ้งเตือนท่านโดยอัตโนมัติ แท็บแจ้งเตือนมีลิงค์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:

- ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ
- ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลทางอีเมล
- การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ

ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ

ในหน้าตั้งค่าแจ้งข้อมูลสถานะ ท่านสามารถเลือกเปิดหรือปิดการแจ้ง, ระบุว่าเมื่อใดเครื่องพิมพ์จึงควรส่งการแจ้ง และเลือกชนิดการแจ้งชนิดใดชนิดหนึ่งจากสองชนิด:

- ข้อความป๊อปอัพ
- ไอคอนทาสก์บาร์

คลิก **Apply** เพื่อให้การตั้งค่ามีผล

ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลทางอีเมล

หน้านี้ให้ท่านกำหนดอีเมลแอดเดรสได้สูงสุดสองอีเมลแอดเดรสในการแจ้งข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าการแจ้งข้อมูลทางอีเมล

การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ

หน้านี้ให้ท่านตั้งค่าความถี่ที่ กล้องเครื่องมือของ HP จะตรวจสอบการแจ้งข้อมูลเครื่องพิมพ์ สามารถตั้งค่าได้สามแบบ:

- ถิ่นน้อยลง
- ปกติ
- ถิ่นมากขึ้น

หากท่านต้องการลดปริมาณข้อมูล I/O ในเครือข่าย ให้ลดความถี่ที่เครื่องพิมพ์ตรวจสอบการแจ้งข้อมูล

แท็บเอกสาร

แท็บเอกสารมีลิงค์ไปยังแหล่งข้อมูลเหล่านี้:

- **คู่มือสำหรับผู้ใช้** มีข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์, การรับประกัน, ข้อกำหนดรายละเอียด และการสนับสนุนที่ท่านกำลังอ่านอยู่ในขณะนี้ คู่มือสำหรับผู้ใช้ในฟอร์แมตทั้งแบบ .html และ .pdf
- **Read Me**. ประกอบด้วยข้อมูลเพิ่มเติมที่ไม่ได้อยู่ในคู่มือสำหรับผู้ใช้

วินโดว์การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูง

เมื่อท่านคลิกลิงค์ **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูง** วินโดว์ใหม่จะเปิดขึ้น วินโดว์การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูงมีแท็บสองแท็บ:

- แท็บข้อมูล
- แท็บการตั้งค่า

แท็บข้อมูล

แท็บข้อมูลมีลิงค์ด่วนไปยังข้อมูลต่อไปนี้:

- สถานะอุปกรณ์
- การกำหนดอุปกรณ์
- สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง
- ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน
- พิมพ์หน้าข้อมูล

แท็บการตั้งค่า

แท็บการตั้งค่ามีลิงก์ไปยังหน้าต่างๆ ซึ่งให้ท่านดูและเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

การตั้งค่าใดเวอร์อาจมีผลเหนือการตั้งค่าที่ทำใน กล้องเครื่องมือของ HP

- **ข้อมูลอุปกรณ์** ดูข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- **การจัดการกระดาษ** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับถาดป้อนกระดาษของเครื่องพิมพ์
- **การพิมพ์** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้
- **PCL** ดูและเปลี่ยนแปลงข้อมูลแบบอักษร PCL
- **PostScript** หน้านี้จะใช้งานได้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 เท่านั้น ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PS และเวลาที่กำหนดไว้
- **คุณภาพงานพิมพ์** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับคุณภาพงานพิมพ์
- **โหมดการพิมพ์** ดูและเปลี่ยนแปลงโหมดการพิมพ์สำหรับวัสดุที่ใช้พิมพ์ชนิดต่างๆ
- **การตั้งค่าระบบ** ดูและเปลี่ยนแปลงข้อมูลระบบ
- **I/O** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเวลาที่กำหนดไว้ของ I/O
- **รีเซ็ต** เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงานผลิต

วินโดว์เครือข่าย

หมายเหตุ

คุณสมบัตินี้มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn และ HP LaserJet 1320nw

เมื่อท่านคลิกไอคอน **เครือข่าย** ในหน้าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูง วินโดว์ใหม่จะเปิดขึ้น ใช้ส่วนนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าเครือข่าย

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวสามารถเข้าใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn และ HP LaserJet 1320nw ได้โดยตรง เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวมีคุณสมบัติในการทำงานเหมือนกันกับส่วนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูงของ กล้องเครื่องมือของ HP ข้อแตกต่างหลักระหว่างการใช้อินเทอร์เน็ตเซิร์ฟเวอร์ในตัวและการใช้กล้องเครื่องมือของ HP มีดังนี้

- ท่านไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ใดๆ ลงในคอมพิวเตอร์ ท่านเพียงแค่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุนเท่านั้น ในการใช้อินเทอร์เน็ตเซิร์ฟเวอร์ในตัว ท่านต้องมี Microsoft Internet Explorer 5.5 ขึ้นไป หรือ Netscape Navigator 4.75 ขึ้นไป
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวมีในภาษาอังกฤษเท่านั้น
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวไม่มีการแจ้งข้อมูลทางอีเมลหรือการแจ้งข้อมูลสถานะ

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวให้ท่านดูสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย และจัดการหน้าที่การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่าน แทนการใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ด้านล่างเป็นตัวอย่างสิ่งที่ท่านสามารถทำได้โดยใช้อินเทอร์เน็ตเซิร์ฟเวอร์ในตัว

- ดูข้อมูลสถานะของเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าข้อมูลภายใน
- พิจารณาอายุการใช้งานที่เหลือของวัสดุสิ้นเปลืองทั้งหมดและสั่งซื้อวัสดุใหม่
- ตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษที่ป้อนในแต่ละถาด
- ดูและเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าถาดกระดาษ
- ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้
- ดูและเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะใช้งานได้เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายแบบ IP-based เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ IPX

หมายเหตุ

ท่านไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้อินเทอร์เน็ตเซิร์ฟเวอร์ในตัว อย่างไรก็ตาม หากท่านคลิกลิงค์ในส่วน **Other Links** ท่านจะต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อจะไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงค์

ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

1. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุน ให้พิมพ์ไอพีแอดเดรสหรือชื่อ hostname สำหรับเครื่องพิมพ์ ในการค้นหาแอดเดรส IP ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าที่เครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่ม **ทำงาน** ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที

หมายเหตุ

เมื่อท่านเปิด URL ท่านจะสามารถทำเครื่องหมายไว้ เพื่อให้สามารถกลับมาที่หน้านั้นได้อย่างรวดเร็วในภายหลัง

2. เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวมีแท็บสามแท็บซึ่งมีการตั้งค่าและข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ แท็บ **ข้อมูล** , แท็บ **การตั้งค่า** และแท็บ **เครือข่าย** คลิกแท็บที่ท่านต้องการดู

แท็บข้อมูล

กลุ่มหน้าข้อมูลประกอบด้วยหน้าต่อไปนี้

- **สถานะของอุปกรณ์** หน้านี้แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงอายุการใช้งานที่เหลือของวัสดุสิ้นเปลืองของ HP หน้านี้ยังแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ เช่น ชื่อเครือข่าย, แอดเดรสเครือข่าย และข้อมูลรุ่นอีกด้วย
- **การกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชัน** หน้านี้แสดงข้อมูลที่มีในหน้ากำหนดค่าเครื่องพิมพ์

- **สถานะวัสดุสิ้นเปลือง** หน้านี้แสดงอายุการใช้งานที่เหลือของวัสดุสิ้นเปลืองของ HP และแสดงหมายเลขประจำสินค้าของวัสดุ
 - ในการสั่งซื้อวัสดุใหม่ ให้คลิก **สั่งซื้อวัสดุใหม่** ในส่วน **Other Links (ลิงค์อื่นๆ)** ที่ด้านซ้ายของวินโดว์
 - ในการเยี่ยมชมเว็บไซต์ ท่านต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้
- **บันทึกการทำงาน** หน้านี้แสดงบันทึกการทำงานและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ทั้งหมด
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** หน้านี้มีลิงค์ให้ท่านพิมพ์หน้าข้อมูลหลายหน้าซึ่งจะอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

แท็บการตั้งค่า

แท็บนี้ให้ท่านกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย ให้ติดต่อผู้ควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนแท็บนี้

แท็บ **การตั้งค่า** มีหน้าต่างๆ ต่อไปนี้

- **ข้อมูลอุปกรณ์** ดูและเปลี่ยนแปลงข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- **การจัดการกระดาษ** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับถาดป้อนกระดาษของเครื่องพิมพ์
- **การพิมพ์** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้
- **PCL** ดูและเปลี่ยนแปลงข้อมูลแบบอักษร PCL
- **PostScript** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PS และเวลาที่กำหนดไว้
- **คุณภาพงานพิมพ์** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับคุณภาพงานพิมพ์
- **โหมดการพิมพ์** ดูและเปลี่ยนแปลงโหมดการพิมพ์สำหรับวัสดุที่ใช้พิมพ์ชนิดต่างๆ
- **การตั้งค่าระบบ** ดูและเปลี่ยนแปลงข้อมูลระบบ
- **I/O** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเวลาที่กำหนดไว้ของ I/O
- **บริการ** ทำงานบริการในเครื่องพิมพ์ให้เสร็จสมบูรณ์ เช่น การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทั้งหมดกลับไปเป็นค่าที่กำหนดมาจากโรงงาน

แท็บเครือข่าย

แท็บนี้ให้ผู้ควบคุมเครือข่ายควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย IP-based

Other links (ลิงค์อื่นๆ)

ส่วนนี้มีลิงค์ที่เชื่อมโยงท่านเข้ากับอินเทอร์เน็ต ท่านต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากท่านใช้การเชื่อมต่อแบบ dial-up (โทรออก) และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ เมื่อท่านเปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัว ท่านจะต้องเชื่อมต่อก่อนจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ได้ การเชื่อมต่ออาจต้องการให้ท่านเปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัว และเปิดใช้อีกครั้ง

- **การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์** เชื่อมโยงท่านไปที่หน้าการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์สำหรับเว็บไซต์ของ HP
- **สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง** คลิกที่ลิงค์นี้เพื่อเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ Sure Supply และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองของแท้จาก HP หรือผู้ขายที่ท่านต้องการ
- **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์** เชื่อมโยงไปยังไซต์การสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 ท่านสามารถค้นหาความช่วยเหลือเกี่ยวกับหัวข้อทั่วไป

การพิมพ์แบบไร้สาย

เครือข่ายแบบไร้สายให้ทางเลือกที่ปลอดภัย, มั่นคง และคุ้มค่า เมื่อเทียบกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สายเดิม เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320nw มีการเชื่อมต่อแบบไร้สายในตัว หากต้องการทราบรายละเอียดเซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นอื่นๆ โปรดดู [เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบเครือข่าย 10/100 และแบบไร้สาย](#)

มาตรฐาน IEEE 802.11b/g

หากมีการเชื่อมต่อที่ใช้ได้กับ IEEE 802.11b/g แบบไร้สาย ท่านสามารถวางเครื่องพิมพ์ในสำนักงานหรือในบ้านก็ได้ และเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายซึ่งใช้ระบบปฏิบัติการเครือข่าย Microsoft, Apple, NetWare, UNIX® หรือ Linux® เทคโนโลยีแบบไร้สายนี้ให้ทางเลือกการพิมพ์คุณภาพสูงโดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพของการเดินสายไฟ และสามารถวางอุปกรณ์ต่อพ่วงไว้ตำแหน่งใดในสำนักงานหรือในบ้านก็ได้ และสามารถเคลื่อนย้ายได้ง่ายโดยไม่ต้องเปลี่ยนสายเคเบิลเครือข่าย

เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect 802.11b/g ภายนอกสามารถเชื่อมต่อแบบ USB ได้

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมจากเอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320nw

บลูทูธ

เทคโนโลยีไร้สายบลูทูธ เป็นเทคโนโลยีใช้พลังงานต่ำ คลื่นวิทยุช่วงสั้น ซึ่งสามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์, เครื่องพิมพ์, อุปกรณ์ส่วนตัวแบบดิจิทัล, โทรศัพท์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์อื่นๆ แบบไร้สาย

คุณสมบัติการใช้สัญญาณวิทยุของบลูทูธ หมายความว่าอุปกรณ์ต่างๆ ไม่ต้องอยู่ในห้องเดียวกัน, ในสำนักงานเดียวกัน หรือห้องเล็กๆ ซึ่งต้องมองได้ทะลุตลอด เพื่อการสื่อสาร ซึ่งต่างจากเทคโนโลยีอินฟราเรด เทคโนโลยีไร้สายนี้เพิ่มความสามารถในการเคลื่อนย้ายและประสิทธิภาพในการใช้งานเครือข่ายของธุรกิจ

อะแดปเตอร์บลูทูธมีใช้งานสำหรับการเชื่อมต่อแบบ USB และแบบขนาน

4

การพิมพ์งาน

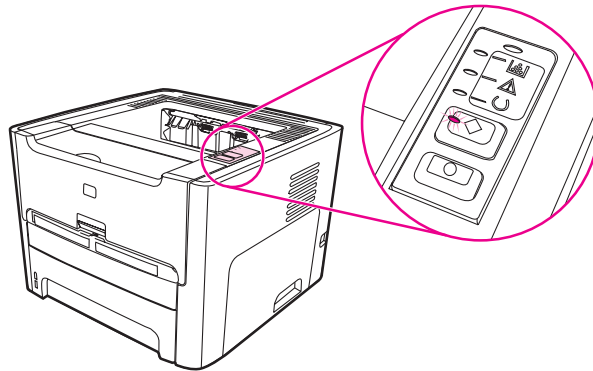
ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [ป้อนกระดาษด้วยตนเอง](#)
- [การยกเลิกการพิมพ์](#)
- [การทำความเข้าใจกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การใช้ EconoMode \(ประหยัดผงหมึก\)](#)
- [การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุแต่ละชนิด](#)
- [คำแนะนำในการใช้วัสดุที่จะใช้พิมพ์](#)
- [การเลือกกระดาษหรือวัสดุอื่นๆ](#)
- [การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [การพิมพ์ลงบนแผ่นใสหรือฉลาก](#)
- [การพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่ผ่านการพิมพ์มาก่อนแล้ว](#)
- [การพิมพ์กระดาษและการดัดที่มีขนาดอื่น](#)
- [การพิมพ์ทั้งสองหน้ากระดาษ](#)
- [การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ \(ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง\)](#)
- [การพิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว \(การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว\)](#)
- [การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก](#)
- [การพิมพ์ข้อความพื้นหลัง](#)

ป้อนกระดาษด้วยตนเอง

ท่านสามารถป้อนกระดาษด้วยตนเอง เมื่อพิมพ์วัสดุหลายชนิด เช่น พิมพ์ซองจดหมาย แล้วพิมพ์จดหมาย แล้วพิมพ์ซอง เป็นต้น ใส่ซองจดหมายในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) และใส่กระดาษหัวจดหมายในถาดป้อนกระดาษหลัก (ถาด 2)

ในการพิมพ์โดยป้อนกระดาษด้วยตนเอง ให้ใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หรือการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ แล้วเลือก **Manual Feed (ถาด 1)** จากดรอปดาวน์ลิสต์ของ **Source Tray** หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#) หลังจากที่ได้ใช้งานการตั้งค่าแล้ว ให้ใส่กระดาษหนึ่งแผ่น และกดปุ่ม **ทำงาน** ในแต่ละครั้งที่พิมพ์



การยกเลิกการพิมพ์

ท่านสามารถยกเลิกการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือคิวการพิมพ์ได้

นำกระดาษที่เหลือนอกจากเครื่องพิมพ์ เพื่อหยุดการทำงานของเครื่องพิมพ์ทันที หลังจากเครื่องพิมพ์หยุดทำงาน ให้ใช้ทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งต่อไปนี้

- **แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** ในการยกเลิกการพิมพ์ ให้กดและปล่อยปุ่ม **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** ตามปกติแล้ว กรอบโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอของท่านสักครู่ เพื่อให้สามารถยกเลิกการพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีการพิมพ์ค้างอยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือตัวเก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์นั้น ไปที่หน้าจอ **Printer** ใน Windows 98, Me, 2000 หรือ XP และคลิกที่ **Start, Settings** และ **Printers** ดับเบิลคลิกไอคอน **HP LaserJet 1160** หรือ **HP LaserJet 1320** เพื่อเปิดวินโดว์, เลือกงานพิมพ์ของท่าน และคลิก **Delete**
- **คิวการพิมพ์ของเดสก์ทอป (Mac OS):** สำหรับ Mac OS 9 ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ใน **Finder** เพื่อเปิดคิวของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือกงานพิมพ์ และคลิกที่ **Trash** สำหรับ Mac OS X ให้เปิด **Print Center** (หรือ **Printer Setup Utility** สำหรับ v10.3) จากนั้นดับเบิลคลิกที่ชื่อเครื่องพิมพ์ เลือกงานพิมพ์ และคลิกที่ **Delete**
- **กล่องเครื่องมือของ HP:** เปิด กล่องเครื่องมือของ HP จากนั้นเบร่าสไปยังหน้า **สถานะอุปกรณ์** ของเครื่องพิมพ์ และคลิกที่ **Cancel Job** ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้กล่องเครื่องมือของ HP](#)
- **เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว:** เปิดหน้าเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของเครื่องพิมพ์ และคลิกที่ **Cancel Job** ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

หากไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมยังกะพริบอยู่หลังจากที่ท่านได้ยกเลิกงานพิมพ์แล้ว แสดงว่าคอมพิวเตอร์ยังคงส่งงานพิมพ์นี้ไปยังเครื่องพิมพ์ ให้ท่านลบงานพิมพ์นั้นออกจากคิวการพิมพ์ หรือรอจนกระทั่งคอมพิวเตอร์ส่งข้อมูลเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะพร้อม

การทำความเข้าใจกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์จะมีผลต่อความจางหรือความเข้มของงานพิมพ์บนหน้าเอกสาร รวมถึงรูปแบบของภาพกราฟิกที่พิมพ์ ท่านยังสามารถใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ เพื่อให้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุแต่ละชนิด ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุแต่ละชนิด](#)

ท่านสามารถเปลี่ยนค่าที่ตั้งในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์เพื่อให้เหมาะกับชนิดของงานที่พิมพ์ ค่าที่ตั้งมีดังต่อไปนี้

- **1200 dpi:** (HP LaserJet 1320 เท่านั้น) การตั้งค่านี้อาศัย ProRes 1200 เพื่อมอบคุณภาพการพิมพ์ที่ 1200 x 1200 dpi
 - **1200 dpi - คุณภาพผลลัพธ์การพิมพ์:** การตั้งค่านี้อาจให้คุณภาพผลลัพธ์การพิมพ์ที่ 1200 dpi โดยใช้ FastRes 1200
 - **600 dpi:** การตั้งค่านี้อาจให้ผลลัพธ์ 600 x 600 dpi พร้อมเทคโนโลยี Resolution Enhancement Technology (REt) ที่ทำให้ข้อความดียิ่งขึ้น
 - **EconoMode (ประหยัดผงหมึก):** จะพิมพ์ข้อความโดยใช้ผงหมึกน้อยลง การตั้งค่านี้อาจมีประโยชน์เมื่อท่านพิมพ์แบบร่าง ท่านสามารถใช้ตัวเลือกนี้โดยไม่ขึ้นกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ค่าอื่นๆ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้ EconoMode \(ประหยัดผงหมึก\)](#)
1. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
 2. บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแท็บ **งานที่พิมพ์ออกมา** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่ท่านต้องการใช้

หมายเหตุ

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

หมายเหตุ

หากต้องการเปลี่ยนค่าคุณภาพงานพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ครั้งต่อไปทั้งหมด ให้เรียกใช้คุณสมบัติในเมนู **Start** ในทาสก์บาร์ของ Windows หากต้องการเปลี่ยนค่าคุณภาพงานพิมพ์เฉพาะสำหรับการใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ปัจจุบัน ให้เรียกใช้คุณสมบัติในเมนู **Print Setup** ในโปรแกรมที่ท่านใช้พิมพ์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)

การใช้ EconoMode (ประหยัดผงหมึก)

EconoMode เป็นคุณสมบัติที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ใช้ผงหมึกต่อหน้าในปริมาณที่ลดลง การเลือกตัวเลือกนี้จะช่วยยืดอายุการใช้งานของตลับหมึก รวมถึงลดต้นทุนต่อหน้าด้วย แต่ก็ลดคุณภาพในการพิมพ์เช่นกัน ภาพที่พิมพ์จะจางลง แต่ก็เพียงพอสำหรับการพิมพ์แบบร่างหรือทดลองพิมพ์

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากมีการใช้คุณสมบัติ EconoMode ตลอดเวลา โดยที่ปริมาณการใช้งานของหมึกน้อยกว่า 5 เปอร์เซ็นต์ เมื่อกลไกของตลับหมึกหมดอายุการใช้งาน เป็นไปได้ว่าผงหมึกอาจจะยังเหลืออยู่ หากคุณภาพการพิมพ์ลดลงในกรณีเช่นนี้ ท่านต้องใส่ตลับหมึกใหม่ แม้ว่าจะยังเหลือผงหมึกอยู่ในตลับก็ตาม

1. ในการเปิดใช้ EconoMode ให้เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณภาพกราฟิก](#)
2. บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแท็บ **งานที่พิมพ์ออกมา** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้ทำเครื่องหมายที่กล่องตัวเลือก **EconoMode**

หมายเหตุ

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

หมายเหตุ

หากต้องการทราบคำแนะนำเกี่ยวกับการเปิดใช้ EconoMode สำหรับงานพิมพ์ในครั้งต่อไป ทั้งหมด ดู [คุณภาพกราฟิก](#)

การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุแต่ละชนิด

การตั้งค่าชนิดของกระดาษหรือวัสดุเป็นการควบคุมหมึกของตัวกระจายผงหมึกของเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าให้เหมาะกับกระดาษหรือวัสดุที่ท่านใช้ เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

ท่านสามารถใช้คุณสมบัติการตั้งค่าเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุดจากแถบกระดาษ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน หรือจาก กล้องเครื่องมือของ HP หรือจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 และ HP LaserJet 1320 มีโหมดการพิมพ์หลายโหมด เพื่อปรับให้เหมาะกับประเภทสื่อที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ ตารางต่อไปนี้จะแสดงภาพรวมของโหมดการพิมพ์ของไดรเวอร์

หมายเหตุ

เมื่อใช้โหมด CARDSTOCK, ENVELOPE, LABEL และ ROUGH เครื่องพิมพ์จะหยุดระหว่างหน้า ซึ่งจำนวนหน้าที่พิมพ์ได้ต่อนาทีก็จะลดลง

โหมดการพิมพ์ของไดรเวอร์

| โหมด | วัตถุประสงค์และสื่อ |
|--------------|--|
| PLAIN | 75 ถึง 104 กรัม/เมตร ² |
| LIGHT | < 75 กรัม/เมตร ² |
| HEAVY | 90 ถึง 105 กรัม/เมตร ² |
| CARDSTOCK | การ์ดหรือกระดาษหนา |
| TRANSPARENCY | 4-mil, 0.1 Monochrome Overhead Transparencies (OHTs) |
| ENVELOPE | ซองมาตรฐานของ HP LaserJet |
| LABEL | ฉลากมาตรฐานของ HP LaserJet |
| BOND | กระดาษปอนด์ |
| ROUGH | กระดาษเนื้อหยาบ |

คำแนะนำในการใช้วัสดุที่จะใช้พิมพ์

ส่วนต่อไปนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการพิมพ์ในแผ่นใส ของจดหมาย และสื่อพิเศษประเภทอื่นๆ เพื่อช่วยท่านในการเลือกสื่อที่มอบคุณภาพการพิมพ์สูงสุด และหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดปัญหากระดาษติด หรือเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์

กระดาษ

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษธรรมดา 75 กรัม/เมตร² โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษนั้นมีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู หรือม้วน หรือขอบกระดาษโค้งงอ

หากท่านไม่แน่ใจว่ากระดาษที่ท่านกำลังใช้พิมพ์เป็นกระดาษชนิดใด (เช่นกระดาษปอนด์หรือกระดาษรีไซเคิล) ให้ดูที่ฉลากบนห่อกระดาษ

กระดาษบางชนิดทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ ทำให้กระดาษติดขัดหรือเครื่องพิมพ์เสียหาย

การใช้กระดาษ

| ลักษณะอาการ | ปัญหาของกระดาษ | วิธีแก้ไข |
|--|---|---|
| คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี หรือมีผงหมึกติด หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ | กระดาษขึ้น หยิบ หรือเรียบเกินไป หรือมีลายนูน เป็นความผิดพลาดในการผลิตกระดาษ ล็อตนั้น | ลองใช้กระดาษชนิดอื่น: ระหว่าง 100-250 Sheffield และความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์ ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ว่าท่านได้เลือกประเภทสื่อที่ถูกต้องแล้ว |
| ตัวอักษรบางส่วนขาดหายไป กระดาษติด หรือโค้งงอ | เก็บกระดาษไม่ถูกวิธี | เก็บกระดาษโดยวางราบไว้ในหีบบรรจุที่กันความชื้น |
| พื้นหลังเป็นสีเทาเพิ่มขึ้น | กระดาษอาจมีน้ำหนักมากเกินไป | ใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเบาขึ้น |
| กระดาษงอมาก หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ | ความชื้นสูงเกินไป เกรนกระดาษผิดทิศทาง หรือมีเกรนสั้น | ใช้กระดาษเกรนยาว หรือพิมพ์โดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ว่าท่านได้เลือกประเภทสื่อที่ถูกต้องแล้ว |
| กระดาษติด หรือทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย | กระดาษมีรอยตัดหรือมีรอยแทงเป็นรู | ไม่ใช้กระดาษที่มีรอยตัดหรือมีรอยแทงเป็นรู |
| หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ | ขอบกระดาษฉีกขาด | ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี |

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์ใช้ความร้อนและความดันเพื่อหลอมละลายผงหมึกให้ติดกับกระดาษ โปรดตรวจสอบว่ากระดาษสีหรือกระดาษแบบฟอร์มนั้นใช้หมึกที่สามารถใช้กับอุณหภูมิของเครื่องพิมพ์ (200° C เป็นเวลา 0.1 วินาที)

อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่ใช้หมึกอุณหภูมิต่ำในการพิมพ์ เช่นกระดาษที่ใช้ในงานวัดอุณหภูมิ

ห้ามใช้กระดาษที่มีหัวจดหมายเป็นตัวนูน

อย่าใช้แผ่นใสซึ่งออกแบบไว้สำหรับเครื่องพิมพ์แบบอิงค์เจ็ต หรือเครื่องพิมพ์อุณหภูมิต่ำอื่นๆ ใช้แต่แผ่นใสซึ่งได้รับการระบุว่าสามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

ฉลาก

HP ขอแนะนำให้ท่านพิมพ์ฉลากจากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) โดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทางผ่านกระดาษในแนวตรง](#)

ข้อควรระวัง

โปรดอย่านำแผ่นกระดาษที่เป็นฉลากมาพิมพ์ซ้ำ เพราะจะทำให้กาวยึดติดและอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย

รูปแบบฉลาก

เมื่อเลือกฉลาก ให้พิจารณาคุณสมบัติของส่วนประกอบดังต่อไปนี้

- **กาวย:** วัสดุที่ใช้กาวยจะทนต่ออุณหภูมิที่ 200° C ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่องพิมพ์
- **การเตรียมการ:** ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้น ฉลากที่มีที่ว่างระหว่างแต่ละแผ่นฉลากอาจมีการลอกออก ซึ่งจะทำให้กระดาษติดขัดอย่างหนัก
- **การฉีกฉลาก:** ก่อนใช้พิมพ์ ฉลากต้องแบนราบ และไม่มีการโค้งงอไปในทิศทางใดเกินกว่า 13 มม.
- **สภาพฉลาก:** ห้ามใช้ฉลากที่ย่น เป็นฟอง หรือมีรอยฉีกขาดซึ่งอาจทำให้ฉลากหลุดออกจากกัน

แผ่นใส

แผ่นใสที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ต้องสามารถทนความร้อนได้ถึง 200° C ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่องพิมพ์

ข้อควรระวัง

คุณสามารถพิมพ์แผ่นใสจากถาดป้อนกระดาษหลัก (ถาด 2) แต่ไม่ควรใส่แผ่นใสเกิน 75 แผ่นในครั้งเดียวกัน

ซองจดหมาย

HP ขอแนะนำให้ท่านพิมพ์ซองจดหมายจากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) โดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทางผ่านกระดาษในแนวตรง](#)

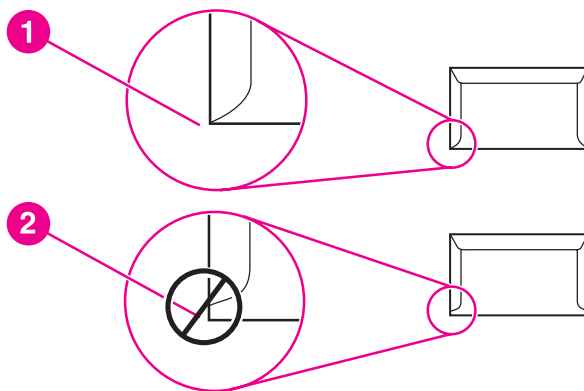
องค์ประกอบของซองจดหมาย

องค์ประกอบของซองจดหมายมีความสำคัญอย่างมาก รูปแบบการพับซองจดหมายมีความแตกต่างกันมาก ไม่เพียงแตกต่างกันตามผู้ผลิตเท่านั้น แม้แต่ซองจดหมายของผู้ผลิตรายเดียวกันก็ยังแตกต่างกันด้วย งานพิมพ์ซองจดหมายจะให้ผลเป็นที่น่าพอใจหรือไม่ขึ้นอยู่กับคุณภาพของซองจดหมาย ในการเลือกซองจดหมาย ให้พิจารณาส่วนประกอบต่อไปนี้

- **น้ำหนัก:** น้ำหนักของซองจดหมายไม่ควรเกิน 90 กรัม/เมตร² มิฉะนั้นอาจทำให้ติดขัดได้
- **รูปแบบ** ก่อนการพิมพ์ ซองจดหมายควรวางแบนราบโดยมีการโค้งงอน้อยกว่า 6 มม. และไม่ควรให้มีอากาศอยู่ในซอง ซองจดหมายที่มีอากาศอยู่ข้างในอาจทำให้การพิมพ์มีปัญหาได้ โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับดึง เชือกสำหรับคล้อง ช่องใส่สำหรับที่อยู่ ซอง มีลักษณะเป็นลูกฟูก ตัดเป็นลอนลาย ใช้วัสดุสังเคราะห์ มีรอยประทับหรือลายนูน โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีแถบกาวยึดแบบไม่ต้องใช้น้ำ แต่ใช้แรงกดเพื่อปิดผนึกซอง
- **สภาพฉลาก:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายไม่มีรอยยับ รอยแห้ว หรือมีความเสียหายอื่นๆ และตรวจสอบว่าซองจดหมายไม่มีแถบกาวยึดที่ไม่มีอะไรติดอยู่
- **ขนาด:** จาก 90 x 160 มม. ถึง 178 x 254 มม..

ช่องจดหมายที่มีรอยต่อทั้งสองด้าน

ช่องจดหมายแบบที่มีรอยต่อสองด้าน จะมีรอยต่อในแนวตั้งที่ขอบทั้งสองของช่อง แทนที่จะเป็นรอยต่อแบบทะแยงมุม ช่องลักษณะนี้อาจก่อให้เกิดรอยยับได้ง่ายกว่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยต่อนั้นยาวไปถึงมุมของช่องจดหมาย ดังที่แสดงไว้ด้านล่างนี้



- 1 องค์ประกอบของช่องจดหมายที่สามารถใช้ได้
- 2 องค์ประกอบของช่องจดหมายที่ไม่สามารถใช้ได้

ช่องจดหมายที่มีแถบกาหรือฝาปิดช่องซึ่งมีกาว

ช่องจดหมายที่มีแถบกาลอกได้ หรือมีฝาปิดช่องมากกว่าหนึ่งฝาในการปิดผนึก จะต้องใช้กาวที่ทนความร้อนและความดันในเครื่องพิมพ์ได้ นั่นคือ 200° C. เนื่องจากที่ปิดปากช่องและแถบกาพิเศษนั้นอาจทำให้ช่องจดหมาย ย่น ยับ หรือติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

การเก็บช่องจดหมาย

การเก็บรักษาช่องจดหมายอย่างเหมาะสมจะช่วยให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดี ท่านจึงควรเก็บช่องจดหมายในแนวราบ หากมีอากาศอยู่ในช่องซึ่งทำให้เกิดฟองอากาศ เมื่อนำมาพิมพ์ก็อาจทำให้ช่องเกิดรอยยับได้

การ์ดและวัสดุที่มีน้ำหนักมาก

ท่านสามารถพิมพ์การ์ดหลายๆ ชนิดได้ด้วยถาดป้อน เช่น การพิมพ์บัตรรายการหรือโปสการ์ด การ์ดสต็อคบางชนิดมีคุณภาพดีกว่าการ์ดสต็อคชนิดอื่นเนื่องจากรูปแบบการ์ดสต็อคนั้นเหมาะสำหรับการพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เลเซอร์มากกว่า

เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานได้ประสิทธิภาพดีที่สุด ไม่ควรใช้กระดาษที่หนักเกิน 157 กรัม/เมตร² กระดาษที่หนักเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษผิดพลาด การกระดาษติดเป็นปึก กระดาษติด กระดาษหมึกไม่ดี คุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ หรือต้องซ่อมเครื่องพิมพ์บ่อย

หมายเหตุ

ท่านอาจสามารถพิมพ์กระดาษที่หนักกว่าปกติได้ หากท่านไม่ได้บรรจุกระดาษจนเต็มความจุของถาดป้อน หรือหากท่านใช้กระดาษที่มีอัตราความเรียบ 100-180 Sheffield

รูปแบบการ์ด

- **ความเรียบ:** การ์ด 135-157 กรัม/เมตร² ควรมีค่าความเรียบที่ 100-180 Sheffield การ์ด 60-135 กรัม/เมตร² ควรมีค่าความเรียบที่ 100-250 Sheffield
- **รูปแบบ** เมื่อวางการ์ดราบลงกับพื้นควรมีความโค้งงอน้อยกว่า 5 มม.

- **สภาพฉลาก:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดไมย่นหรือมีรอยแห้ว หรือความเสียหายอื่นๆ
- **ขนาด:** ใช้การ์ดที่มีขนาดอยู่ในช่วง:
 - **ขนาดเล็กที่สุด:** 76 x 127 มม.
 - **ขนาดใหญ่ที่สุด:** 216 x 356 มม.

คำแนะนำเกี่ยวกับการ์ด

กำหนดระยะห่างจากขอบอย่างน้อย 2 มม.

แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว

กระดาษหัวจดหมายเป็นกระดาษอย่างดีที่มีกลิ่นฉุน น้ำ บางครั้งอาจใช้ใยฝ้าย มีหลายสี และตกแต่งลวดลายให้เข้ากับซองจดหมาย แบบฟอร์มที่พิมพ์ล่วงหน้าอาจทำมาจากประเภทกระดาษหลายแบบ นับตั้งแต่กระดาษรีไซเคิลไปจนถึงกระดาษอย่างดี

ปัจจุบันผู้ผลิตหลายรายได้ออกแบบให้กระดาษเหล่านี้มีคุณภาพดีเหมาะสำหรับการพิมพ์ด้วยเลเซอร์ และโฆษณาว่าพิมพ์ด้วยเลเซอร์ได้ ส่วนกระดาษที่มีผิวหน้าหยาบ เช่น กระดาษที่มีผิวเป็นคลื่น อาจต้องใช้โหมดพิเศษของฟิวเซอร์ที่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น เพื่อให้หมึกติดทน

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละหน้าเป็นเรื่องปกติ เมื่อพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ซึ่ง ไม่อาจสังเกตพบได้ เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดา แต่จะสังเกตเห็นได้ชัดเมื่อพิมพ์ในแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า เนื่องจากมีเส้นและกรอบที่อยู่ในหน้ากระดาษอยู่แล้ว

ในการหลีกเลี่ยงปัญหาเมื่อใช้แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า กระดาษที่มีลายนูน และกระดาษหัวจดหมาย โปรดปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:

- ไม่ใช้หมึกอุณหภูมิต่ำ (ประเภทที่ใช้กับการพิมพ์แบบใช้ความร้อน)
- ใช้แบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าด้วยวิธีออฟเซต
- ใช้แบบฟอร์มที่ทำจากหมึกพิมพ์ทนความร้อนซึ่งไม่ละลาย ระเหย หรือกระจายเมื่อได้รับความร้อน 205° C เป็นเวลา 0.1 วินาที โดยปกติ หมึกแบบ Oxidation-Set หรือหมึกน้ำมันเป็นประเภทที่มีคุณสมบัติใช้ได้
- เมื่อพิมพ์แบบฟอร์มล่วงหน้า โปรดอย่าทำให้ความชื้นของกระดาษเปลี่ยนไป และอย่าใช้วัสดุที่สามารถเปลี่ยนคุณสมบัติการนำไฟฟ้าหรือคุณสมบัติอื่นๆ ของกระดาษ เก็บแบบฟอร์มไว้ในหีบห่อที่ป้องกันความชื้นได้
- หลีกเลี่ยงการใช้แบบฟอร์มที่พิมพ์ล่วงหน้าโดยใช้กระดาษอบมัน
- หลีกเลี่ยงการใช้กระดาษที่มีลายนูน หรือมีหัวจดหมายเป็นตัวนูน
- ไม่ใช้กระดาษที่มีเนื้อเป็นลวดลายในตัว
- ไม่ใช้ผงแป้งหรือวัสดุอื่นที่ใช้ในโรงพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดกัน

การเลือกกระดาษหรือวัสดุอื่นๆ

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ให้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีเยี่ยม ท่านสามารถพิมพ์วัสดุได้หลากหลาย เช่น กระดาษ (รวมถึงกระดาษรีไซเคิล 100%) ของจดหมาย จลาก แผ่นใส และวัสดุขนาดอื่นๆ เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้ได้กับกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ที่มีขนาดดังต่อไปนี้:

- ขนาดเล็กที่สุด: 76 by 127 มม.
- ขนาดใหญ่ที่สุด: 216 by 356 มม.

คุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก ลายกระดาษ และความชื้น ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด กรุณาใช้เฉพาะกระดาษที่มีคุณภาพสูงที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์](#) หากต้องการทราบข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษและวัสดุ

หมายเหตุ

โปรดทดสอบกระดาษทุกครั้งก่อนซื้อในปริมาณมากๆ ผู้จำหน่ายกระดาษของท่านควรเข้าใจข้อกำหนดที่ระบุในคำแนะนำเกี่ยวกับวัสดุที่จะใช้พิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet (หมายเลขประจำสินค้า HP 5963-7863) ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์](#)

สีของ HP

HP ขอแนะนำให้ใช้สีของ HP ดังต่อไปนี้:

- กระดาษ HP Multipurpose
- กระดาษ HP Office
- กระดาษพิมพ์ HP All-in-One
- กระดาษ HP LaserJet
- กระดาษ HP Premium Choice LaserJet

วัสดุที่จะใช้พิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 และ HP LaserJet 1320 สามารถใช้กระดาษได้หลายประเภท การใช้วัสดุที่จะใช้พิมพ์นอกเหนือไปจากข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงและเกิดกระดาษติดขัดบ่อยขึ้น

- อย่าใช้กระดาษที่มีผิวหยาบเกินไป
- อย่าใช้กระดาษที่มีรอยฉลหรือรอยปรุนอกจากกระดาษเจาะช่อง 3 ช่องแบบมาตรฐาน
- อย่าใช้แบบฟอร์มแบบหลายส่วน
- หากท่านต้องการพิมพ์รูปที่มีลายทึบ อย่าใช้กระดาษที่มีลายน้ำ

วัสดุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย

ในกรณีสุดวิสัย วัสดุที่จะใช้พิมพ์อาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้ ต่อดังหลีกเลี่ยงวัสดุที่จะใช้พิมพ์ต่อไปนี้เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

- อย่าใช้วัสดุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งมีลวดเย็บกระดาษติดอยู่
- อย่าใช้แผ่นใสซึ่งออกแบบไว้สำหรับเครื่องพิมพ์แบบอิงค์เจ็ต หรือเครื่องพิมพ์อุณหภูมิต่ำอื่นๆ ใช้แต่แผ่นใสซึ่งได้รับการระบุว่าสามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet
- อย่าใช้กระดาษภาพถ่ายที่ออกแบบไว้สำหรับเครื่องพิมพ์แบบอิงค์เจ็ต

- อย่าใช้กระดาษซึ่งผ่านการประทับรอยหรือเคลือบมาแล้ว และไม่ได้รับการออกแบบไว้สำหรับอุณหภูมิของฟิวเซอร์พิมพ์ภาพของเครื่องพิมพ์ เลือกสื่อที่สามารถทนความร้อนได้ 200° C เป็นเวลา 0.1 วินาที HPผลิตภัณฑ์ที่จะใช้พิมพ์จำนวนหนึ่งซึ่งได้รับการออกแบบไว้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 และ HP LaserJet 1320
- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายซึ่งผ่านกระบวนการพิมพ์ที่อุณหภูมิต่ำหรือกระดาษที่ใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งจะได้ตัวอักษรเป็นตัวหนา แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วหรือกระดาษหัวจดหมายจะต้องใช้หมึกซึ่งสามารถทนต่ออุณหภูมิ 200° C เป็นเวลา 0.1 วินาที
- อย่าใช้วัตถุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งอาจปล่อยสารอันตราย หรือสารซึ่งจะละลาย, ผสมสี หรือเปลี่ยนสีเมื่อสัมผัสกับอุณหภูมิ 200° C เป็นเวลา 0.1 วินาที

ในการสั่งกระดาษพิมพ์ของ HP LaserJet ให้ไปที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies/> สำหรับภายในประเทศสหรัฐอเมริกา หรือไปที่ <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/> สำหรับทั่วโลก

การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน

ส่วนต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใส่สื่อการพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษต่างๆ

ข้อควรระวัง

การพิมพ์กระดาษที่ยับ มีรอยพับ หรือขาด อาจทำให้กระดาษติดขัดได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์](#)

ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)

ช่องสำหรับใส่กระดาษแผ่นเดียวสามารถใส่กระดาษหนึ่งแผ่นซึ่งมีความหนาได้ถึง 163 กรัม/เมตร² หรือของจดหมาย แผ่นใส หรือการ์ดได้ ใส่กระดาษโดยให้หัวกระดาษอยู่ด้านใน และให้ด้านที่ต้องการพิมพ์หงายขึ้น ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังทุกครั้งก่อนที่จะใส่กระดาษ เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดขัดหรือบิดเบี้ยว

หมายเหตุ

เมื่อใส่กระดาษในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเข้าไปเพียงแค่ส่วนหนึ่ง และรอให้ท่านกดปุ่ม **ทำงาน** (ไฟกระพริบ) ท่านต้องรอให้เครื่องพิมพ์หยุดทำงานก่อนที่จะใส่แผ่นต่อไป และใส่กระดาษได้เพียงครั้งละแผ่นเท่านั้น

ถาดป้อนกระดาษที่มีความจุ 250 แผ่น (ถาด 2 หรือถาด 3)

ถาดป้อนกระดาษบรรจุกระดาษ 75 กรัม/เมตร² ได้มากถึง 250 แผ่น หรือกระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่านั้นในปริมาณที่น้อยกว่า (25 มม. หรือกระดาษปึกเล็กกว่านั้น) ป้อนกระดาษโดยใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน และคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังทุกครั้ง เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดขัดหรือบิดเบี้ยว

หมายเหตุ

เมื่อต้องการเติมกระดาษ ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดปึกกระดาษทั้งหมดให้ตรง วิธีนี้จะช่วยป้องกันไม่ให้กระดาษหรือวัสดุติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์ และลดปัญหากระดาษติดขัด

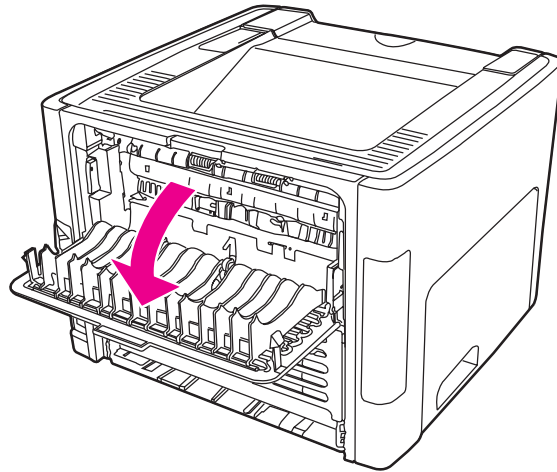
การพิมพ์ซองจดหมาย

ควรใช้เฉพาะซองจดหมายที่แนะนำสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์](#)

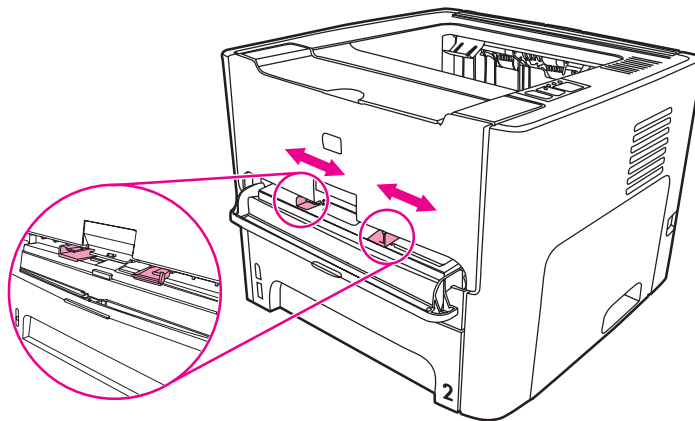
หมายเหตุ

ท่านต้องใส่ซองจดหมายที่ละซองในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)

1. เพื่อกันไม่ให้ซองโค้งงอเมื่อทำการพิมพ์ ให้เปิดฝาทางผ่านของกระดาษในแนวตรงไว้



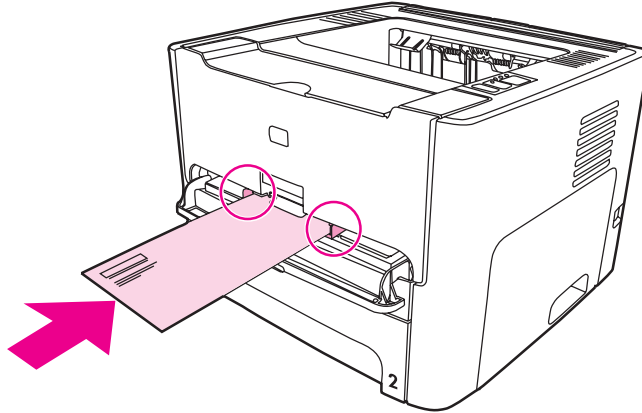
2. ก่อนที่จะใส่ซองจดหมาย ให้เปิดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความกว้างของซองจดหมาย



3. วางซองจดหมายให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้นและขอบด้านบนอยู่แนวเดียวกับขอบตัวกันกระดาษด้านซ้าย ใส่ซองจดหมายในช่องป้อนกระดาษ เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเข้าไปส่วนหนึ่ง จากนั้นจะหยุด

หมายเหตุ

หากซองจดหมายมีปากซองอยู่ที่ด้านแคบ ให้ป้อนด้านนั้นเข้าเครื่องพิมพ์ก่อน



4. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
5. บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแท็บ **กระดาษ** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือก **ซองจดหมาย** เป็นชนิดของวัสดุที่ใช้พิมพ์

หมายเหตุ

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

6. พิมพ์เอกสาร

ในการพิมพ์โดยใส่กระดาษด้วยตนเอง โปรดดู [ป้อนกระดาษด้วยตนเอง](#)

การพิมพ์ลงบนแผ่นใสหรือฉลาก

กรุณาใช้เฉพาะแผ่นใสและฉลากที่แนะนำสำหรับการใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ เช่น ฟิล์มใสของ HP และฉลากของ HP LaserJet ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์](#)

ข้อควรระวัง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าชนิดของวัสดุที่ใช้พิมพ์ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ถูกต้องที่แนะนำด้านล่าง เครื่องพิมพ์จะปรับอุณหภูมิฟิวเซอร์ตามการตั้งค่าชนิดของวัสดุที่ใช้พิมพ์ เมื่อพิมพ์ลงบนวัสดุที่ใช้พิมพ์พิเศษ เช่น แผ่นใสหรือฉลาก การปรับค่านี้อาจป้องกันไม่ให้ฟิวเซอร์ทำให้วัสดุเสียหายเมื่อป้อนวัสดุผ่านเครื่องพิมพ์

ข้อควรระวัง

ตรวจสอบกระดาษให้แน่ใจว่าไม่ยับ โกงงอ หรือมีขอบฉีกขาด

1. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง
2. ก่อนที่จะใส่กระดาษ ให้เปิดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความกว้างของกระดาษ
3. ใส่กระดาษหนึ่งแผ่นในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านบนของกระดาษหันด้านหัวเข้าหาเครื่องและหมายเลขหน้าที่จะพิมพ์ขึ้น (ด้านหยาบ) เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเข้าไปส่วนหนึ่ง จากนั้นจะหยุด

หมายเหตุ

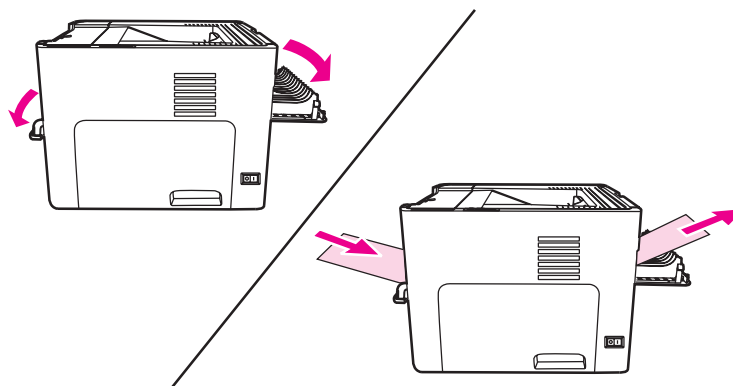
คุณสามารถใส่แผ่นใสในถาดป้อนกระดาษหลักได้หลายแผ่น (ถาด 2) แต่ไม่ควรใส่แผ่นใสเกิน 75 แผ่นในครั้งเดียวกัน

4. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
5. บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแท็บ **กระดาษ** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกชนิดของวัสดุที่ใช้พิมพ์ที่ต้องการ

หมายเหตุ

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

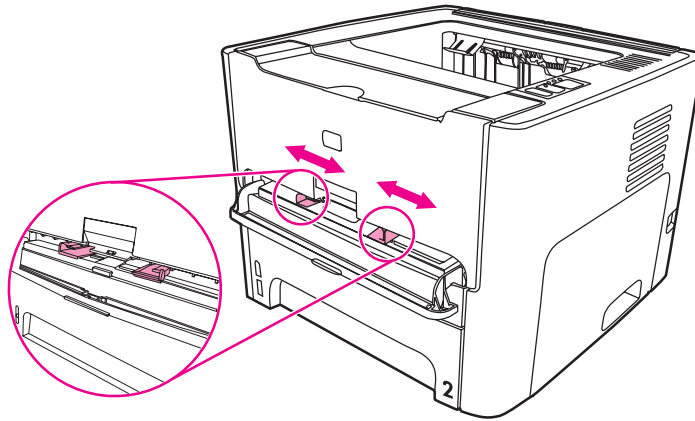
6. พิมพ์เอกสาร นำแผ่นใสออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์เพื่อไม่ให้แผ่นใสแนบติดกัน วางแผ่นใสที่พิมพ์แล้วลงบนพื้นผิวเรียบ



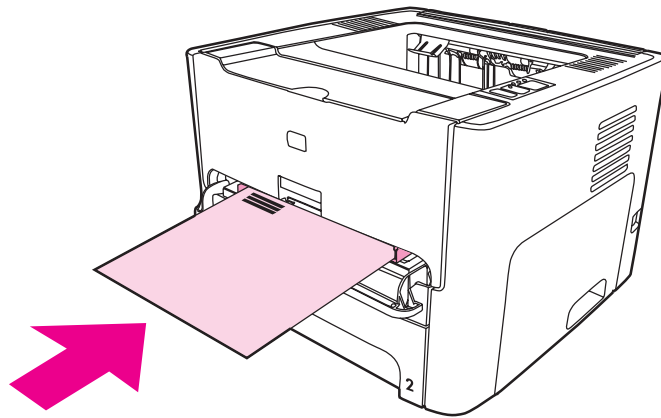
การพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่ผ่านการพิมพ์มาก่อนแล้ว

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 และ HP LaserJet 1320 สามารถพิมพ์กระดาษหัวจดหมาย และแบบฟอร์มที่พิมพ์ล่วงหน้าที่ทนความร้อนได้ถึง 205° C

1. ก่อนที่จะใส่กระดาษ ให้เปิดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความกว้างของกระดาษ



2. ป้อนกระดาษโดยใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน และนายหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเข้าไปส่วนหนึ่ง จากนั้นจะหยุด



3. พิมพ์เอกสาร

ในการพิมพ์โดยใส่กระดาษด้วยตนเอง โปรดดู [ป้อนกระดาษด้วยตนเอง](#)

หมายเหตุ

หากต้องการพิมพ์กระดาษที่มีหัวจดหมายเพียงแผ่นเดียว แล้วต่อด้วยการพิมพ์เอกสารที่เหลือ ให้ป้อนกระดาษที่มีหัวจดหมายในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) และป้อนกระดาษธรรมดาลงในถาดป้อนหลัก (ถาด 2) เครื่องจะพิมพ์จากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวก่อนโดยอัตโนมัติ

การพิมพ์กระดาษและการ์ดที่มีขนาดอื่น

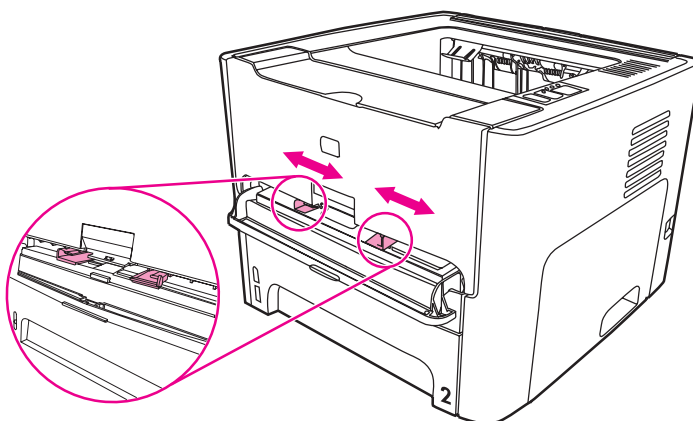
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 และ HP LaserJet 1320 สามารถพิมพ์กระดาษขนาดอื่นๆ หรือการ์ดระหว่าง 76 by 127 มม. และ 216 by 356 มม.

ใช้ถาดป้อนหลักสำหรับการพิมพ์จำนวนหลายๆ แผ่น โปรดดูขนาดกระดาษที่ใช้ได้จาก [ถาดป้อนกระดาษหลัก \(ถาด 2\)](#)

ข้อควรระวัง

ก่อนป้อนกระดาษควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่ติดกัน

1. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง
2. ก่อนที่จะใส่กระดาษ ให้เปิดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) และปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับความกว้างของกระดาษ



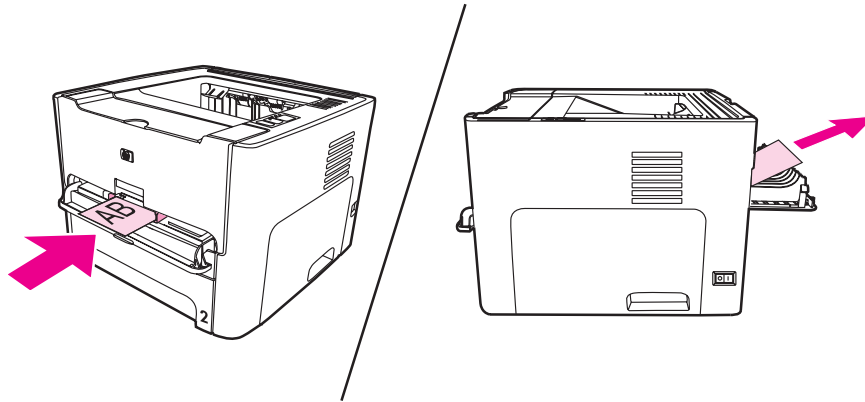
3. ใส่กระดาษในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) โดยหันด้านแคบเข้าหาเครื่อง และหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเข้าไปส่วนหนึ่ง จากนั้นจะหยุด
4. เลือกขนาดที่ถูกต้องในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าซอฟต์แวร์จะมีผลแทนค่าคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์)
5. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
6. บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแท็บ **กระดาษ** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกตัวเลือกขนาดที่กำหนดเอง ระบบขนาดของวัสดุที่กำหนดขนาดเอง

หมายเหตุ

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

7. พิมพ์เอกสาร

ในการพิมพ์โดยใช้กระดาษด้วยตนเอง โปรดดู [ป้อนกระดาษด้วยตนเอง](#)

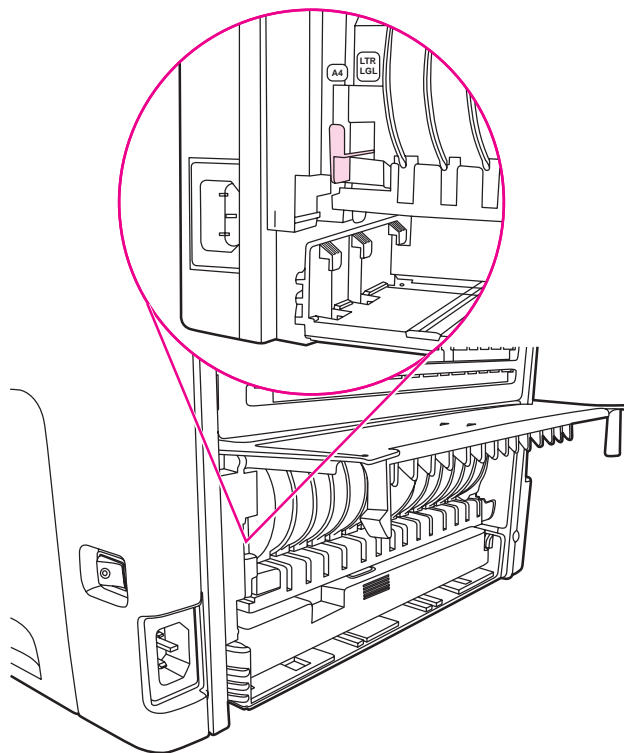


การพิมพ์ทั้งสองหน้ากระดาษ

การพิมพ์กระดาษสองหน้าอัตโนมัติเป็นมาตรฐานสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติสามารถใช้กระดาษขนาด A4, Letter, และ Legal

หมายเหตุ

ในการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ ท่านสามารถปรับตัวเลือกขนาดสื่อการพิมพ์เป็นขนาดที่ต้องการได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดของกระดาษ ดันตัวเลือกขนาดสื่อการพิมพ์เข้าไปสำหรับสื่อประเภท Letter / Legal ดึงตัวเลือกขนาดสื่อการพิมพ์ออกมาสำหรับกระดาษขนาด A4



ส่วนต่อไปนี้จะแสดงคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการต่างๆ

Windows

ในการพิมพ์กระดาษสองด้านอัตโนมัติ (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 เท่านั้น) ให้ดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบว่าฝาปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรงปิดอยู่
2. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP)
3. ในแท็บ **Finishing** ให้เลือก **Print On Both Sides**
4. พิมพ์เอกสาร

Mac OS 9

1. ในการใช้ **File-Print** ให้เลือก **Layout** และเลือก **Print on Both Sides**
2. หากไม่มีช่องทำเครื่องหมาย **Print on Both Sides** ปรากฏ ให้ดำเนินการดังนี้
 - a. คลิก **Printer queue** ที่เดสก์ท็อป
 - b. ในแถบ **Menu** ให้เลือก **Printing-Change Setup**

- c. ในเมนู **Installable Options-Change** ให้เลือก **Duplex Unit**
- d. ในเมนู **To** ให้เลือก **Installed**
- e. คลิก **OK**

Mac OS X

1. ในการใช้ **File-Print** ให้เลือก **Duplex** และเลือก **Print on Both Sides**
2. หากไม่มีช่องทำเครื่องหมาย **Print on Both Sides** ปรากฏ ให้ดำเนินการดังนี้
 - a. ใน **Print Center (Printer Setup Utility** สำหรับ Mac OS X v10.3) ให้คลิก **Printer queue**
 - b. ในแถบ **Menu** ให้เลือก **Printers-Show Info**
 - c. ในเมนู **Installable Options** ให้ทำเครื่องหมายที่ **Duplex Unit**
 - d. คลิกที่ **Apply Changes**
 - e. ปิดเมนู

การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

ในการพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) ท่านต้องป้อนกระดาษผ่านเครื่องพิมพ์ 2 ครั้ง ท่านสามารถพิมพ์โดยใช้ถาดกระดาษออกด้านบน หรือทางผ่านกระดาษในแนวตรง Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ท่านใช้ถาดกระดาษออกด้านบน เมื่อพิมพ์กระดาษที่มีน้ำหนักเบา และใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรงสำหรับกระดาษหรือวัสดุที่หนักหรือโค้งงอเวลาพิมพ์

หมายเหตุ

คุณสมบัตินี้ใช้ไม่ได้ใน Mac OS X

หมายเหตุ

การพิมพ์กระดาษสองด้านด้วยตนเองทำให้เครื่องพิมพ์สกปรก ซึ่งจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ด้อยลงได้ หากต้องการทราบคำแนะนำในกรณีที่เครื่องพิมพ์สกปรก ดู [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)

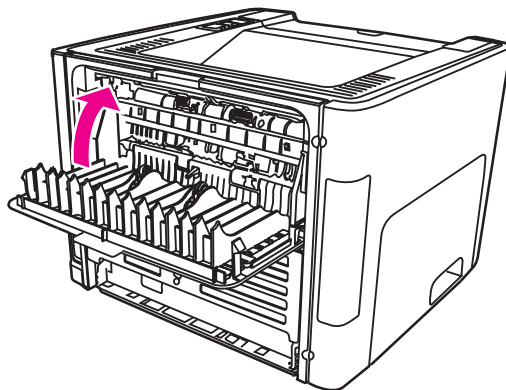


การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยใช้ถาดกระดาษออกด้านบน

ส่วนต่อไปนี้จะแสดงคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการต่างๆ

Windows

1. ตรวจสอบว่าฝาปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรงปิดอยู่



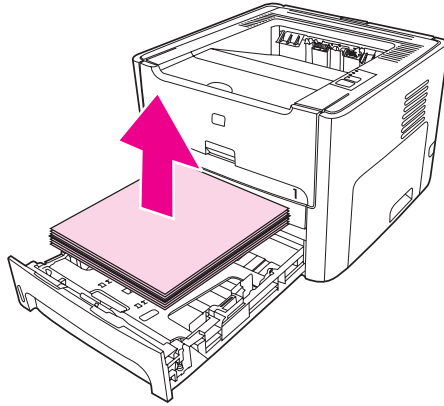
2. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
3. บนแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์** ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดใช้การป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์แบบสองด้านด้วยตนเอง
4. ในแท็บ **Finishing** ให้เลือก **Print On Both Sides** โปรดตรวจสอบว่า **Correct Order for Straight Paper Path** หรือ **Straight Paper Path** ไม่มีการทำเครื่องหมาย

หมายเหตุ

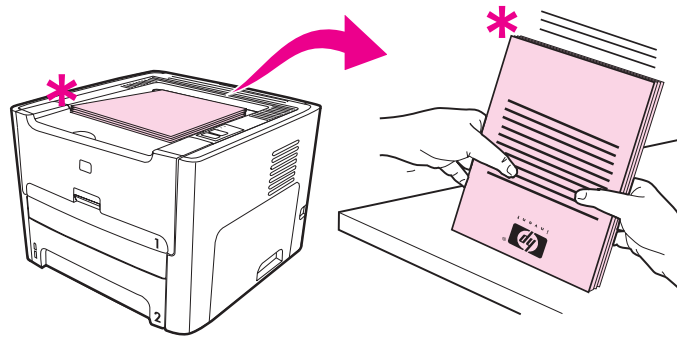
คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

5. พิมพ์เอกสาร

6. หลังจากพิมพ์หน้า 1 แล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาดป้อน แล้ววางพักไว้จนกว่าท่านจะทำการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองเสร็จ



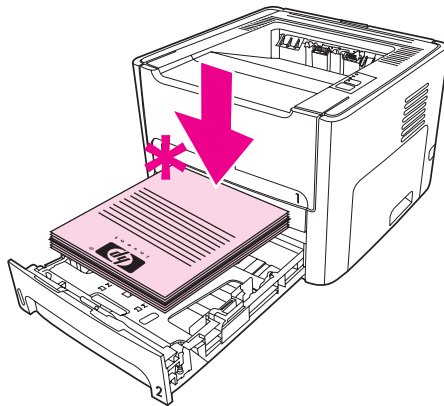
7. รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรงกัน



หมายเหตุ

เครื่องหมายดอกจัน (*) ในภาพแสดงถึงมุมกระดาษ

8. วางปึกกระดาษไว้ที่ถาดป้อนเช่นเดิม ท่านควรหยาด้านที่พิมพ์ขึ้น โดยหันขอบด้านล่างเข้าเครื่องพิมพ์



9. กดปุ่ม **ทำงาน** ที่แผงควบคุม เพื่อพิมพ์สองด้าน

Mac OS 9 (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160)

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 ไม่สนับสนุนการพิมพ์กระดาษสองด้านในระบบปฏิบัติการ Mac OS X

1. ตรวจสอบว่าฝาปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรงปิดอยู่
2. ในการใช้ **File-Print** ให้เลือก **Layout** และเลือก **Print on Both Sides**
3. พิมพ์เอกสาร
4. หลังจากพิมพ์หน้าหนึ่งแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาดป้อน แล้ววางพักไว้จนกว่าท่านจะทำการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองเสร็จ
5. รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรงกัน
6. วางปึกกระดาษไว้ที่ถาดป้อนเช่นเดิม ท่านควรหยาด้านที่พิมพ์ขึ้น โดยหันขอบด้านล่างเข้าเครื่องพิมพ์
7. กดปุ่ม **ทำงาน** ที่แผงควบคุม เพื่อพิมพ์สองด้าน

Mac OS 9 (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320)

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 ไม่สนับสนุนการพิมพ์กระดาษสองด้านในระบบปฏิบัติการ Mac OS X

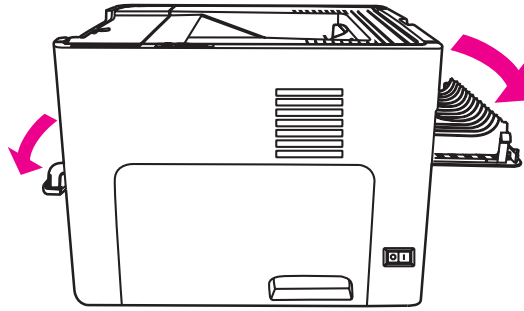
1. ตรวจสอบว่าฝาปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรงปิดอยู่
2. หาก **Manual Duplex** ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกเครื่องพิมพ์ ให้ดำเนินการดังนี้:
 - a. ตรวจสอบว่าได้เลือก **hp Manual Duplex&Booklet (Classic)** เมื่อติดตั้งไดรเวอร์ของซอฟต์แวร์ด้วยตัวเลือก **Custom Install**
 - b. ในการใช้ **File-Print** ให้เลือก **Plug-In Preferences** และคลิกลูกศรที่ชี้ไปทางขวา ลูกศรที่ชี้ไปทางขวาจะเปลี่ยนเป็นลูกศรที่ชี้ลง และคุณสมบัติ hp Manual Duplex&Booklet จะปรากฏ
 - c. เลือก **Print Time Filters** และเลือก **hp Manual Duplex&Booklet** จากนั้นคลิกที่ **Save Settings**
 - d. เลือก **Manual Duplex** และเลือก **Print on Both Sides**
3. พิมพ์เอกสาร
4. หลังจากพิมพ์หน้าหนึ่งแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาดป้อน แล้ววางพักไว้จนกว่าท่านจะทำการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองเสร็จ
5. รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรงกัน
6. วางปึกกระดาษไว้ที่ถาดป้อนเช่นเดิม ท่านควรหยาด้านที่พิมพ์ขึ้น โดยหันขอบด้านล่างเข้าเครื่องพิมพ์
7. กดปุ่ม **ทำงาน** ที่แผงควบคุม เพื่อพิมพ์สองด้าน

การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง

ส่วนต่อไปนี้จะแสดงคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการต่างๆ

Windows

1. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง

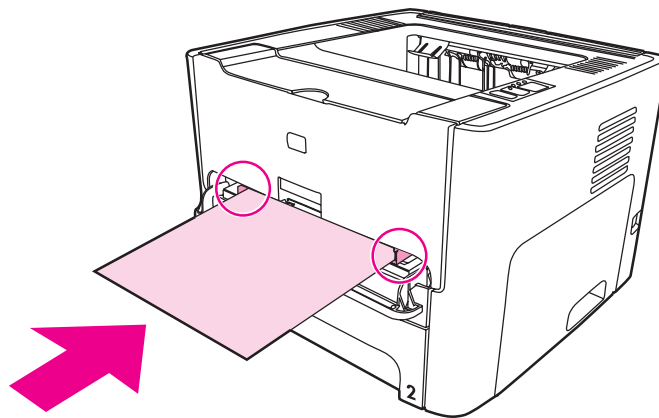


2. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
3. บนแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์** ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดใช้การป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์แบบสองด้านด้วยตนเอง
4. ในแท็บ **Finishing** ให้เลือก **Print On Both Sides** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือก **ทางผ่านกระดาษในแนวตรง** ไว้

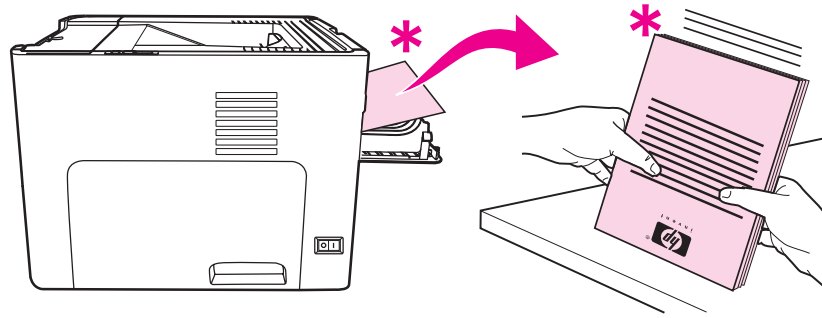
หมายเหตุ

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

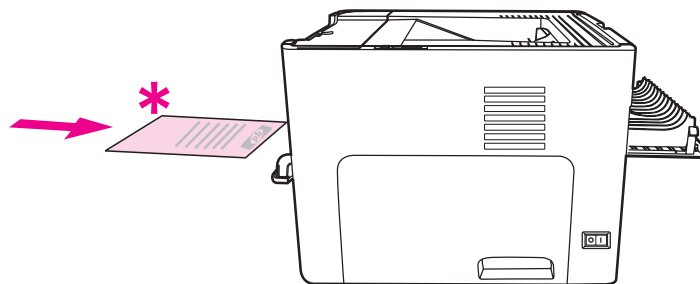
5. พิมพ์เอกสารโดยใช้ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) ใส่กระดาษในช่องนี้ครั้งละหนึ่งแผ่น



- รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรงกัน คำนวณด้านที่พิมพ์ลงโดยให้ขอบด้านบนหันหาเข้าเครื่องพิมพ์



- ใส่กระดาษในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) ครั้งละหนึ่งแผ่น เริ่มต้นจากแผ่นแรก que พิมพ์ ใส่กระดาษที่พิมพ์โดยคว่ำหน้าลง และให้ขอบด้านบนหันหาเข้าหาเครื่อง



Mac OS 9 (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160)

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 ไม่สนับสนุนการพิมพ์กระดาษสองด้านในระบบปฏิบัติการ Mac OS X

- เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง
- ในการใช้File-Print ให้เลือก **Layout** และเลือก **Print on Both Sides**
- เลือก **Correct Order for Straight Paper Path**
- พิมพ์เอกสารโดยใช้ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) ใส่กระดาษในช่องนี้ครั้งละหนึ่งแผ่น
- หลังจากที่พิมพ์หน้าหนึ่งแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาดป้อน แล้ววางพักไว้จนกว่าท่านจะทำการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองเสร็จ
- รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรงกัน คำนวณด้านที่พิมพ์ลงโดยให้ขอบด้านบนหันหาเข้าเครื่องพิมพ์
- ใส่กระดาษในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) ครั้งละหนึ่งแผ่น เริ่มต้นจากแผ่นแรก que พิมพ์

Mac OS 9 (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320)

หมายเหตุ

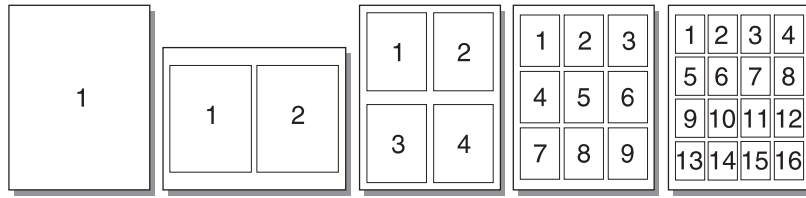
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 ไม่สนับสนุนการพิมพ์กระดาษสองด้านในระบบปฏิบัติการ Mac OS X

- เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง
- หาก **Manual Duplex** ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกเครื่องพิมพ์ ให้ดำเนินการดังนี้:

- a. ตรวจสอบว่าได้เลือก **hp Manual Duplex&Booklet (Classic)** เมื่อติดตั้งไดรเวอร์ของซอฟต์แวร์ด้วยตัวเลือก **Custom Install**
- b. ในการใช้ **File-Print** ให้เลือก **Plug-In Preferences** และคลิกลูกศรที่ชี้ไปทางขวา ลูกศรที่ชี้ไปทางขวาจะเปลี่ยนเป็นลูกศรที่ชี้ลง และคุณสมบัติ hp Manual Duplex&Booklet จะปรากฏ
- c. เลือก **Print Time Filters** และเลือก **hp Manual Duplex&Booklet** จากนั้นคลิกที่ **Save Settings**
- d. เลือก **Manual Duplex** และเลือก **Print on Both Sides**
- e. เลือก **Alternate output bin is open (straight through paper path)**
3. พิมพ์เอกสารโดยใช้ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) ใส่กระดาษในช่องนี้ครึ่งละหนึ่งแผ่น
4. หลังจากพิมพ์หน้าหนึ่งแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาดป้อน แล้ววางพักไว้จนกว่าท่านจะทำการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองเสร็จ
5. รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรงกัน คำนวณว่าด้านที่พิมพ์ลงโดยให้ขอบด้านบนหันหาเข้าเครื่องพิมพ์
6. ใส่กระดาษในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) ครึ่งละหนึ่งแผ่น เริ่มต้นจากแผ่นแรกที่พิมพ์

การพิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว)

ท่านสามารถเลือกจำนวนหน้าที่ต้องการให้พิมพ์ลงบนกระดาษแผ่นหนึ่งได้ หากท่านเลือกพิมพ์มากกว่า 1 หน้าต่อแผ่น หน้าเอกสารที่ปรากฏจะมีขนาดเล็กลง และถูกจัดให้อยู่บนแผ่นกระดาษเพื่อให้สามารถพิมพ์ลงในหน้าเดียวได้



1. ให้เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) จากโปรแกรมประยุกต์ของท่าน หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
2. บนแท็บ **งานที่พิมพ์ออกมา** (แท็บ **โครงร่าง** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นที่ต้องการ

หมายเหตุ

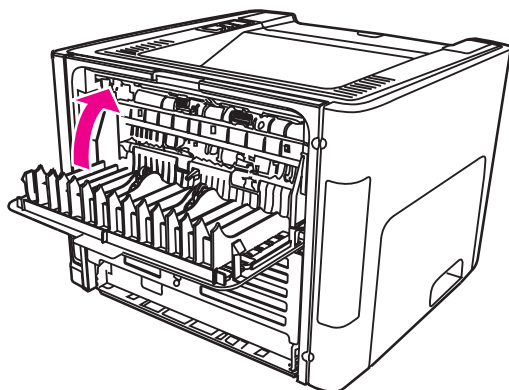
คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

3. นอกจากนี้ยังมีกล่องตัวเลือกสำหรับขอบกระดาษ และเมนูแบบดิ่งลง เพื่อให้สามารถระบุลำดับหน้าที่พิมพ์บนแผ่นกระดาษ

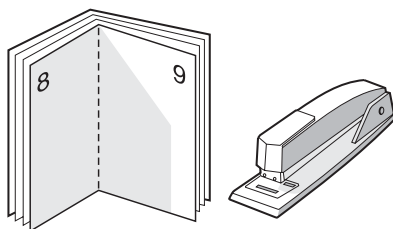
การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

ท่านสามารถพิมพ์หนังสือเล่มเล็กบนกระดาษขนาด Letter, Legal หรือ A4

1. ป้อนกระดาษ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรงปิดอยู่



2. เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
3. บนแท็บ **การตั้งค่าอุปกรณ์** ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเปิดใช้การป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์แบบสองด้านด้วยตนเอง
4. บนแท็บ **งานที่พิมพ์ออกมา** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกตัวเลือกเพื่อ **พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **ไม่ได้เลือกตัวเลือก ทางผ่านกระดาษในแนวตรง** ไว้
5. ตั้งจำนวนหน้าต่อแผ่นเป็น **2** เลือกตัวเลือกการเย็บขอบที่เหมาะสม และคลิก **ตกลง** พิมพ์เอกสาร
6. หากท่านต้องการพิมพ์บนการ์ดหรือกระดาษหนา โปรดดูคำแนะนำที่ [การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง](#)
สำหรับสื่อการพิมพ์ประเภทอื่นๆ โปรดดูคำแนะนำที่ [การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยใช้ถาดกระดาษออกด้านบน](#)
7. พับและเย็บกระดาษ

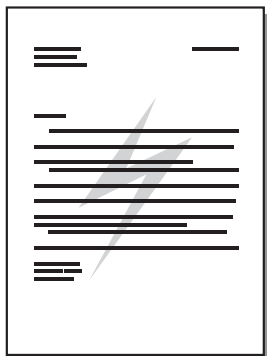


หมายเหตุ

คุณสมบัตินี้ไม่มีใน Mac OS X v10.1 ขึ้นไป สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320

การพิมพ์ข้อความพื้นหลัง

ท่านสามารถใช้ตัวเลือกข้อความพื้นหลังเพื่อพิมพ์ข้อความ "ด้านล่าง" (บนพื้นหลัง) ของเอกสารที่มีอยู่ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจต้องการให้มีตัวอักษรสีเทาตัวใหญ่ที่มีข้อความว่า *Draft* หรือ *Confidential* พิมพ์ตามแนวทแยงในหน้าแรกหรือทุกหน้าของเอกสาร



1. ให้เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) จากโปรแกรมประยุกต์ของท่าน หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
2. บนแท็บ **เอฟเฟกต์** (แท็บ **ข้อความพื้นหลัง/การซ้อนทับ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกข้อความพื้นหลังที่ท่านต้องการใช้

หมายเหตุ

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

5

การบำรุงรักษา

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนลูกกลิ้งตึงกระดาษ](#)
- [การทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษ](#)
- [การเปลี่ยนแผ่นกั้นของเครื่องพิมพ์](#)

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำหมาดๆ เช็ดทำความสะอาดด้านนอกของเครื่องพิมพ์

ข้อควรระวัง

ไม่ควรใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอมโมเนียเช็ดที่ตัวเครื่อง

ในระหว่างกระบวนการพิมพ์ กระดาษ ผงหมึก และฝุ่นอาจสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งสกปรกตัวขึ้นนี้อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ เช่น จุดดำ หรือรอยเปื้อนของผงหมึก และปัญหากระดาษติดเพื่อขจัดและป้องกันปัญหาเช่นนี้ ท่านควรทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์และทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์

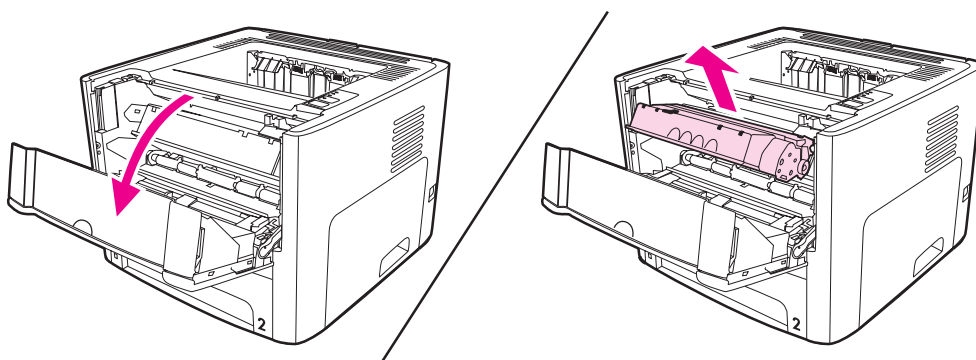
การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์

ท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์บ่อยๆ อย่างไรก็ตาม การทำความสะอาดพื้นที่ส่วนนี้จะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ของท่านดีขึ้น

คำเตือน!

ก่อนการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยดึงสายไฟออก แล้วรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง

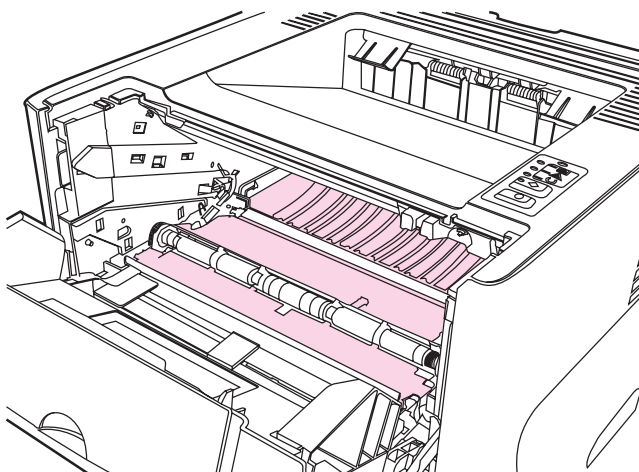
1. เปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา



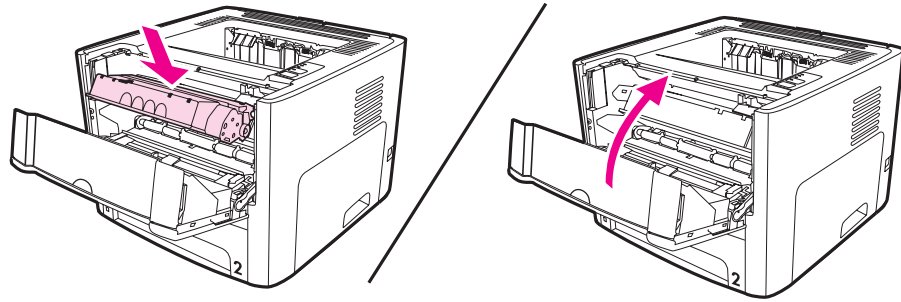
ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง หากจำเป็นให้หาสิ่งปกคลุมตลับหมึกพิมพ์ไว้ และอย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษที่เป็นฟองน้ำสีดำภายในเครื่องพิมพ์ เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

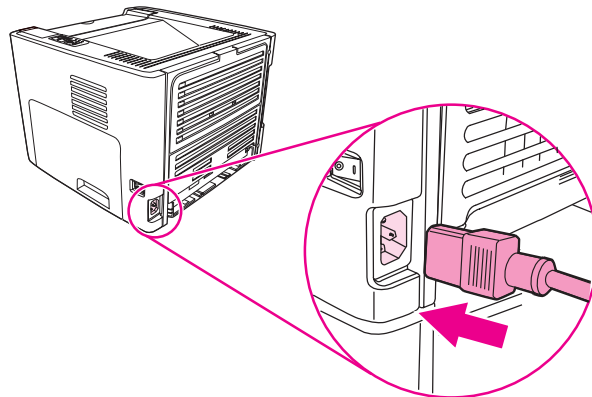
2. ให้ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดสิ่งสกปรกออกจากบริเวณทางผ่านกระดาษและช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

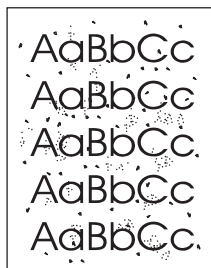


4. เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์



การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์

หากผงหมึกเป็นจุดดำหรือมีจุดบนงานพิมพ์ ให้ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้แผ่นใสเพื่อขจัดฝุ่นและผงหมึกออกจากทางผ่านกระดาษ อย่าใช้กระดาษที่เคยเย็บเข้าเล่มแล้วหรือกระดาษที่มีเนื้อหยาบ



หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้แผ่นใส หากท่านไม่มีแผ่นใส ท่านสามารถใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสาร (70 to 900 กรัม/เมตร²) ซึ่งมีผิวเรียบ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะทำงานและไฟสัญญาณพร้อมทำงานสว่างขึ้น
2. ป้อนวัสดุที่จะใช้พิมพ์เข้าในถาดป้อนกระดาษ

3. พิมพ์หน้าทำความสะอาดด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่งดังต่อไปนี้:

- เรียกใช้ กล้องเครื่องมือของ HP หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [การใช้ กล้องเครื่องมือของ HP](#) คลินิกแท็บ [การแก้ไขปัญหา](#) และคลิก [เครื่องมือกำหนดคุณภาพงานพิมพ์](#) เลือกหน้าทำความสะอาด หรือ
- บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม [ทำงาน](#) ค้างไว้จนกระทั่งไฟสัญญาณทั้งสามดวงสว่างขึ้น (ประมาณ 10 วินาที) เมื่อไฟสัญญาณทั้งสามดวงสว่างขึ้น ให้ปล่อยปุ่ม [ทำงาน](#)

หมายเหตุ

กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาประมาณ 2 นาที ระหว่างกระบวนการทำความสะอาด หน้าทำความสะอาดจะหยุดเป็นระยะๆ อย่าปิดเครื่องพิมพ์จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง ท่านอาจต้องทำกระบวนการทำความสะอาดซ้ำหลายครั้งเพื่อทำความสะอาดเครื่องพิมพ์อย่างหมดจด

การเปลี่ยนลูกกลิ้งตึงกระดาษ

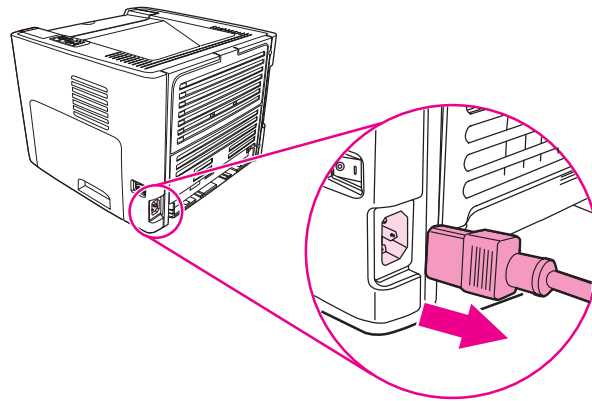
การใช้งานปกติกับสื่อที่มีคุณภาพดีก็ยังสามารถเกิดการสึกหรอได้ ส่วนการใช้สื่อที่มีคุณภาพไม่ดีอาจทำให้ต้องเปลี่ยนลูกกลิ้งตึงกระดาษบ่อยมากขึ้น

หากเครื่องพิมพ์ตึงกระดาษ ไม่ถูกต้องเป็นประจำ (ไม่ตึงกระดาษ) ท่านอาจต้องเปลี่ยนหรือทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษ ดูที่ [การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์/วัสดุสำรอง](#) เพื่อสั่งซื้อลูกกลิ้งตึงกระดาษใหม่

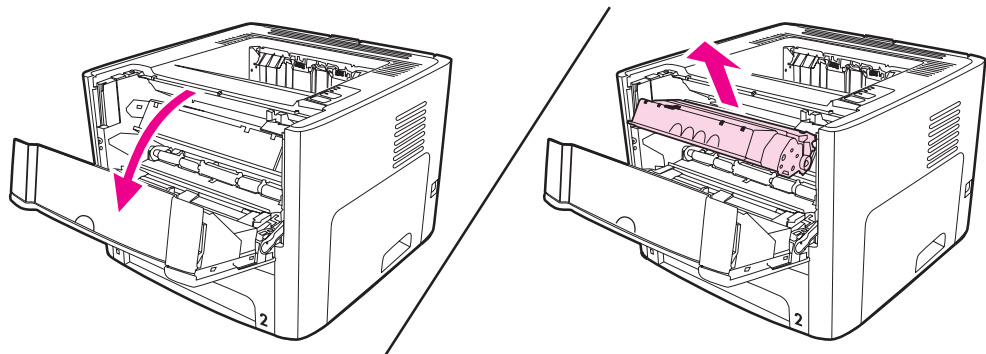
ข้อควรระวัง

โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อป้องกันความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์

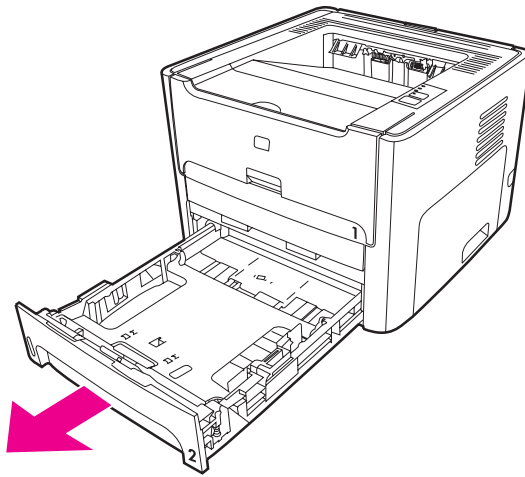
1. ถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์ และรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง



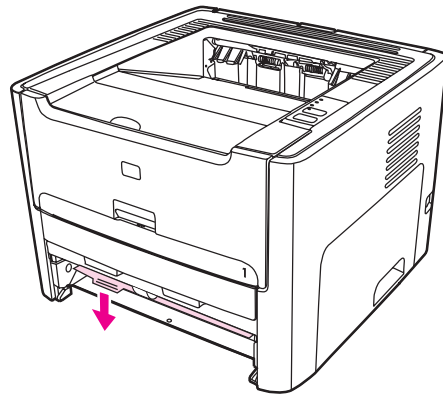
2. เปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา



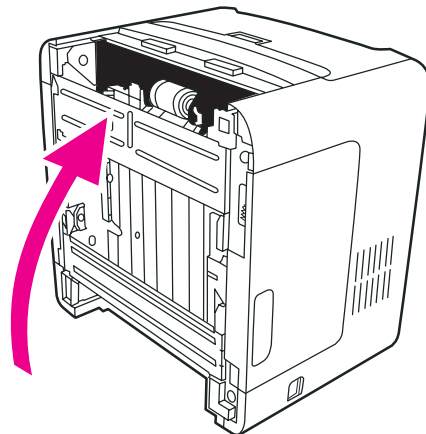
3. ถอดถาดป้อนกระดาษหลักออก (ภาพ 2)



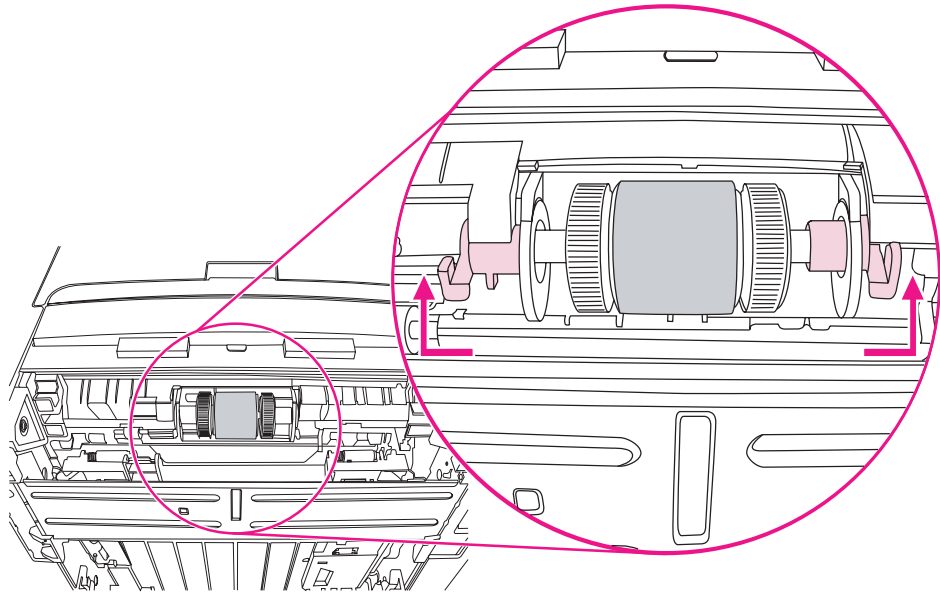
4. เปิดฝาปิดเส้นทางกระดาษสองด้านอัตโนมัติด้านหน้า (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 เท่านั้น)



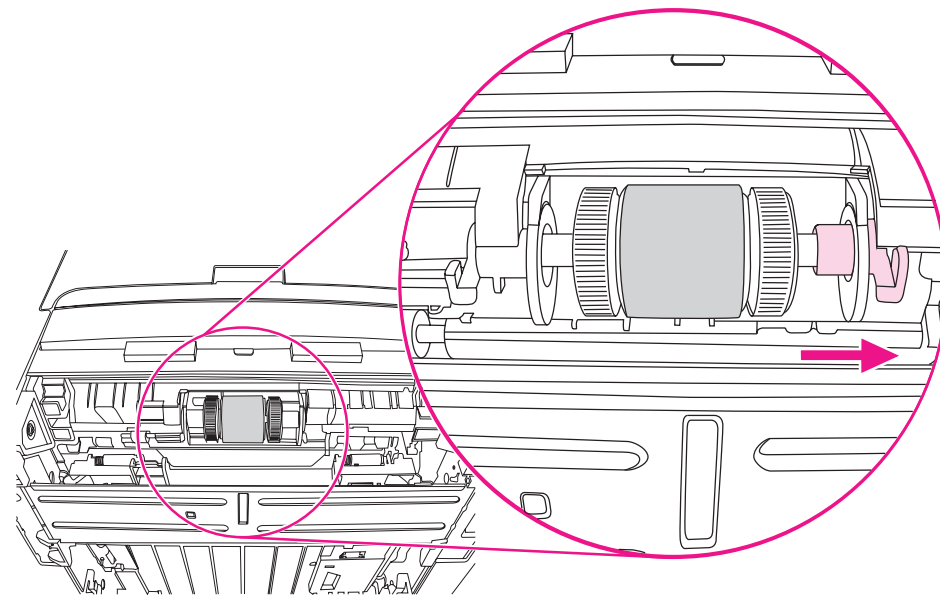
5. วางเครื่องพิมพ์ไว้บนพื้นที่ทำงาน โดยให้หันด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ขึ้น



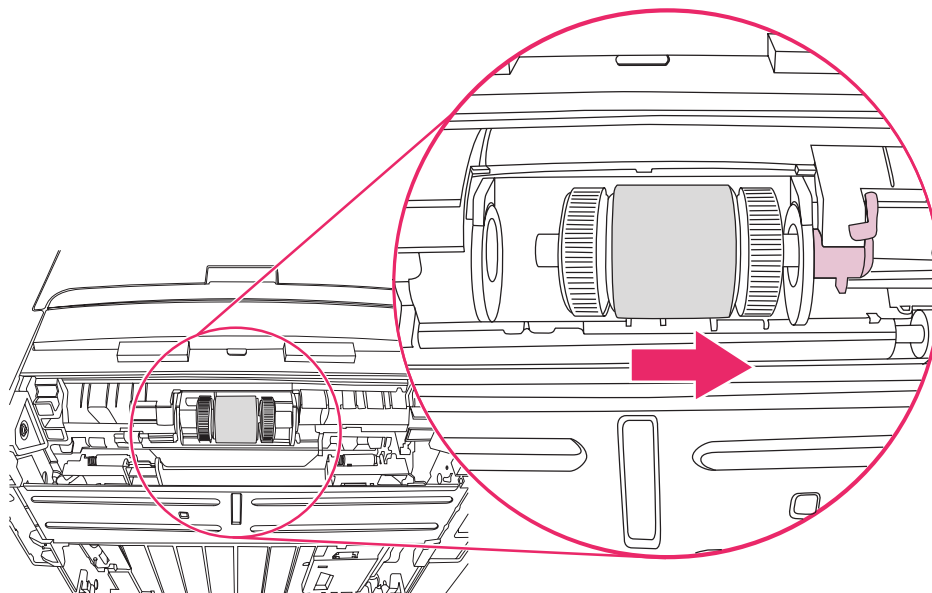
6. ดึงแท็บสีขาวออกมา และหมุนขึ้น



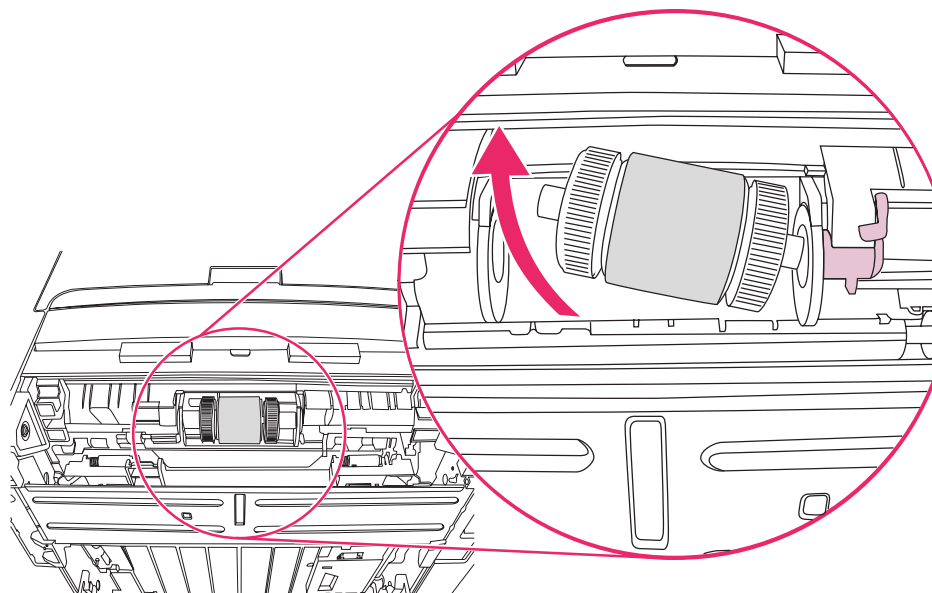
7. เลื่อนแท็บขาวไปทางขวา และปล่อยแท็บให้อยู่ในตำแหน่งนี้ตลอดกระบวนการ



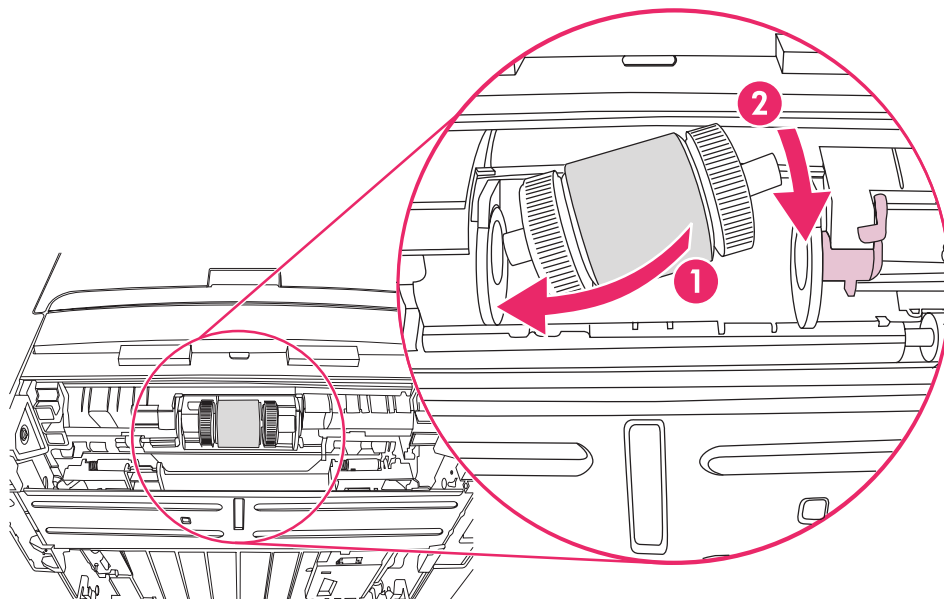
8. เลื่อนชุดลูกกลิ้งกระดาษไปทางขวา และถอดฝาปิดที่ปลายด้านซ้าย



9. ถอดลูกกลิ้งตึงกระดาษ

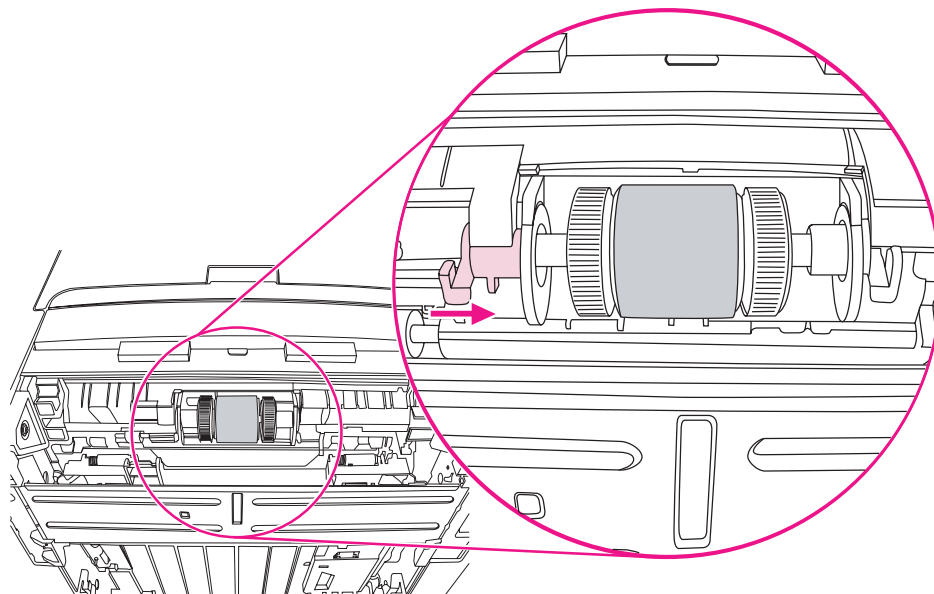


10. ใส่ด้านซ้ายของลูกกลิ้งกระดาษชุดใหม่ลงในช่องด้านซ้าย (1) และด้านขวา (ที่มีร่องตรงแกน) ในช่องด้านขวา (2)



11. หมุนแกนให้ร่องและแกนของลูกกลิ้งเข้าที่

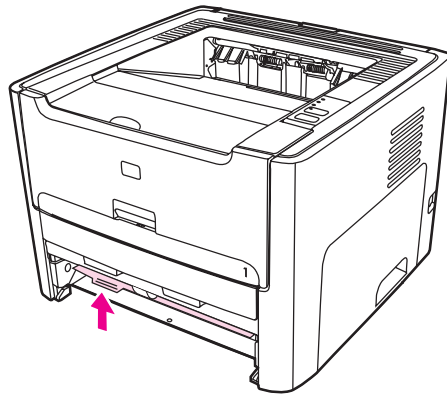
12. ใส่ฝาปิดที่ปลายของแกนด้านซ้าย ดันฝาปิดไปทางขวา และพลิกแท็บลงข้างล่างให้เข้าที่



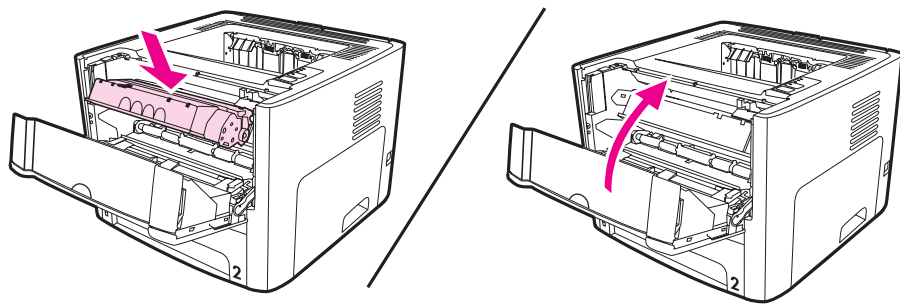
13. ดันแท็บขวาไปทางซ้าย และพลิกแท็บลงข้างล่างให้เข้าที่

14. วางเครื่องพิมพ์บนพื้นที่ทำงาน โดยหันด้านบนของเครื่องพิมพ์ขึ้น

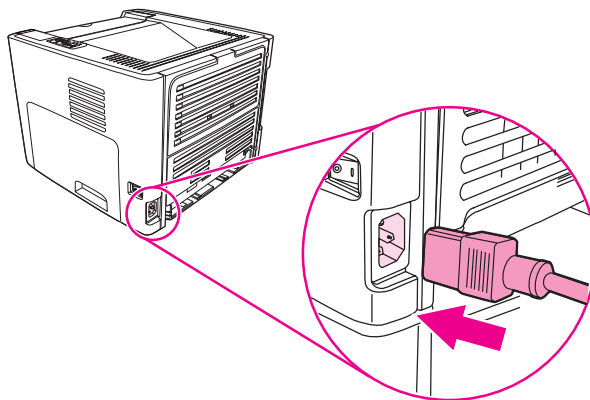
15. การเปิดฝาปิดเส้นทางกระดาษสองด้านอัตโนมัติด้านหน้า



16. ติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์อีกครั้ง และปิดฝาปิดดรัมหมึกพิมพ์



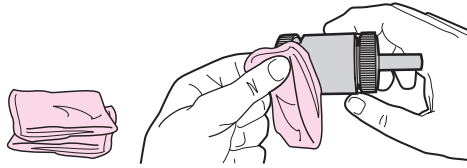
17. เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



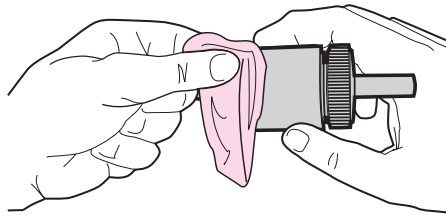
การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาด

หากท่านต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาดแทนการเปลี่ยนอันใหม่ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

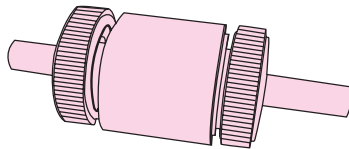
1. ถอดลูกกลิ้งดึงกระดาดออกตามวิธีการที่อธิบายในขั้นตอนที่ 1 ถึง 9 ใน [การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาด](#)
2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขนชุบน้ำเล็กน้อย เช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้ง



3. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาดเพื่อขจัดرابสกปรกออก



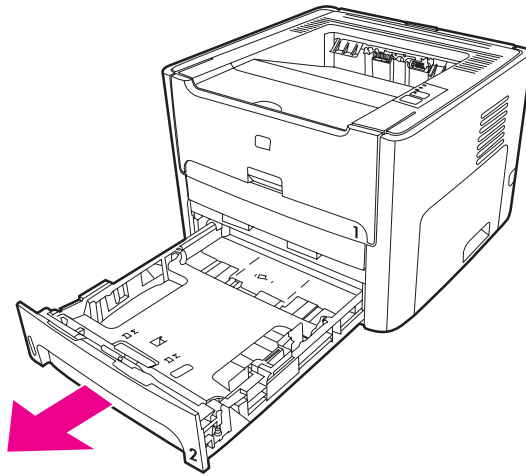
4. รอให้ลูกกลิ้งดึงกระดาดแห้งสนิทก่อนจึงค่อยติดตั้งเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง (ดูที่ขั้นตอนที่ 10 ถึง 17 ใน [การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาด](#))



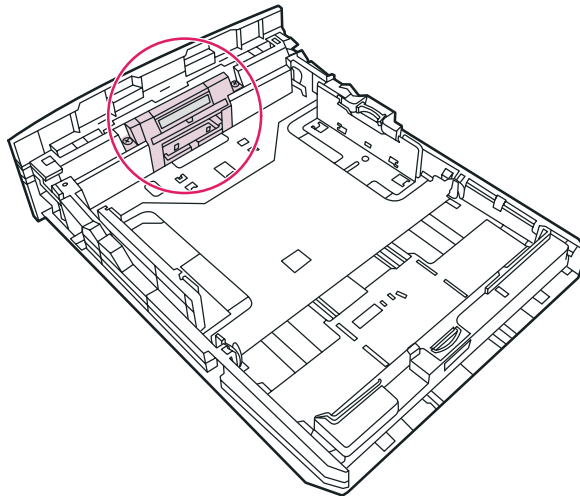
การเปลี่ยนแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์

การใช้งานปกติกับสื่อที่มีคุณภาพดีก็ยังสามารถเกิดการสึกหรอได้ ส่วนการใช้สื่อที่มีคุณภาพไม่ดีอาจทำให้ต้องเปลี่ยนแผ่นคั่นบ่อยมากขึ้น หากเครื่องพิมพ์ตั้งกระดาษครั้งละหลายแผ่นอยู่เป็นประจำ คุณอาจต้องเปลี่ยนแผ่นคั่น

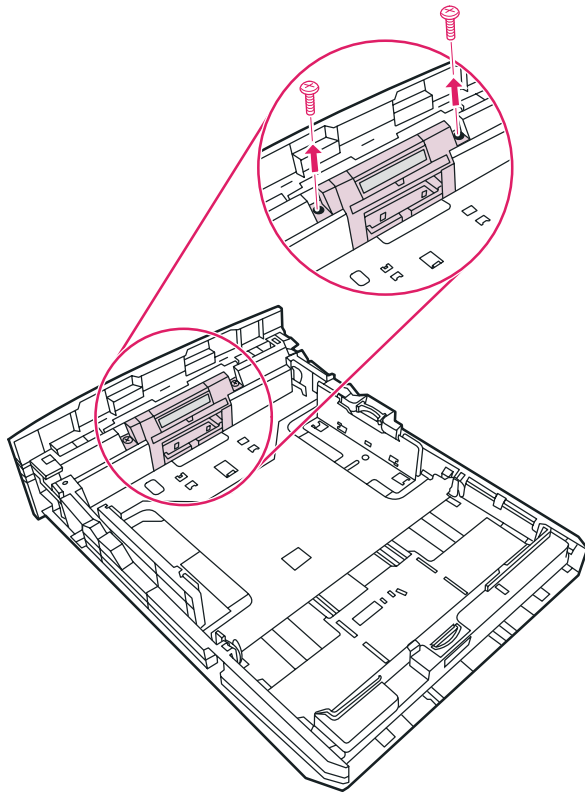
1. ถอดถาดป้อนกระดาษหลักออก (ภาพ 2)



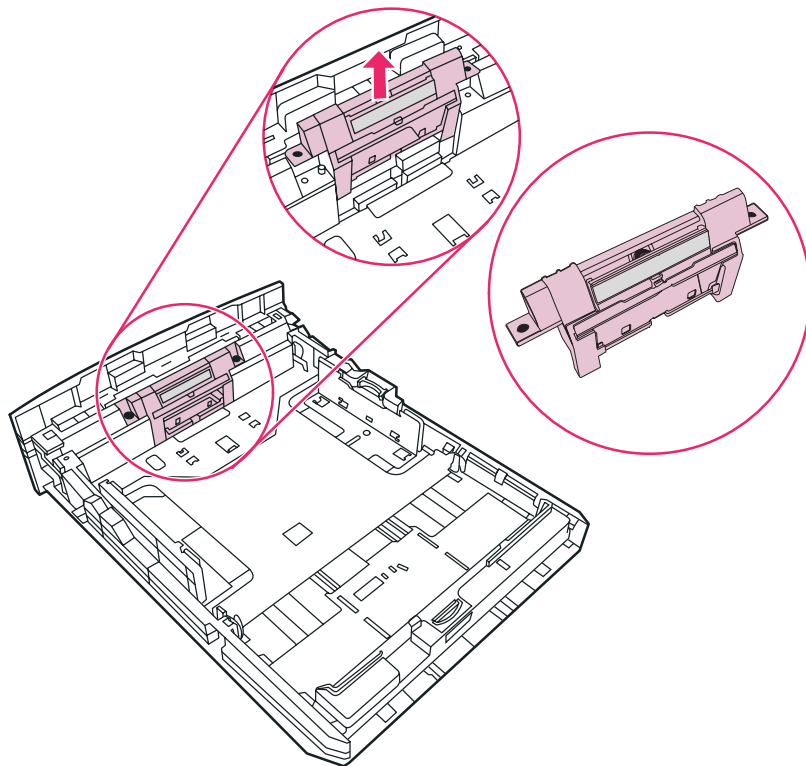
2. หาทำแหน่งแผ่นคั่น



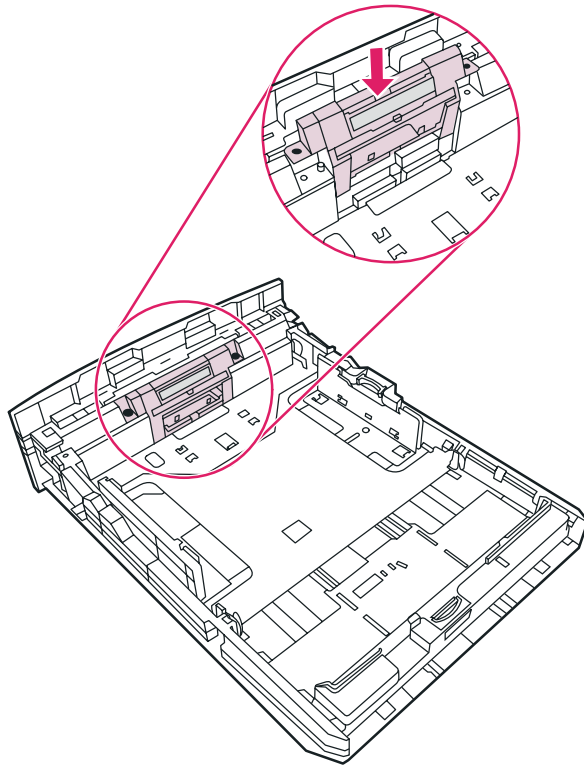
3. ถอดสกรูออก



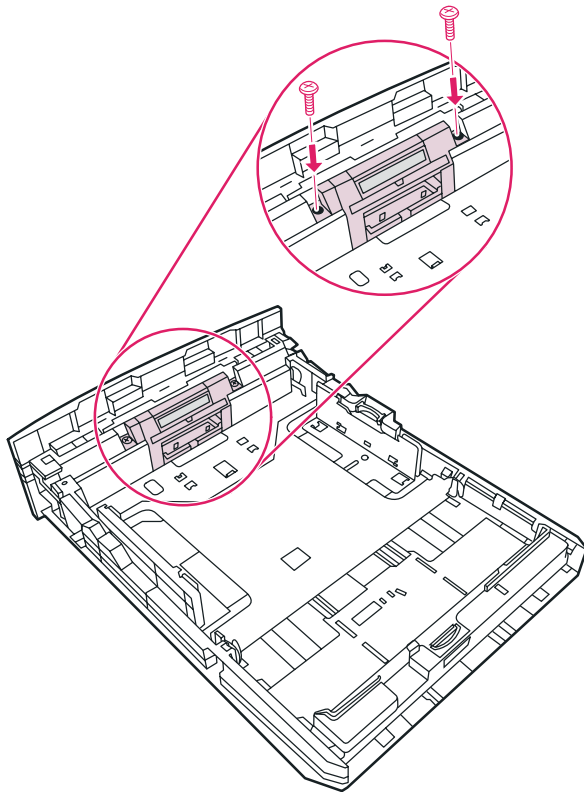
4. ถอดแผ่นคั่น



5. ใส่แผ่นกั้นของเครื่องพิมพ์ใหม่



6. ใส่สกรูกลับเข้าที่



6

การแก้ไข้ปัญหา

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การค้นหาวีธีแก้ไข้ปัญหา](#)
- [รูปแบบไฟล์สัญญาณนอกสถานะ](#)
- [ปัญหาที่พบบ่อยใน Macintosh](#)
- [การแก้ไข้ปัญหาความผิดพลาดของ PostScript \(PS\)](#)
- [ปัญหาการใช้กระดาษ](#)
- [หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ](#)
- [ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)
- [แก้้ปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย](#)

การค้นหาวีธีแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงวิธีแก้ไขปัญหที่พบบ่อยของเครื่องพิมพ์

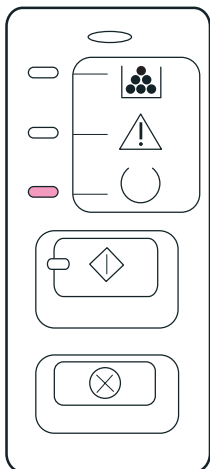
ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ถูกต้องหรือไม่?

- เสียบสายไฟเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบปลั๊กที่แน่ใจว่าใช้งานได้หรือไม่?
- สวิตช์เปิด/ปิดอยู่ที่ตำแหน่ง เปิด หรือไม่?
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องหรือไม่? โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- ป้อนกระดาษเข้าในถาดป้อนถูกต้องหรือไม่? โปรดดูที่ [การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน](#)

| | |
|--------|--|
| ใช่ | หากท่านตอบ ใช่ สำหรับคำถามข้างต้น โปรดไปที่ ขั้นตอนที่ 2: ไฟสัญญาณพร้อมสว่างขึ้นหรือไม่? |
| ไม่ใช่ | หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิดทำงาน ติดต่อฝ่ายบริการของ HP |

ขั้นตอนที่ 2: ไฟสัญญาณพร้อมสว่างขึ้นหรือไม่?

ไฟสัญญาณแสงควบคุมดูเหมือนกับในภาพนี้หรือไม่?



หมายเหตุ

โปรดดู [แผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#) สำหรับคำอธิบายเกี่ยวกับไฟสัญญาณ และปุ่มที่แผงควบคุม

| | |
|--------|--|
| ใช่ | ไปที่ ขั้นตอนที่ 3: ท่านสามารถพิมพ์หน้าสาริตได้หรือไม่? |
| ไม่ใช่ | หากไฟสัญญาณแสงควบคุมดูไม่เหมือนกับในภาพข้างต้น โปรดดูที่ รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญห ติดต่อฝ่ายบริการของ HP |

ขั้นตอนที่ 3: ท่านสามารถพิมพ์หน้าสาริตได้หรือไม่?

กดปุ่ม [ทำงาน](#) เพื่อพิมพ์หน้าสาริต

| | |
|--------|---|
| ใช่ | หากหน้าสาริตพิมพ์ออกมา โปรดไปที่ ขั้นตอนที่ 4: คุณภาพงานพิมพ์ยอมรับได้หรือไม่? |
| ไม่ใช่ | หากไม่มีกระดาษออกมา โปรดดูที่ ปัญหาการใช้กระดาษ หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญห ติดต่อฝ่ายบริการของ HP |

ขั้นตอนที่ 4: คุณภาพงานพิมพ์ยอมรับได้หรือไม่?

| | |
|--------|---|
| ใช่ | หากคุณภาพงานพิมพ์ยอมรับได้ โปรดไปที่ ขั้นตอนที่ 5: เครื่องพิมพ์รับส่งข้อมูลกับคอมพิวเตอร์หรือไม่? |
| ไม่ใช่ | หากคุณภาพงานพิมพ์ต่ำ โปรดดูที่ การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ ตรวจสอบว่าการตั้งค่าการพิมพ์ถูกต้องสำหรับวัตถุที่ท่านใช้พิมพ์ ดู การเลือกกระดาษหรือวัสดุอื่นๆ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการปรับการตั้งค่าสำหรับวัตถุที่จะใช้พิมพ์ชนิดต่างๆ หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญห ติดต่อฝ่ายบริการของ HP |

ขั้นตอนที่ 5: เครื่องพิมพ์รับส่งข้อมูลกับคอมพิวเตอร์หรือไม่?

ลองพิมพ์เอกสารจากซอฟต์แวร์โปรแกรมประยุกต์

| | |
|--------|---|
| ใช่ | หากเอกสารพิมพ์ออกมา โปรดไปที่ ขั้นตอนที่ 6: หน้าที่พิมพ์ออกมามีลักษณะตามที่ท่านคาดหวังไว้หรือไม่? |
| ไม่ใช่ | หากเอกสารไม่พิมพ์ออกมา โปรดดูที่ ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากท่านใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh โปรดดูที่ ปัญหาที่พบบ่อยใน Macintosh หากท่านใช้ไดรเวอร์ PS โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาคอมพิลของ PostScript (PS) หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญห ติดต่อฝ่ายบริการของ HP |

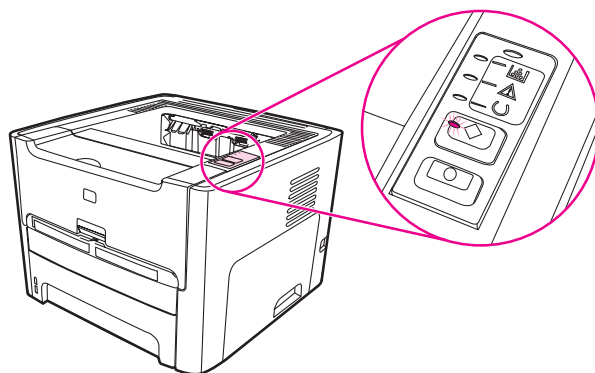
ขั้นตอนที่ 6: หน้าที่พิมพ์ออกมามีลักษณะตามที่ท่านคาดหวังไว้หรือไม่?

| | |
|--------|---|
| ใช่ | ปัญหาควรได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว หากปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข ติดต่อฝ่ายบริการของ HP |
| ไม่ใช่ | โปรดดูที่ หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญห ติดต่อฝ่ายบริการของ HP |




ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

- สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/lj1160/> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 หรือดูที่ <http://www.hp.com/support/lj1320/> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320
- ส่วนประเทศ/พื้นที่อื่นโปรดดู <http://www.hp.com/>

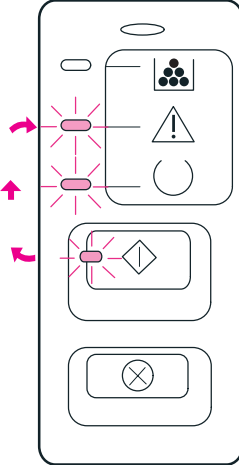
รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ



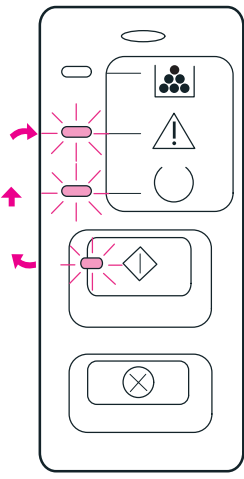
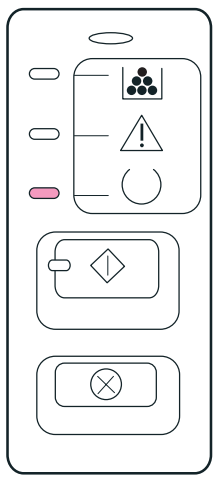
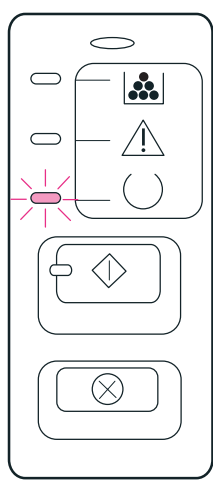
รายละเอียดข้อความบอกสถานะไฟ

| | |
|---|----------------------------|
|  | สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟดับ" |
|  | สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟสว่าง" |
|  | สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟกะพริบ" |

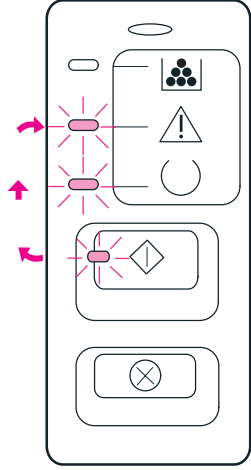
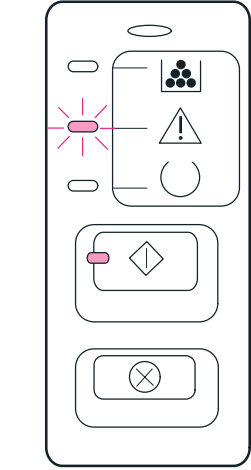
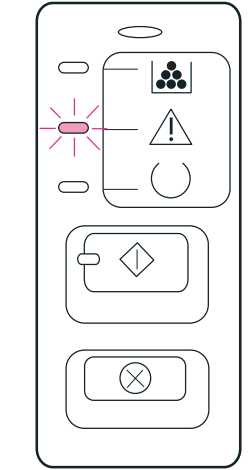
ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม

| สถานะไฟสัญญาณ | สภาพของเครื่องพิมพ์ | การปฏิบัติ |
|---|---|--|
|  | <p>การเริ่มต้น</p> <p>ขณะที่อยู่ในสถานะเริ่มต้น ไฟสัญญาณทำงาน, พร้อม และไฟโปรดพิจารณาจะสว่างสลับกันทีละดวง (ที่อัตรา 500 มิลลิวินาที)</p> | <p>ระหว่างกระบวนการเริ่มต้น การกดปุ่มจะไม่มีผล</p> |

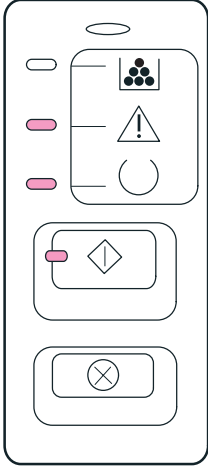
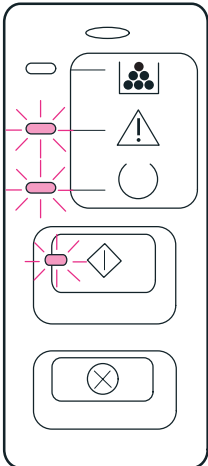
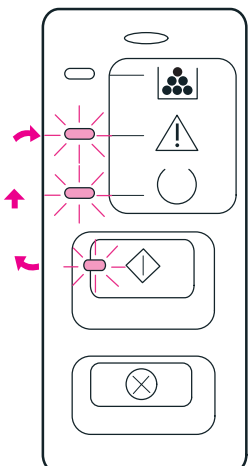
ข้อความไฟสัญญาณแฉวงควบคุม (ทำต่อ)

| สถานะไฟสัญญาณ | สภาพของเครื่องพิมพ์ | การปฏิบัติ |
|---|---|---|
|  | <p>การเริ่มต้นกำหนดคอนฟิเกอเรนซ์อีกครั้ง</p> <p>ระหว่างที่เครื่องพิมพ์เริ่มทำงาน ท่านสามารถขอให้มีลำดับการเริ่มต้นพิเศษ ซึ่งจะกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ใหม่ เมื่อมีการขอลำดับขั้นตอนเหล่านี้ เช่น การรีเซ็ตแบบเย็น ไฟสถานะจะสลับกันสว่างในขั้นตอนการเริ่มต้น</p> | <p>ระหว่างกระบวนการกำหนดคอนฟิเกอเรนซ์ การกดปุ่มต่างๆ จะไม่มีผล</p> |
|  | <p>พร้อม</p> <p>เครื่องพิมพ์พร้อมทำงานโดยที่ยังไม่มีการทำงานใด</p> | <p>หากต้องการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์ ให้กดปุ่ม ทำงาน ค้างไว้ 5 วินาที</p> <p>หากต้องการพิมพ์หน้าสาริต ให้กดปุ่ม ทำงาน แล้วปล่อย</p> |
|  | <p>การประมวลผลข้อมูล</p> <p>เครื่องพิมพ์อยู่ระหว่างการประมวลผลและการรับข้อมูล</p> | <p>ในการยกเลิกงานปัจจุบัน ให้กดปุ่ม the ยกเลิก</p> |

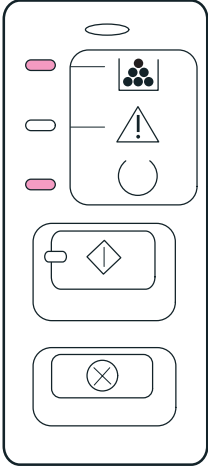
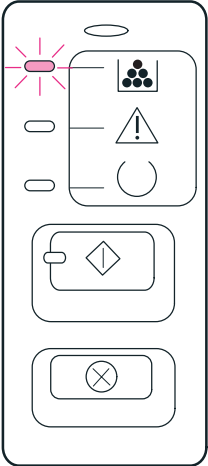
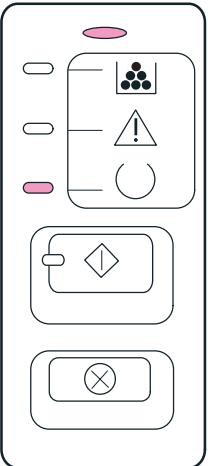
ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ทำต่อ)

| สถานะไฟสัญญาณ | สภาพของเครื่องพิมพ์ | การปฏิบัติ |
|---|---|--|
|  | การยกเลิกงาน | <p>การกดปุ่ม ทำงาน จะไม่มีผลใดๆ</p> <p>เมื่อขั้นตอนการยกเลิกเสร็จสมบูรณ์แล้ว เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ “พร้อม”</p> |
|  | <p>ข้อผิดพลาดในการป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือข้อผิดพลาดที่ยังทำงานต่อได้</p> <p>สถานะนี้อาจเกิดขึ้นได้ในกรณีต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ป้อนกระดาษด้วยตนเอง • ไม่มีกระดาษในถาดที่ระบุ • ข้อผิดพลาดทั่วไปที่ยังทำงานต่อได้ • ข้อผิดพลาดในการกำหนดคอนฟิเกอเรนซ์ของหน่วยความจำ • ข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับลักษณะประจำงาน | <p>ในการกลับสู่การทำงานปกติ และพิมพ์ข้อมูล ให้กดปุ่ม ทำงาน</p> <p>หากกลับสู่การทำงานปกติสำเร็จแล้ว เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่สถานะ “การประมวลผลข้อมูล” และพิมพ์งานต่อจนเสร็จ</p> <p>แต่ถ้าไม่สามารถกลับสู่การทำงานปกติได้ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ “ข้อผิดพลาดที่ยังทำงานต่อได้”</p> |
|  | <p>โปรดพิจารณา</p> <p>สถานะนี้อาจเกิดขึ้นได้ในกรณีต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ไม่มีกระดาษในถาด • ฝาปิดเปิดค้างอยู่ • กระดาษติด • การป้อนจากถาดไม่ถูกต้อง | <p>ในการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์หลังจากที่กระดาษติด ให้กดปุ่ม ทำงาน</p> <p>คุณอาจต้องลบข้อผิดพลาดด้วยตนเอง และกดปุ่ม ทำงาน เพื่อปิดฝาด้านบน</p> <p>ถ้าข้อผิดพลาดยังคงอยู่ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ “โปรดพิจารณา”</p> |

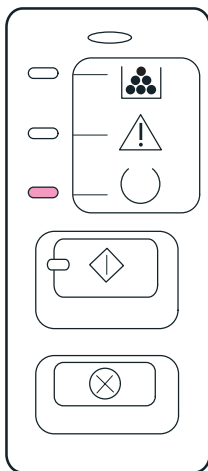
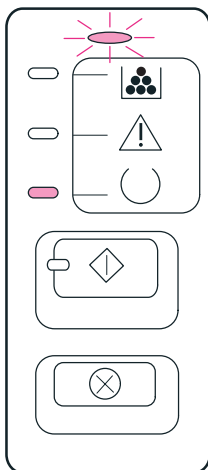
ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ทำต่อ)

| สถานะไฟสัญญาณ | สภาพของเครื่องพิมพ์ | การปฏิบัติ |
|---|---|--|
|  | ข้อผิดพลาดที่รุนแรง | <ul style="list-style-type: none"> ปิดเครื่องพิมพ์ และรอ 10 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากท่าน ไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP |
|  | ข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม (HP LaserJet 1320 เท่านั้น) | ในการแสดงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อผิดพลาด ให้กดปุ่ม “ทำงาน” รูปแบบไฟสัญญาณจะเปลี่ยนไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบไฟสัญญาณที่กำลังปรากฏ โปรดดูที่ ไฟแสดงข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม เมื่อคุณเลิกกดปุ่ม “ทำงาน” เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ “ข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม” ตามเดิม |
|  | หน้าทำความสะอาด | ในโหมดทำความสะอาด การกดปุ่มจะไม่มีผลใดๆ มอเตอร์ของเครื่องพิมพ์จะช้าลง และเครื่องพิมพ์เอกสารหนึ่งหน้า |

ข้อความไฟสัญญาณแฉวงควม (ทำต่อ)

| สถานะไฟสัญญาณ | สภาพของเครื่องพิมพ์ | การปฏิบัติ |
|---|--|------------------------------------|
|  | <p>ผงหมึกเหลือน้อย</p> <p>ไฟสถานะทำงาน พร้อม และพิจารณาจะทำงานเป็นอิสระจากสถานะผงหมึกเหลือน้อย</p> | ใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ |
|  | <p>ไม่มีผงหมึก</p> <p>มีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์</p> | ใส่ตลับหมึกกลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์ |
|  | <p>เริ่มต้นการเชื่อมต่อไร้สาย</p> <p>ไฟสถานะทำงาน พร้อม และพิจารณาจะทำงานเป็นอิสระจากไฟสถานะการเชื่อมต่อไร้สาย</p> | ไม่ต้องดำเนินการใดๆ |

ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ทำต่อ)

| สถานะไฟสัญญาณ | สภาพของเครื่องพิมพ์ | การปฏิบัติ |
|--|--|---------------------|
|  | <p>ตัดการทำงานของระบบไร้สาย</p> <p>ไฟสถานะทำงาน พร้อม และโปรตพิจารณาจะทำงานเป็นอิสระจากไฟสถานะการเชื่อมต่อไร้สาย</p> | ไม่ต้องดำเนินการใดๆ |
|  | <p>กำลังพยายามเชื่อมต่อแบบไร้สาย</p> <p>ไฟสัญญาณ ไร้สายกะพริบเป็นระยะทุกครึ่งวินาที</p> <p>ไฟสถานะทำงาน พร้อม และโปรตพิจารณาจะทำงานเป็นอิสระจากไฟสถานะการเชื่อมต่อไร้สาย</p> | ไม่ต้องดำเนินการใดๆ |

กลับไป [การค้นหาวีธีแก้ไขปัญหา](#)

ไฟแสดงข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม

| ข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม | ไฟสัญญาณโปรตพิจารณา | ไฟสัญญาณพร้อม | ไฟสัญญาณทำงาน |
|---|---------------------|---------------|---------------|
| ข้อผิดพลาดภายในของ HP Jetdirect | สว่าง | ดับ | ดับ |
| เกิดข้อผิดพลาดเนื่องจากการทำงานของช่อง DIMM เข้ากันไม่ได้ | ดับ | ดับ | สว่าง |

ปัญหาที่พบบ่อยใน Macintosh

เลือกหัวข้อซึ่งอธิบายปัญหาได้ดีที่สุด:

- [ปัญหาใน Chooser](#)
- [ข้อผิดพลาดในการพิมพ์](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับ USB](#)
- [ปัญหา OS X](#)

ปัญหาใน Chooser

| ลักษณะอาการ | สาเหตุที่เป็นไปได้ | วิธีแก้ไข |
|--|------------------------------------|--|
| ไอคอน LaserWriter ไม่ปรากฏใน Chooser (HP LaserJet 1320) | ซอฟต์แวร์ติดตั้งไม่ถูกต้อง | ไดรเวอร์ LaserWriter 8 ควรจะปรากฏเป็นส่วนหนึ่งของ Mac OS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ LaserWriter อยู่ในโฟลเดอร์ Extensions ภายในโฟลเดอร์ระบบ ถ้าไม่มี ให้ติดตั้งไดรเวอร์ LaserWriter จากซีดี Mac OS ของท่าน |
| ไอคอนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ไม่ปรากฏใน Chooser (HP LaserJet 1160) | ซอฟต์แวร์ไม่ได้ติดตั้งอย่างเหมาะสม | ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ |
| ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ | | ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเชื่อมต่อได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟสัญญาณ “พร้อม” สว่างอยู่ |
| | | ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว |
| | | ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องใน Chooser ใช้ไดรเวอร์ HP LaserJet สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 ใช้ไดรเวอร์ LaserWriter 8 สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 |
| ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ท่านเลือกโดยอัตโนมัติแม้จะคลิก Auto Setup ใน Chooser (HP LaserJet 1320) | | ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ |
| | | เลือก PPD อื่น |

ข้อผิดพลาดในการพิมพ์

| ลักษณะอาการ | สาเหตุที่เป็นไปได้ | วิธีแก้ไข |
|---|--|---|
| ท่านไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ขณะเครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ | ไม่มีการเลือก Background Printing | LaserWriter 8.3 เปิด Background Printing ใน Chooser ชื่อความสถานะจะเปลี่ยนไปที่ Print Monitor โดยให้ท่านได้ทำงานต่อ ขณะที่คอมพิวเตอร์กำลังประมวลผลข้อมูลเพื่อส่งไปยังเครื่องพิมพ์ LaserWriter 8.4 ขึ้นไป เปิด Background Printing โดยเลือก File, Print Desktop และ Background Printing |
| พิมพ์ไฟล์ Encapsulated PostScript (EPS) ด้วยแบบอักษรที่ไม่ถูกต้อง | ปัญหานี้เกิดขึ้นกับโปรแกรมประยุกต์บางโปรแกรม | ลองดาวน์โหลดแบบอักษรที่มีอยู่ในไฟล์ EPS ลงในเครื่องพิมพ์ก่อนการพิมพ์ ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนการเข้ารหัสเป็นเลขฐานสอง |
| เอกสารของท่านไม่ได้พิมพ์ด้วยแบบอักษร New York, Geneva หรือ Monaco | | เลือก Options ในกรอบโต้ตอบ Page Setup เพื่อยกเลิกการเลือกแบบอักษรสำรอง |

ปัญหาเกี่ยวกับ USB

| ลักษณะอาการ | สาเหตุที่เป็นไปได้ | วิธีแก้ไข |
|---|---|---|
| ไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB ของผู้ผลิตอื่น | ความผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อไม่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB | เมื่อมีการเพิ่มการ์ด USB ของเครื่องอื่น ท่านอาจจำเป็นต้องมีซอฟต์แวร์ USB Adapter Card Support ของ Apple เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้ มีอยู่ในเว็บไซต์ของ Apple |

ปัญหาเกี่ยวกับ USB (ทำต่อ)

| ลักษณะอาการ | สาเหตุที่เป็นไปได้ | วิธีแก้ไข |
|--|--|---|
| เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ซึ่งเชื่อมต่อแบบ USB ไม่ปรากฏใน Chooser | ปัญหานี้เกิดจากส่วนประกอบของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ | <p>การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์</p> <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่า Macintosh ของท่านสนับสนุน USB หรือไม่ ตรวจสอบว่า Macintosh ของท่านใช้ Mac OS 8.6 หรือสูงกว่า <p>การแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์</p> <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ ตรวจสอบว่าสายเชื่อมต่อ USB ได้เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมหรือไม่ ตรวจสอบว่าท่านใช้สายเชื่อมต่อ USB ความเร็วสูงที่เหมาะสมหรือไม่ อย่าให้มืออุปกรณ์ USB มากเกินไปที่ดึงกำลังไฟจากส่วนเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากส่วนเชื่อมต่อและเชื่อมต่อสายเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงบนคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตรวจสอบว่ามีฮับ USB มากกว่าสองจุดที่ไม่มีกระแสไฟในแถวบนเครื่องข่าย อุปกรณ์ทั้งหมดจากส่วนเชื่อมต่อและเชื่อมต่อสายเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงบนคอมพิวเตอร์แม่ข่าย <hr/> <p>หมายเหตุ</p> <p>เป็นพิมพ์ iMac เป็นฮับ USB แบบไม่มีกระแสไฟ</p> |
| | ไดรเวอร์ LaserWriter ไม่แสดงอุปกรณ์ USB ใน Chooser | สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 ให้ใช้ยี่ห้อ Apple Desktop เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ |

ปัญหา OS X

| ลักษณะอาการ | สาเหตุที่เป็นไปได้ | วิธีแก้ไข |
|---|---|--|
| คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏ | เลือกค่า PPD สำหรับเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง | <p>ตรวจสอบว่าเลือก PPD ได้ไว้ดังนี้:</p> <p>ในกรอบโต้ตอบ Print ให้คลิก Summary ตรวจสอบว่า "PPD สำหรับ:" ได้ตั้งค่าไว้ถูกต้อง</p> <p>หากการตั้งค่า PPD ไม่ถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ใน Print Center และเพิ่มเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ท่านอาจต้องเลือก PPD ด้วยตนเอง</p> |
| เมื่อใช้ OS X" v10.2 เครื่องพิมพ์จะไม่ใช้ "Rendezvous" (mDNS) | | ท่านอาจต้องอัปเดตการ์ด HP Jetdirect ของท่านเป็นรุ่นที่สนับสนุน Rendezvous |

ปัญหา OS X (ทำต่อ)

| ลักษณะอาการ | สาเหตุที่เป็นไปได้ | วิธีแก้ไข |
|--|--------------------|--|
| ถาด 2 ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกที่ได้ติดตั้งไว้ แม้จะได้ติดตั้งในเครื่องพิมพ์แล้ว (HP LaserJet 1320 เท่านั้น) | | ความสามารถในการเลือกตัวเลือกที่สามารถติดตั้งได้นี้ ได้รับการสนับสนุนเฉพาะใน Mac OS X v10.2 และรุ่นที่สูงกว่า |

การแก้ไขปัญหาความผิดพลาดของ PostScript (PS)

สถานการณ์ต่อไปนี้เกิดขึ้นเฉพาะกับภาษา PS และอาจเกิดขึ้นเมื่อใช้ภาษาเครื่องพิมพ์หลายภาษา

หมายเหตุ

หากต้องการอ่านข้อความที่พิมพ์หรือแสดงบนหน้าจอเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PS ให้เปิดกล่องโต้ตอบ Print Options แล้วคลิกเลือกสิ่งที่ต้องการข้างหน้าส่วน PS Errors นอกจากนี้ท่านยังสามารถเรียกใช้งานได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ผนวกอยู่

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PS

| ลักษณะอาการ | สาเหตุที่เป็นไปได้ | วิธีแก้ไข |
|--|--|---|
| งานพิมพ์พิมพ์ด้วย Courier (แบบตัวพิมพ์เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์) แทนที่จะเป็นแบบตัวพิมพ์ที่ท่านต้องการ | ไม่ได้ดาวน์โหลดแบบตัวพิมพ์ที่ต้องการ อาจมีการสลับลักษณะประจำเพื่อพิมพ์งาน PCL ก่อนที่พิมพ์งาน PS | ดาวน์โหลดแบบอักษรที่ต้องการแล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง ตรวจสอบประเภทและตำแหน่งของแบบอักษรนั้น ดาวน์โหลดไปยังเครื่องพิมพ์หากทำได้ ตรวจสอบด้วยเอกสารกำกับซอฟต์แวร์ |
| พิมพ์หน้าขนาด Legal ด้วยขอบที่คลิปลไป | งานพิมพ์ซับซ้อนมากเกินไป | ท่านอาจต้องพิมพ์งานที่ 600 จุดต่อนิ้ว ลดความซับซ้อนของหน้า หรือเพิ่มหน่วยความจำ |
| พิมพ์หน้าข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ PS | งานพิมพ์อาจไม่ใช่ PS | ตรวจสอบให้แน่ใจว่างานพิมพ์เป็นงาน PS ตรวจสอบว่าต้องติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือส่งไฟล์ PS header ไปยังเครื่องพิมพ์หรือไม่ |
| ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการเลือกแบบจำกัด | งานพิมพ์ซับซ้อนมากเกินไป | ท่านอาจต้องพิมพ์งานที่ 600 จุดต่อนิ้ว ลดความซับซ้อนของหน้า หรือเพิ่มหน่วยความจำ |
| ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ VM | ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแบบอักษร | เลือกแบบอักษรที่สามารถดาวน์โหลดได้แบบไม่จำกัดจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ |
| การตรวจสอบฟิลล์ | ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแบบอักษร | เลือกแบบอักษรที่สามารถดาวน์โหลดได้แบบไม่จำกัดจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ |

กลับไป [การค้นหาวีธีแก้ไขปัญหา](#)

ปัญหาการใช้กระดาษ

เลือกหัวข้อซึ่งอธิบายปัญหาได้ดีที่สุด:

- [กระดาษติด](#)
- [งานพิมพ์ที่ได้เอียง \(เอียง\)](#)
- [กระดาษหรือวัสดุถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์เกินกว่าครึ่งแผ่น](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อน](#)
- [เครื่องพิมพ์ทำให้กระดาษหรือวัสดุโค้งงอ](#)
- [กระดาษไม่ผ่านช่องทางช่องทางที่ถูกต้อง](#)
- [การพิมพ์ซ้ำมาก](#)

กระดาษติด

- ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียด ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ไม่เย็น มีรอยพับ หรือชำรุด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์สะอาด ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- หากท่านพิมพ์ออกทางผ่านกระดาษในแนวตรง ให้ปิดและเปิดฝาอีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าคันโยกสีเขียวปิดแล้ว
- หากท่านใช้คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ โปรดตรวจสอบว่าได้กำหนดตัวแสดงสื่อการพิมพ์ตามขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้วหรือไม่

งานพิมพ์ที่ได้เอียง (เอียง)

งานพิมพ์ที่บิดเบี้ยวเล็กน้อยนั้นเป็นเรื่องปกติ และอาจเห็นได้ชัดเมื่อใช้กระดาษแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า

- ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [หน้าเอียง](#)
- ปรับตัวกันกระดาษให้ตรงกับความกว้างและความยาวของกระดาษหรือวัสดุที่จะพิมพ์ แล้วลองพิมพ์ใหม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์](#) หรือ [การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน](#)

กระดาษหรือวัสดุถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์เกินกว่าครึ่งแผ่น

- ถาดป้อนอาจจะป้อนกระดาษไว้มากเกินไป ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับไม่ยับ มีรอยพับ หรือชำรุด
- ทดลองใช้กระดาษรีมใหม่ โปรดอย่ารีดกระดาษก่อนที่จะใส่ลงในถาดป้อนกระดาษ
- แผ่นคั่นเครื่องพิมพ์อาจเสื่อมสภาพ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ](#)
- โปรดตรวจสอบว่ามีการปรับตัวกันกระดาษให้เข้าที่แล้ว
- ลูกกลิ้งดึงกระดาษอาจสกปรกหรือชำรุด หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#) หรือ [การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#)

เครื่องพิมพ์ทำให้กระดาษหรือวัสดุโค้งงอ

- ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [โค้งงอหรือเป็นคลื่น](#)
- เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงเพื่อพิมพ์งานออกทางทางผ่านในแนวตรง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์](#) หรือ [การเลือกกระดาษหรือวัสดุอื่นๆ](#)

กระดาษไม่ผ่านออกทางช่องทางที่ถูกต้อง

ให้เปิดหรือปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง เพื่อระบุทางผ่านกระดาษที่ท่านต้องการใช้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์](#)

การพิมพ์ช้ามาก

ความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์คือ 20 หน้าต่อนาที สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 และมากถึง 22 แผ่นต่อนาทีสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 งานพิมพ์ของท่านอาจซับซ้อนมาก ให้ลองปฏิบัติตามนี้

- ลดความซับซ้อนของเอกสาร (ตัวอย่างเช่น ลดจำนวนภาพกราฟิก)
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ตั้งค่าชนิดวัตถุที่จะใช้พิมพ์เป็น plain paper (กระดาษธรรมดา)

หมายเหตุ

ซึ่งอาจทำให้ผงหมึกกระจายไม่ดีหากใช้กระดาษหรือวัสดุหนัก

- เพิ่มหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การติดตั้งหน่วยความจำ DIMM \(เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320\)](#)
- กระดาษหรือวัสดุที่มีลักษณะแถบหรือหนักจะทำให้พิมพ์ช้า ใช้กระดาษหรือวัสดุปกติ

กลับไป [การค้นหาวธีแก้ไขปัญหา](#)

หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ

เลือกหัวข้อซึ่งอธิบายปัญหาได้ดีที่สุด:

- งานพิมพ์เป็นอักษรที่ดูไม่รู้เรื่อง ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์
- ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป หรือหน้าเอกสารว่างเปล่า
- การจัดรูปแบบหน้าแตกต่างจากในเครื่องพิมพ์อื่น
- คุณภาพกราฟิก

งานพิมพ์เป็นอักษรที่ดูไม่รู้เรื่อง ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์

- ท่านอาจเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP LaserJet 1160 หรือ HP LaserJet 1320 ใน Properties ของเครื่องพิมพ์
- หากงานพิมพ์ของบางไฟล์มีตัวอักษรที่ดูไม่รู้เรื่อง แสดงว่าอาจเกิดปัญหาเฉพาะกับไฟล์นั้น หากงานพิมพ์ของบางโปรแกรมมีตัวอักษรที่ดูไม่รู้เรื่อง แสดงว่าอาจเกิดปัญหาเฉพาะกับโปรแกรมนั้น โปรดตรวจสอบว่าท่านได้เลือกไดรเวอร์ถูกต้อง
- อาจเกิดปัญหาขึ้นกับโปรแกรมประยุกต์ของท่าน ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ
- สายเชื่อมต่อแบบขนานอาจหลวมหรือชำรุด ให้ลองปฏิบัติดังนี้
 - ถอดสายเชื่อมต่อออกแล้วเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง
 - ลองพิมพ์งานที่ท่านมั่นใจว่าใช้ได้
 - หากเป็นไปได้ ลองต่อสายเชื่อมต่อและเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วลองพิมพ์งานที่ท่านมั่นใจว่าใช้ได้
- ทดลองใช้สายเคเบิลแบบขนานตามมาตรฐาน IEEE-1284B ซึ่งมีขนาด 3 ม. หรือน้อยกว่านั้น โปรดดูที่ [การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์/วัสดุสำรอง](#)
- ปิดเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ ถอดสายเคเบิลแบบขนานออก จากนั้นตรวจสอบปลายสายทั้งสองด้านว่าเสียหายหรือไม่ ต่อสายเคเบิลแบบขนานกลับที่เดิม และตรวจให้แน่ใจว่าสายที่ต่อแน่นแล้ว นอกจากนี้ โปรดดูว่าเครื่องพิมพ์ได้ต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรงแล้ว ถอดกล่องสวิทช์ ไดรฟ์สำรองข้อมูล ถูกระจกทำความสะอาด และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ต่ออยู่ระหว่างพอร์ตขนานของเครื่องคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ออก อุปกรณ์เหล่านี้บางครั้งอาจรบกวนการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ เปิดเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่

ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป หรือหน้าเอกสารว่างเปล่า

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ของท่านไม่มีหน้าที่ว่างเปล่า
- เทปปิดผนึกอาจยังอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ ถอดตลับหมึกออก และดึงแท็บที่ปลายของตลับหมึกจนเทปหลุดออกมา การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#) ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าสาริต โดยการกดปุ่ม **ทำงาน**
- การตั้งค่ากราฟิกในหน้า Properties ของเครื่องพิมพ์อาจไม่เหมาะกับงานที่ท่านกำลังพิมพ์ ลองเปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกในหน้า Properties ของเครื่องพิมพ์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โดยเฉพาะหน้าสัมผัสระหว่างตลับหมึกกับจุดที่จ่ายไฟ

การจัดรูปแบบหน้าแตกต่างจากในเครื่องพิมพ์อื่น

หากท่านใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เก่ากว่าหรือไดรเวอร์อื่น (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) เพื่อสร้างเอกสาร หรือหากการตั้งค่า Properties ของเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์ต่างไปจากนี้ การจัดรูปแบบหน้าอาจเปลี่ยนไปเมื่อท่านพยายามพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือการตั้งค่าใหม่ ในการขจัดปัญหาดังกล่าว ให้ลองปฏิบัติดังนี้:

- สร้างและพิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) และการตั้งค่า Properties ของเครื่องพิมพ์เดียวกัน โดยไม่คำนึงถึงชนิดของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ที่ท่านใช้
- เปลี่ยนความละเอียด ขนาดกระดาษ การตั้งค่าแบบตัวอักษร และการตั้งค่าอื่นๆ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)

คุณภาพกราฟิก

การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะกับงานพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบการตั้งค่ากราฟิกในหน้า Properties ของเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียด แล้วจึงปรับค่าตามความเหมาะสม ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)

หมายเหตุ

ความละเอียดของภาพอาจลดลง เมื่อมีการแปลงกราฟิกจากรูปแบบหนึ่งไปยังอีกรูปแบบหนึ่ง

กลับไปที่ [การค้นหาวិธีแก้ไขปัญหา](#)

ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

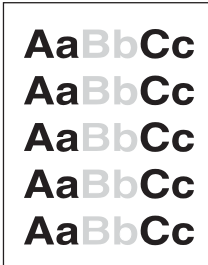
| ปัญหา | วิธีแก้ไข |
|---|--|
| ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 หรือ HP LaserJet 1320 ไม่ปรากฏในโฟลเดอร์ Printer | <ul style="list-style-type: none"> ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start เลือก Programs จากนั้นเลือก HP LaserJet 1160 หรือ HP LaserJet 1320 และคลิกที่ Uninstall ปิดเครื่องพิมพ์ ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากซีดีรอม เปิดด้านหลังเครื่องพิมพ์ <hr/> <p>หมายเหตุ</p> <p>ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ใน system tray ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บนไอคอน และเลือก Close หรือ Disable</p> <ul style="list-style-type: none"> ลองเสียบสายเคเบิล USB เข้าในพอร์ต USB พอร์ตอื่นในเครื่องคอมพิวเตอร์ หากท่านกำลังพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start เลือก Settings และเลือก Printers ดับเบิลคลิกไอคอน Add Printer ปฏิบัติตามคำแนะนำใน Add Printer Wizard |
| มีข้อความแสดงความผิดพลาดแสดงขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ | <ul style="list-style-type: none"> ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start เลือก Programs จากนั้นเลือก HP LaserJet 1160 หรือ HP LaserJet 1320 และคลิกที่ Uninstall ปิดเครื่องพิมพ์ ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากซีดีรอม เปิดด้านหลังเครื่องพิมพ์ <hr/> <p>หมายเหตุ</p> <p>ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ในทาสก์บาร์ ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บนไอคอน และเลือก Close หรือ Disable</p> <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบพื้นที่ว่างในไดรฟ์ที่ท่านกำลังติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากจำเป็น ให้เรียกใช้ Disk Defragmenter แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง |
| เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา | <ul style="list-style-type: none"> พิมพ์หน้าการกำหนดคอนฟิเกอเรชันจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิลทั้งหมดถูกต้องตามข้อกำหนด ซึ่งประกอบด้วยสาย USB สายแบบขนาน สายเครือข่าย และสายไฟ ลองสายเคเบิลใหม่ |

กลับไป [การค้นหาวีธีแก้ไขปัญหา](#)

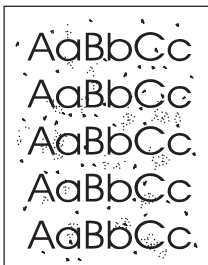
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและแก้ไขความผิดพลาดในการพิมพ์

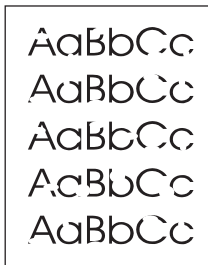
งานพิมพ์ซีดหรือจาง

| | |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none">• ผงหมึกเหลือน้อย ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การกระจายผงหมึกใหม่• กระดาษหรือวัสดุอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชื่นหรือหยาบเกินไป) ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์• หากสีซีดจางทั้งหน้า อาจปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ไว้จางเกินไป หรืออาจใช้ EconoMode อยู่ ให้ปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ให้เข้มข้น และยกเลิกการใช้งาน EconoMode ในหน้า Properties ของเครื่องพิมพ์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การประหยัดหมึกพิมพ์ |
|---|--|

จุดต่างของผงหมึก

| | |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none">• กระดาษหรือวัสดุอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชื่นหรือหยาบเกินไป) ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์• อาจจะต้องทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ หรือ การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์ |
|--|--|

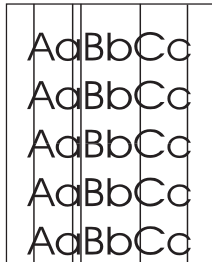
ตัวอักษรขาดหาย

| | |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none">• กระดาษหรือวัสดุแผ่นนั้นอาจชำรุด ลองพิมพ์งานอีกครั้ง• ความชื้นของกระดาษหรือวัสดุอาจไม่สม่ำเสมอ หรือมีความชื้นเป็นจุดๆ บนผิว ลองพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุแผ่นใหม่ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์• กระดาษหรือวัสดุในล็อตนี้มีคุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก ลองใช้กระดาษหรือวัสดุชนิดหรือยี่ห้ออื่น• ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ |
|---|--|


หมายเหตุ

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือบริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP


เส้นในแนวดิ่ง

| | |
|---|--|
|  | <p>แท่งไวแสงในตลับหมึกพิมพ์อาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</p> |
|---|--|

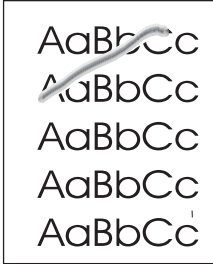
พื้นหลังเป็นสีเทา

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง ลดการตั้งค่าความหนาแน่นในการพิมพ์โดยใช้ กล้องเครื่องมือของ HP หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ภายใน ซึ่งจะช่วยลดเงาพื้นหลัง โปรดดูที่ การใช้ กล้องเครื่องมือของ HP เปลี่ยนไปใช้กระดาษหรือวัสดุที่มีน้ำหนักเบากว่านี้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดกระดาษละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ สภาพความแห้งสูง (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้ค่าเงาพื้นหลังเพิ่มมากขึ้น ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ |
|---|---|


รอยเปื้อนจากผงหมึก

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> หากรอยเปื้อนอยู่ที่ขอบทางด้านบน อาจเป็นเพราะตัวกั้นกระดาษสกปรก ให้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดตัวกั้นกระดาษ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การทำ ความสะอาดเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ ลองติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ อุณหภูมิตัวละลายอาจต่ำเกินไป ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัตถุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง |
|---|---|

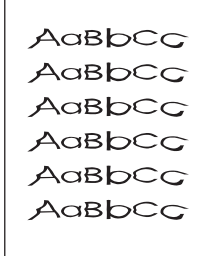
ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ

| | |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ • ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดความละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ • ลองติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ • ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง • เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องต่อไฟฟ้ากระแสสลับโดยตรงแทนการเสียบเข้ากับ power strip |
|---|--|

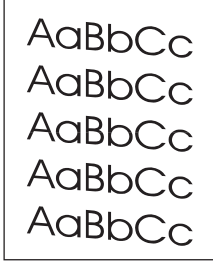
ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง

| | |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย หากเกิดรอยขึ้นซ้ำๆ ที่จุดเดียวกันบนหน้าเอกสาร ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ตลับใหม่ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ • ชิ้นส่วนภายในอาจเปื้อนผงหมึก ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ หากรอยเกิดขึ้นที่ด้านหลังของกระดาษหรือวัสดุ ปัญหานี้อาจหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีกสองสามแผ่น • ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง |
|--|--|

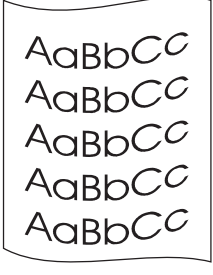
ตัวอักษรผิดรูปร่าง

| | |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรไม่สม่ำเสมอ อาจเกิดจากเนื้อกระดาษหรือวัสดุอาจสิ้นเกินไป ลองใช้กระดาษหรือวัสดุอื่น ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดความละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ • หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรเป็นคลื่นๆ อาจต้องตรวจสอบเครื่องพิมพ์ พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน หากตัวอักษรผิดรูปร่าง โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองจาก HP ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ วิธีการติดต่อกับ HP |
|---|--|

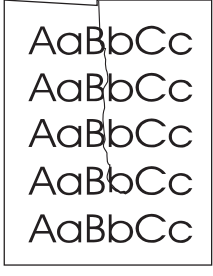
หน้าเอียง

| | |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนกระดาษอย่างถูกต้องและตัวกันกระดาษไม่ชิดหรือห่างจากปีกกระดาษเกินไป ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน อาจมีกระดาษในถาดป้อนมากเกินไป ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ |
|---|--|

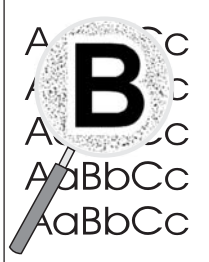
โค้งงอหรือเป็นคลื่น

| | |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ ทั้งความร้อนและความชื้นจะทำให้กระดาษหรือวัสดุโค้งงอได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ กระดาษหรือวัสดุอาจวางอยู่ในถาดป้อนนานเกินไป ให้ลองกลับด้านปีกกระดาษในถาด และลองหมุนปีกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงและลองพิมพ์ให้ผ่านออกในแนวตรง ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์ อุณหภูมิตัวละลายอาจสูงเกินไป ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งใช้อุณหภูมิฟิวเซอร์ต่ำกว่า เช่น แผ่นใส หรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งมีน้ำหนักเบา |
|--|---|

ย่นหรือเป็นรอยพับ

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนกระดาษหรือวัสดุอย่างถูกต้อง ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงและลองพิมพ์ให้ผ่านออกในแนวตรง ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่จะใช้พิมพ์ กลับด้านปีกกระดาษหรือวัสดุในถาด และลองหมุนปีกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา สำหรับซองจดหมาย สิ่งนี้อาจเกิดจากช่องอากาศที่อยู่ภายในซอง นำซองจดหมายออกมา และกดให้แบนราบ จากนั้นจึงลองอีกครั้ง |
|---|---|

ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ

| | |
|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • หากมีผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรมาก อาจเป็นเพราะวัสดุที่ใช้พิมพ์ไม่สามารถดูดซับผงหมึกได้อย่างมีประสิทธิภาพ (อาการที่มีผงหมึกกระจายอยู่เล็กน้อยถือเป็นเรื่องปกติของเครื่องพิมพ์เลเซอร์) ให้ลองเปลี่ยนชนิดกระดาษหรือวัสดุ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ • กลับด้านปึกกระดาษหรือวัสดุในถาด • ใช้กระดาษหรือวัสดุสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ |
|---|---|

กลับไป [การค้นหาวีธีแก้ไขปัญหา](#)

การนำกระดาษที่ติดขัดออก

ในบางครั้งกระดาษหรือวัสดุอาจติดขัดในระหว่างการพิมพ์ ซอฟต์แวร์และไฟสัญญาณแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แจ้งให้ทราบว่ามีการ์ดติดขัด ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ](#)

ต่อไปนี้เป็นสาเหตุบางประการที่ทำให้เกิดกระดาษติด

- ถาดป้อนกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีการ์ดอยู่ในถาดมากเกินไป ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน](#)

หมายเหตุ

ในการใส่กระดาษเพิ่มทุกครั้ง ต้องนำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อน แล้วปรับปึกกระดาษให้ตรง วิธีนี้จะช่วยป้องกันไม่ให้กระดาษหรือวัสดุติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์ และลดปัญหากระดาษติดขัด

- กระดาษหรือวัสดุไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์](#)
- เครื่องพิมพ์อาจต้องมีการทำความสะอาด เพื่อจัดฟุ้งและสิ่งสกปรกอื่นๆ ออกจากทางกระดาษ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)

ผงหมึกที่ไม่ติดแน่นกับกระดาษอาจจะตกค้างในเครื่องพิมพ์หลังจากมีการ์ดติดขัด ผงหมึกส่วนนี้จะหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีกไม่กี่แผ่น

ข้อควรระวัง

กระดาษแผ่นที่ติดขัดอาจทำให้ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ หากเสื้อผ้าของท่านเปื้อนผงหมึก ให้ซักด้วยน้ำเย็น หากใช้น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกติดเนื้อผ้าอย่างถาวร

กลับไป [การค้นหาวีธีแก้ไขปัญหา](#)

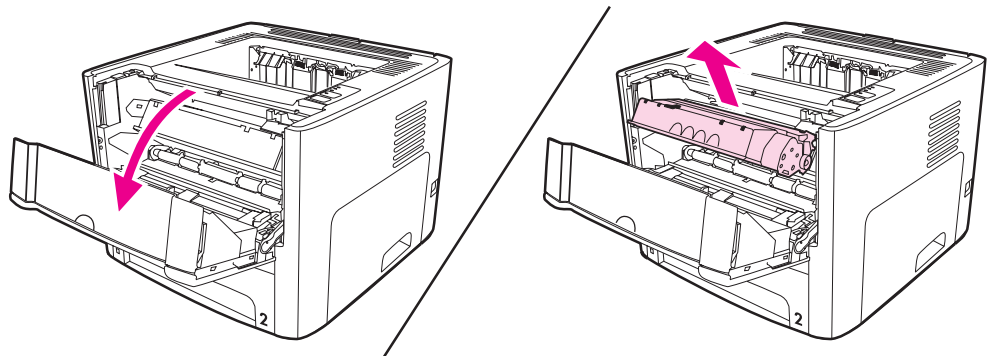
บริเวณถาดหมึกพิมพ์

ในการแก้ปัญหากระดาษติดในพื้นที่ของถาดหมึก ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

ข้อควรระวัง

ห้ามใช้ของมีคม เช่น คีม หรือคีมปากแหลมเพื่อแก้ปัญหกระดาษติด ความเสียหายที่เกิดจากวัตถุมีคมไม่ได้อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกัน

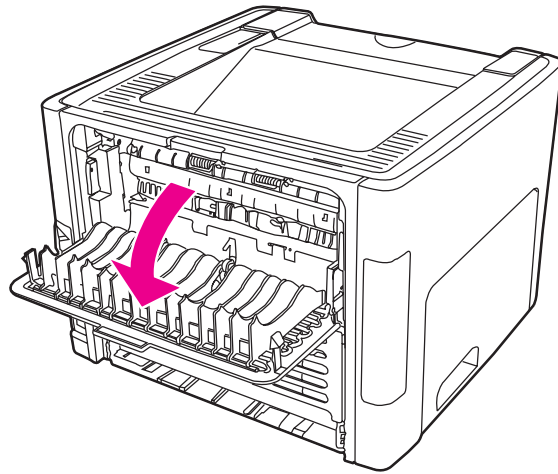
1. เปิดฝาปิดถาดหมึกพิมพ์ และนำถาดหมึกพิมพ์เก่าออกมา



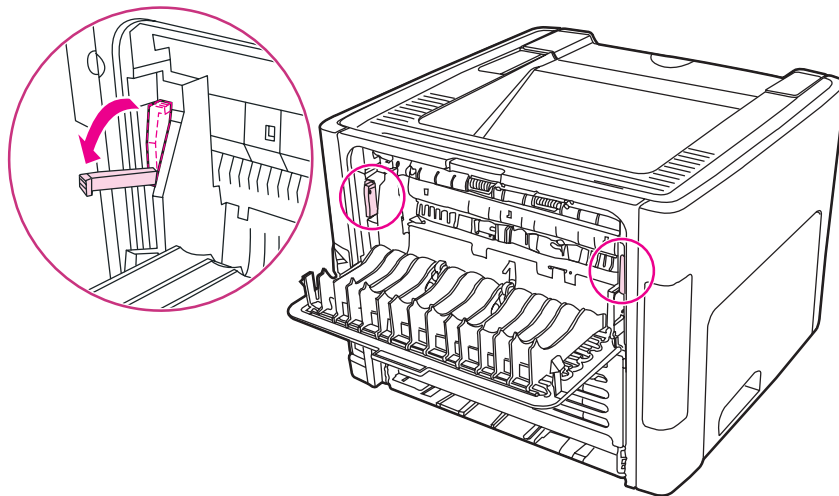
ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับถาดหมึกพิมพ์ อย่าให้แสงส่องที่ถาดโดยตรง

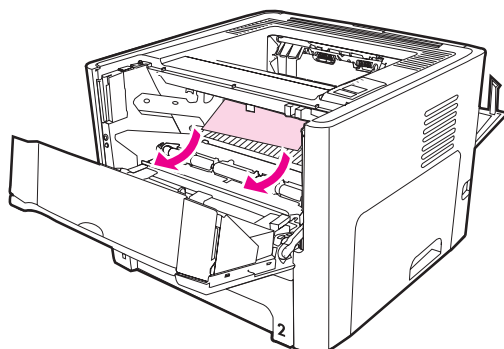
2. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวนอง



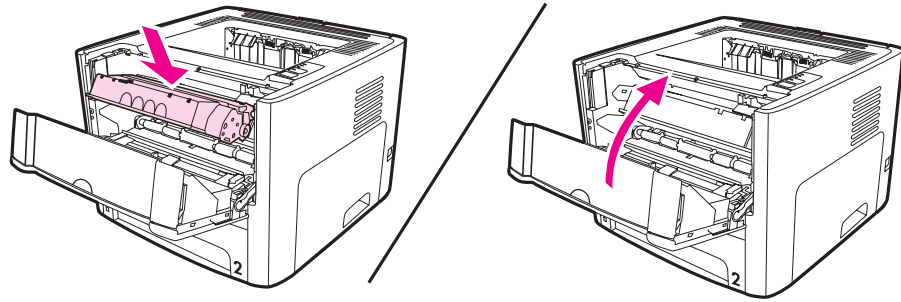
3. หมุนคันโยกปล่อยการกดสืเขียวไปด้านล่าง



4. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



5. ใส่ดรัมหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดช่องใส่ดรัมหมึกพิมพ์



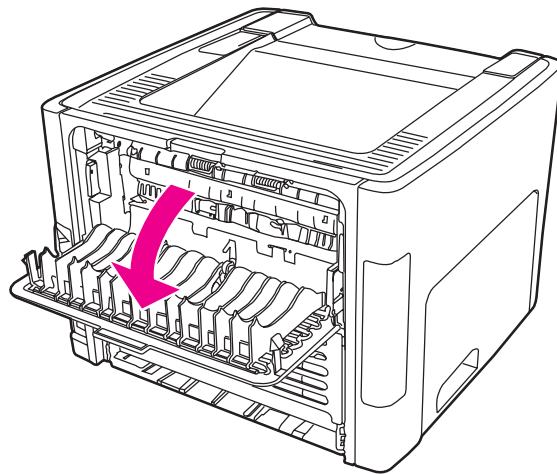
ถอดป้อน

ในการแก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษเข้า ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

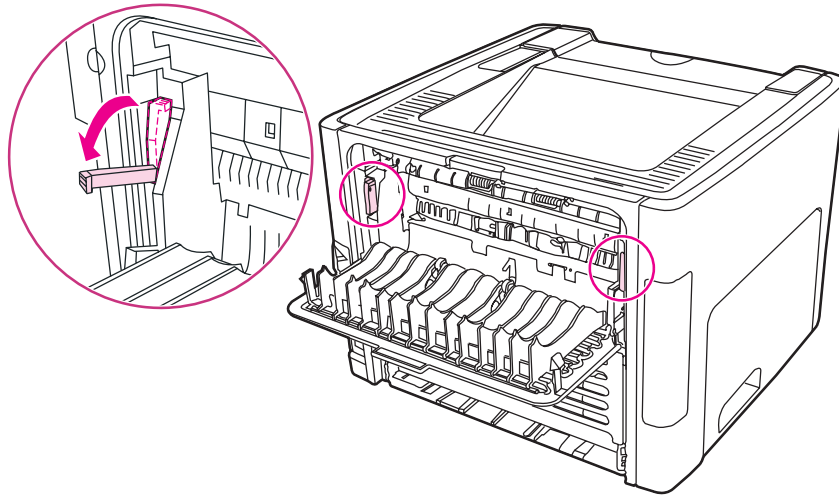
ข้อควรระวัง

ห้ามใช้ของมีคม เช่น คีม หรือคีมปากแหลมเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด ความเสียหายที่เกิดจากวัตถุมีคมไม่ได้อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกัน

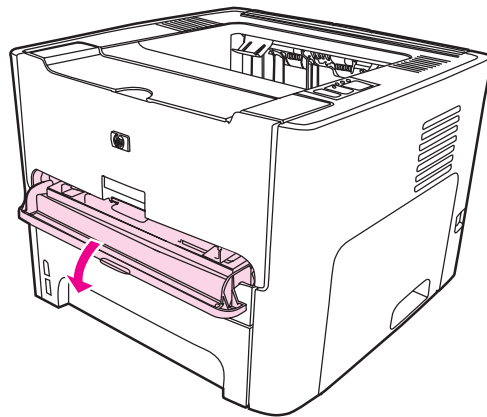
1. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง



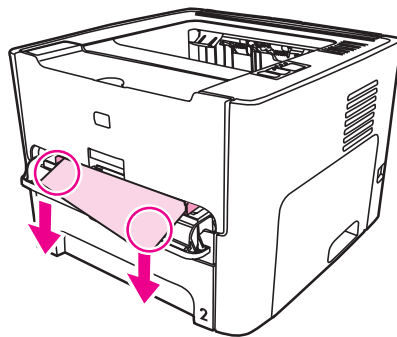
2. หมุนคันโยกปลดการกดยึดเข้าไปด้านล่าง



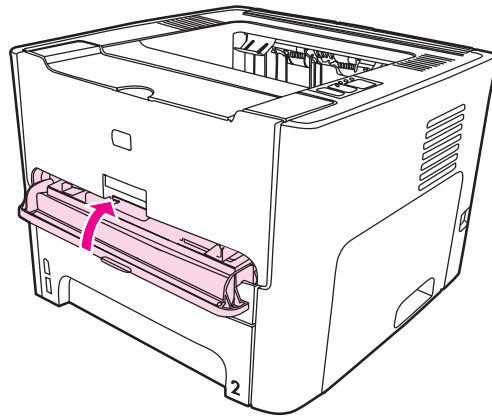
3. เปิดฝาปิดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ภาพ 1)



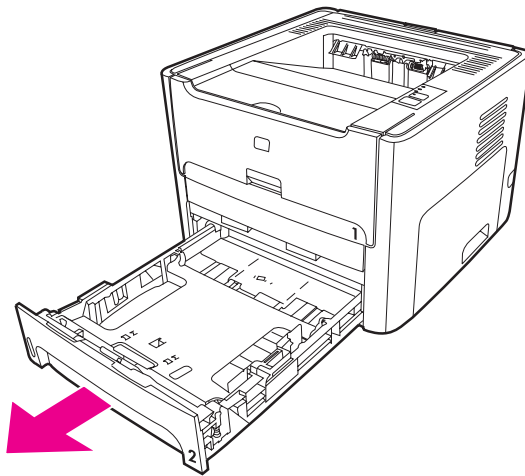
4. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



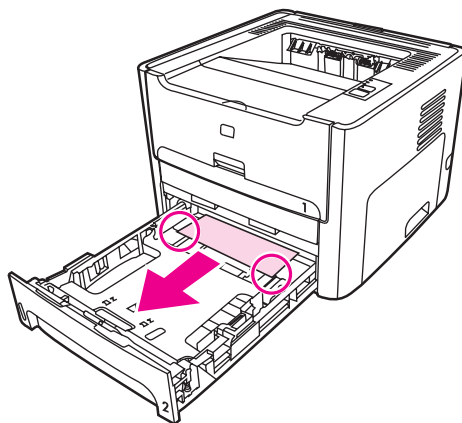
5. ปิดฝาปิดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ภาพ 1)



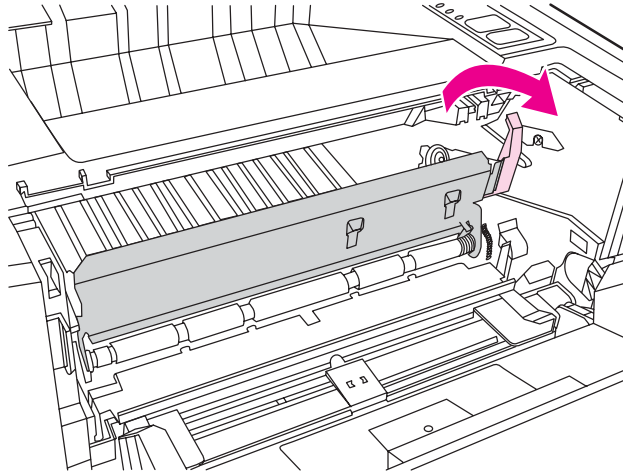
6. เปิดถาดป้อนกระดาษหลักออก (ภาพ 2)



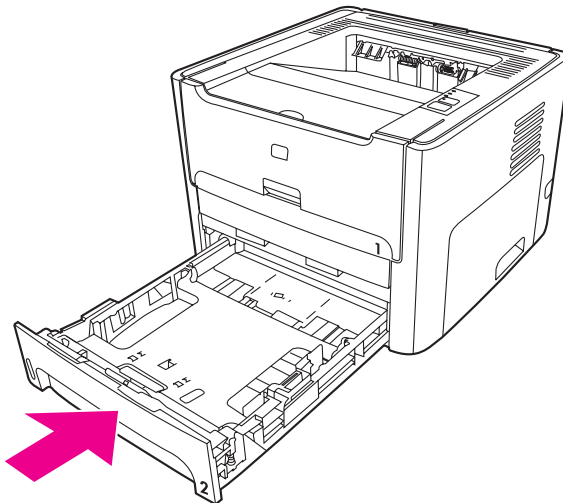
7. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



8. หากไม่พบกระดาษ ให้เปิดฝาปิดตลับหมึก จากนั้นนำตลับหมึกออกมา และหมุนตัวกั้นกระดาษด้านบน ดึงกระดาษขึ้นและดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



9. ปิดถาดป้อนกระดาษหลักออก (ถาด 2)

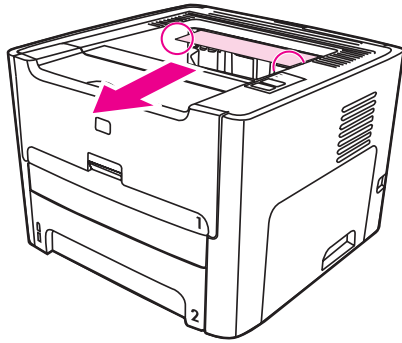


ถาดกระดาษออก

ข้อควรระวัง

ห้ามใช้ของมีคม เช่น คีม หรือคีมปากแหลมเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด ความเสียหายที่เกิดจากวัตถุมีคมไม่ได้อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกัน

ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



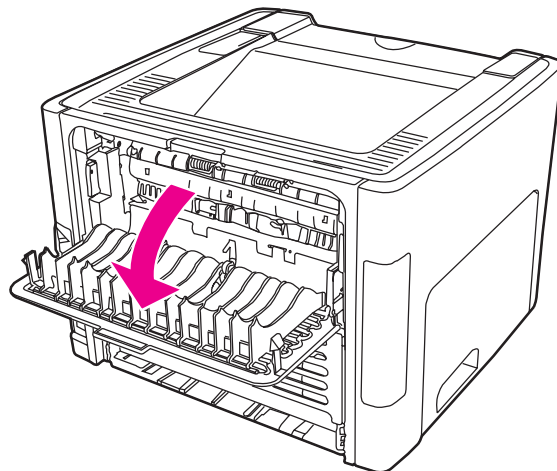
ทางผ่านตรงของกระดาษที่พิมพ์ออกมา

ในการแก้ปัญหากระดาษติดบริเวณทางผ่านกระดาษในแนวนตรง ให้ทำดังนี้

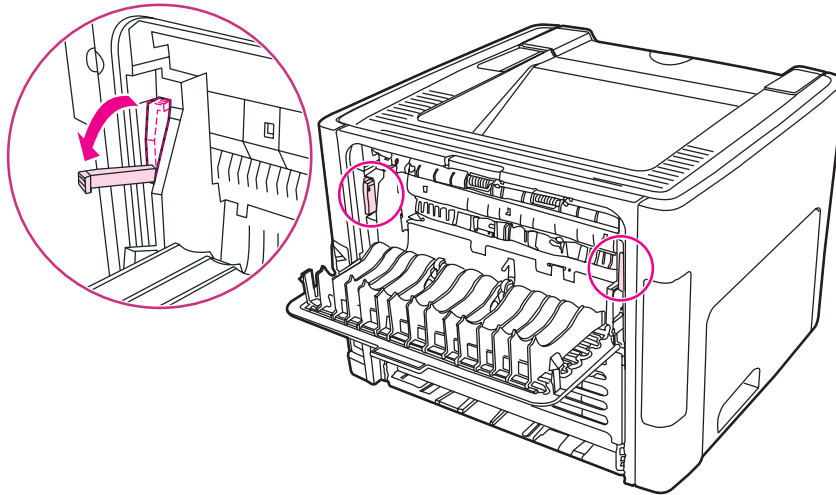
ข้อควรระวัง

ห้ามใช้ของมีคม เช่น คีม หรือคีมปากแหลมเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด ความเสียหายที่เกิดจากวัตถุมีคมไม่ได้อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกัน

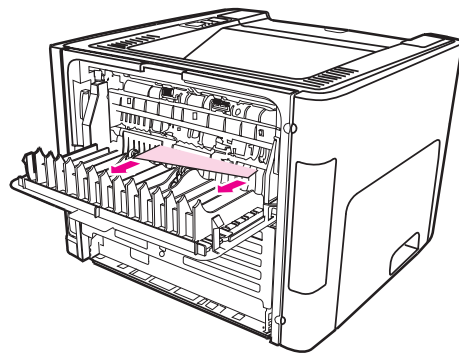
1. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวนตรง



2. หมุนคันโยกปล่อยการกดสี่เหลี่ยมไปด้านล่าง



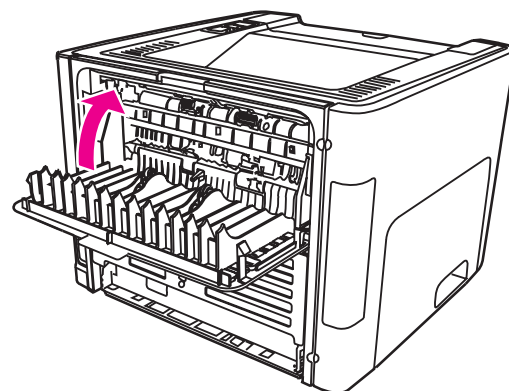
3. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



หมายเหตุ

ถ้าท่านไม่สามารถดึงกระดาดออกจากด้วยตนเอง ให้ทำตามขั้นตอนใน [บริเวณดัดลบหมึกพิมพ์](#)

4. ปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง



หมายเหตุ

คันโยกปล่อยการกดนี้จะปิดโดยอัตโนมัติเมื่อท่านปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง

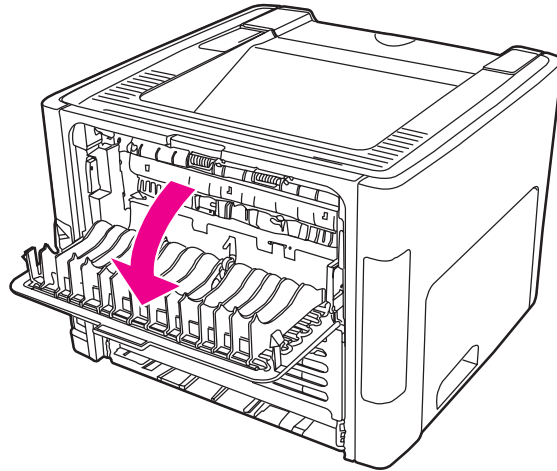
ทางผ่านกระดาษของการพิมพ์ทั้งสองด้าน

ในการแก้ปัญหากระดาษติดบริเวณทางผ่านกระดาษของการพิมพ์สองด้าน ให้ทำดังนี้

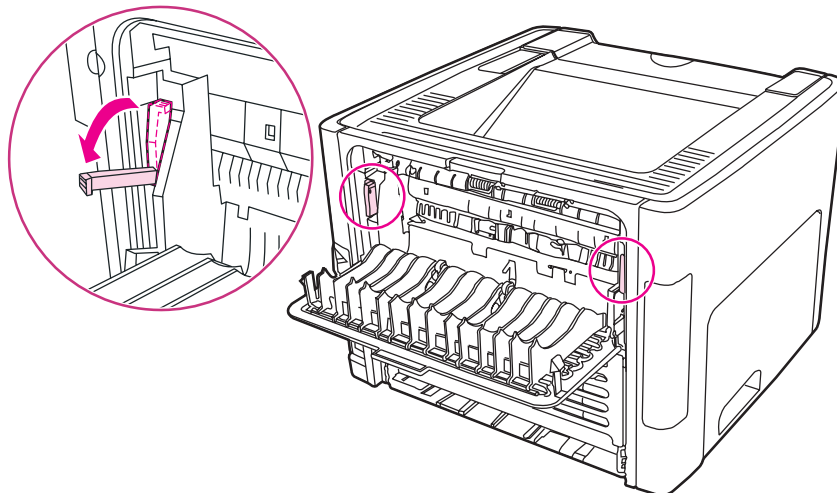
ข้อควรระวัง

ห้ามใช้ของมีคม เช่น คีม หรือคีมปากแหลมเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด ความเสียหายที่เกิดจากรัดมีคมไม่ได้อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกัน

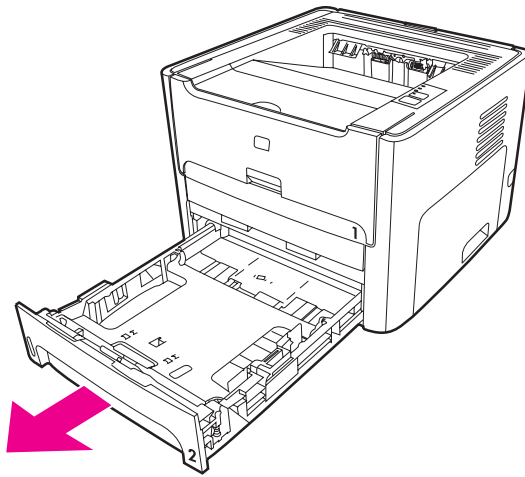
1. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง



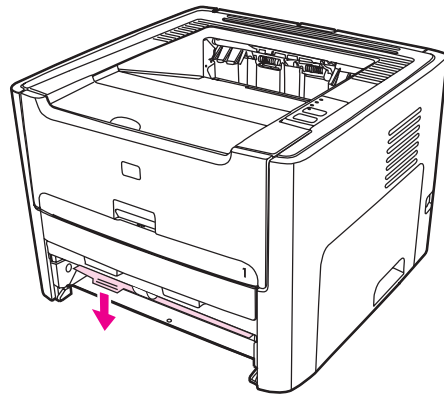
2. หมุนคันโยกปล่อยการกดสลิเข้าทางด้านล่าง



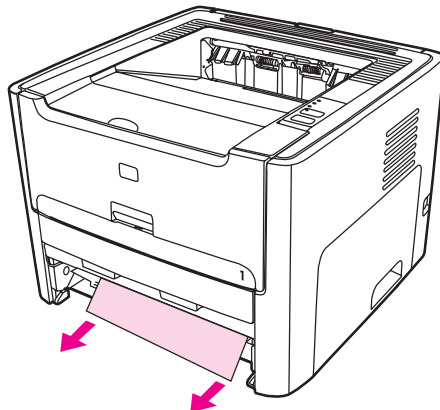
3. ถอดถาดป้อนกระดาษหลักออก (ภาพ 2)



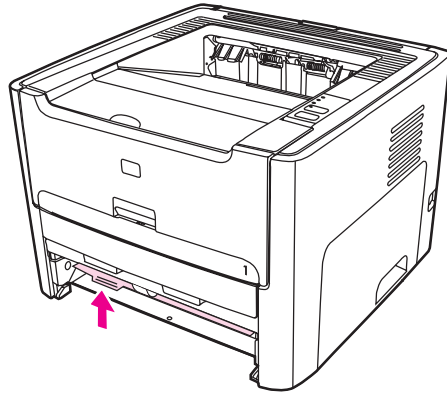
4. ดันก้านสีเขียวที่ทางผ่านกระดาษพิมพ์สองด้านอัตโนมัติที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



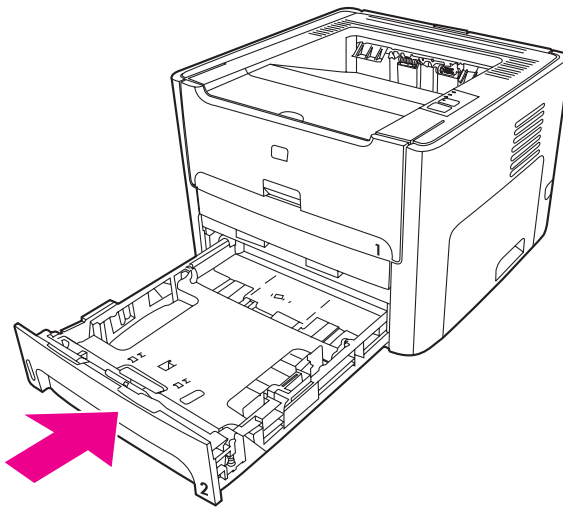
5. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



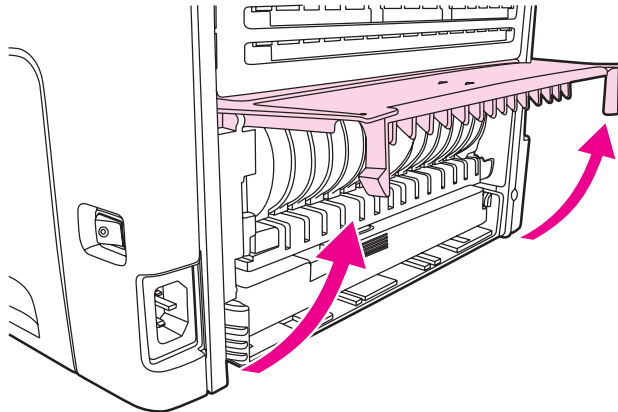
6. ปิดฝาปิดเส้นทางกระดาษของการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ



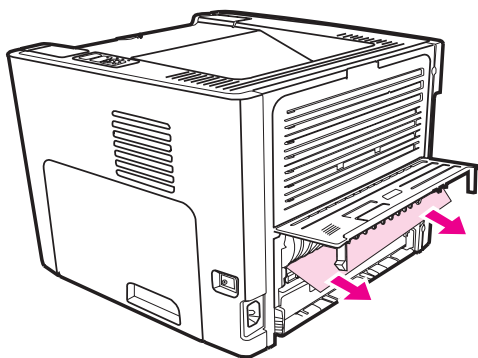
7. ใส่ถาดป้อนกระดาษหลักกลับเข้าที่ (ถาด 2)



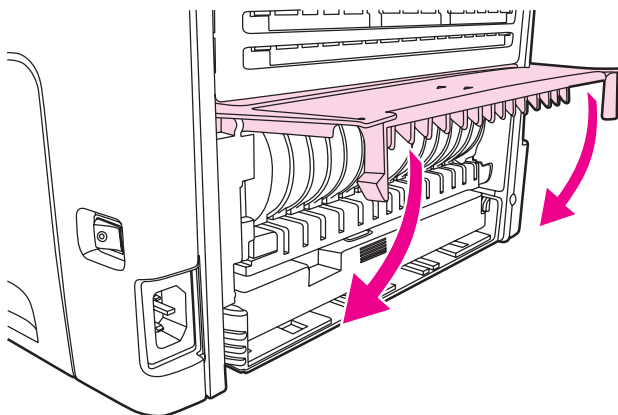
8. เปิดฝาปิดของทางผ่านกระดาษสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



9. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



10. ปิดฝาปิดเส้นทางกระดาษของการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

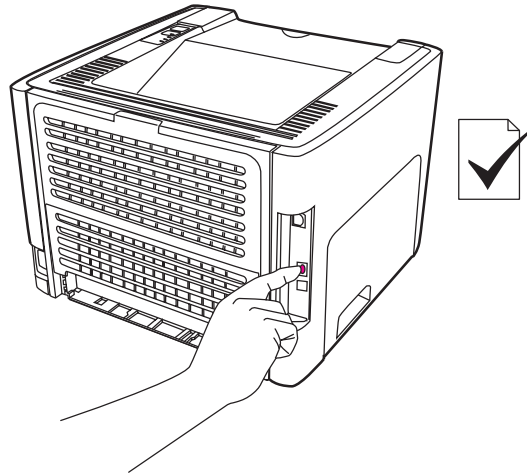


แก้ปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พบเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn หรือ HP LaserJet 1320nw ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบดูสายเคเบิลว่าเชื่อมต่อถูกต้องแล้ว ตรวจสอบการเชื่อมต่อทั้งหมดดังนี้
 - สายไฟ
 - สายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์และฮับหรือสวิตช์
 - สายเคเบิลระหว่างฮับหรือสวิตช์กับเครื่องพิมพ์
 - สายเคเบิลที่เดินสายไปมาจากโมเด็มและการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (หากมี)
2. ในการตรวจสอบการเชื่อมต่อของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ว่าทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่ (เฉพาะ Windows) ให้ทำตามดังนี้
 - ดับเบิลคลิกที่ **My Network Places** หรือ **Network Neighborhood** ที่หน้าจอเดสก์ท็อปของ Windows
 - คลิกแท็บ **Entire Network**
 - คลิกที่แท็บ **Entire Network**
 - ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครือข่าย และตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์แสดงอยู่
3. ในการตรวจสอบการเชื่อมต่อของเครือข่ายว่าทำงานอยู่ ให้ดำเนินการดังนี้
 - ตรวจสอบไฟสัญญาณเครือข่ายบนช่องเสียบเครือข่าย (RJ-45) ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
 - ถ้ายางไฟดวงหนึ่งสว่างอยู่ตลอดเวลา แสดงว่าเครื่องพิมพ์ยังเชื่อมต่อกับเครือข่ายอยู่
 - หากไฟสถานะเครือข่ายดับทั้งสองดวง ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายจากเครื่องพิมพ์ไปยังเกตเวย์ สวิตช์ หรือฮับ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อแน่นหนา
 - หากเชื่อมต่อแน่นหนาแล้ว ให้ปิดเครื่องพิมพ์เป็นเวลาอย่างน้อย 10 วินาที และเปิดใหม่อีกครั้ง

4. ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ให้กดปุ่มรีเซ็ตเครือข่ายที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



- ในหน้าการกำหนดค่าคอนฟิกูเรชันของเครือข่าย ให้ตรวจสอบว่ามีการระบุแอดเดรส IP ที่ไม่ใช่ค่าศูนย์ให้กับเครื่องพิมพ์
- หากหน้าการกำหนดค่าคอนฟิกูเรชันของเครือข่ายไม่มีแอดเดรส IP ที่ถูกต้อง และไม่ป็นค่าศูนย์ ให้รีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ภายในให้เป็นค่าเริ่มต้น ในการรีเซ็ตแบบเย็นให้กับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ให้ปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นกดปุ่มรีเซ็ตที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ พร้อมกับเปิดเครื่องพิมพ์ขึ้นอีกครั้ง กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้จนกว่าเครื่องพิมพ์จะอยู่ในสถานะพร้อม (ตั้งแต่ 5 ถึง 30 วินาที)
- หลังจากเครื่องพิมพ์เข้าสู่สถานะพร้อมได้สองนาทีก ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิกูเรชันของเครือข่าย และตรวจสอบว่าแอดเดรส IP ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ถูกต้องหรือไม่
- หากยังคงเป็นค่าศูนย์อยู่ [ติดต่อฝ่ายบริการของ HP](#)

A

ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

ภาคผนวกนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม](#)
- [การส่งเสียงรบกวน](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ](#)
- [ความจุและความเร็วในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดของหน่วยความจำ](#)
- [พอร์ตที่มีให้](#)

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม

| | |
|---------------------------|---|
| สภาพแวดล้อมในการทำงาน | ขณะเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ: <ul style="list-style-type: none">อุณหภูมิ: 10° C ถึง 32.5° Cความชื้น: 20 ถึง 80 เปอร์เซ็นต์ (ไม่ควบแน่น) |
| สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา | ขณะถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ: <ul style="list-style-type: none">อุณหภูมิ: 0° C ถึง 40° Cความชื้น: 10 ถึง 80 เปอร์เซ็นต์ (ไม่ควบแน่น) |

หมายเหตุ

ค่าเหล่านี้เป็นข้อมูลปัจจุบัน ณ วันที่ 1, เมษายน 2004 ค่าเหล่านี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <http://www.hp.com/support/lj1160/> หรือ <http://www.hp.com/support/lj1320/>

การส่งเสียงรบกวน

ตามที่ประกาศใน ISO 9296

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160

| | |
|------------------|---|
| ระดับกำลังเสียง | ขณะพิมพ์ (20 หน้าต่อนาที): $L_{WA\text{d}}$ = 6.2 Bels A และ 62 dB (A) Ready (PowerSave): ไม่ได้ยินเสียง |
| ระดับเสียงโดยรวม | การพิมพ์ (20 หน้าต่อนาที): $L_{pA\text{m}}$ = 48 dB (A) พร้อม (ประหยัดพลังงาน): ไม่ได้ยินเสียง |

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320

| | |
|------------------|--|
| ระดับกำลังเสียง | ขณะพิมพ์ (22 หน้าต่อนาที): $L_{WA\text{d}}$ = 6.2 Bels A และ 62 dB (A) พร้อม (ประหยัดพลังงาน): ไม่ได้ยินเสียง |
| ระดับเสียงโดยรวม | ขณะพิมพ์ (22 หน้าต่อนาที): $L_{pA\text{m}}$ = 48 dB (A) พร้อม (ประหยัดพลังงาน): ไม่ได้ยินเสียง |

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320n

| | |
|------------------|--|
| ระดับกำลังเสียง | ขณะพิมพ์ (22 หน้าต่อนาที): $L_{WA\text{d}}$ = 6.2 Bels A และ 62 dB (A) พร้อม (ประหยัดพลังงาน): ไม่ได้ยินเสียง |
| ระดับเสียงโดยรวม | การพิมพ์ (22 หน้าต่อนาที): $L_{pA\text{m}}$ = 48 dB (A) พร้อม (ประหยัดพลังงาน): ไม่ได้ยินเสียง |

หมายเหตุ

ค่าเหล่านี้เป็นข้อมูลปัจจุบัน ณ วันที่ 1, เมษายน 2004 ค่าเหล่านี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <http://www.hp.com/support/lj1160/> หรือ <http://www.hp.com/support/lj1320/>

หมายเหตุ

ทดสอบคอนฟิเกอเรชัน: อุปกรณ์มาตรฐาน, ถาดกระดาษมาตรฐาน, กระดาษ A4 และการพิมพ์หน้าเดียวแบบต่อเนื่องของ HP LaserJet 1320

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า

คำเตือน!

ความต้องการพลังงานจะขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่เครื่องพิมพ์วางจำหน่าย อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน การกระทำดังกล่าวอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายและทำให้การรับประกันผลิตภัณฑ์ถือเป็นโมฆะ

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160

| | |
|---|---|
| ความต้องการพลังงาน (110) | 110 - 127 โวลต์ (+/-10%), 50/60 เฮิร์ตซ์ (+/-2) |
| ความต้องการพลังงาน (220) | 220 - 240 โวลต์ (+/-10%), 50/60 เฮิร์ตซ์ (+/-2 เฮิร์ตซ์) |
| การสิ้นเปลืองกระแสไฟฟ้า | <ul style="list-style-type: none">• ขณะพิมพ์ (20 หน้าต่อนาที): 340 วัตต์ (โดยเฉลี่ย)• ระหว่างอยู่ในโหมดพร้อม (สแตนด์บาย) และโหมด PowerSave*: 4 วัตต์• * เทคโนโลยีฟิวเซอร์แบบทำงานทันที• ปิด: <1 วัตต์ |
| กำลังไฟฟ้าขั้นต่ำที่แนะนำของวงจรสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นนี้ | <ul style="list-style-type: none">• 4.5 แอมป์ ที่ 115 โวลต์• 2.6 แอมป์ ที่ 230 โวลต์ |

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320

| | |
|---|---|
| ความต้องการพลังงาน (110) | 110 - 127 โวลต์ (+/-10%), 50/60 เฮิร์ตซ์ (+/-2) |
| ความต้องการพลังงาน (220) | 220 - 240 โวลต์ (+/-10%), 50/60 เฮิร์ตซ์ (+/-2 เฮิร์ตซ์) |
| การสิ้นเปลืองกระแสไฟฟ้า | <ul style="list-style-type: none">• ขณะพิมพ์ (22 หน้าต่อนาที): 340 วัตต์ (โดยเฉลี่ย)• ระหว่างอยู่ในโหมดพร้อม (สแตนด์บาย) และโหมด PowerSave*: 6 วัตต์• * เทคโนโลยีฟิวเซอร์แบบทำงานทันที• ปิด: <1 วัตต์ |
| กำลังไฟฟ้าขั้นต่ำที่แนะนำของวงจรสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นนี้ | <ul style="list-style-type: none">• 4.5 แอมป์ ที่ 115 โวลต์• 2.6 แอมป์ ที่ 230 โวลต์ |

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320n

| | |
|---|---|
| ความต้องการพลังงาน (110) | 110 - 127 โวลต์ (+/-10%), 50/60 เฮิร์ตซ์ (+/-2) |
| ความต้องการพลังงาน (220) | 220 - 240 โวลต์ (+/-10%), 50/60 เฮิร์ตซ์ (+/-2 เฮิร์ตซ์) |
| การสิ้นเปลืองกระแสไฟฟ้า | <ul style="list-style-type: none">• ขณะพิมพ์ (22 หน้าต่อนาที): 345 วัตต์ (โดยเฉลี่ย)• ระหว่างอยู่ในโหมดพร้อม (สแตนด์บาย) และโหมด PowerSave*: 6 วัตต์• * เทคโนโลยีฟิวเซอร์แบบทำงานทันที• ปิด: <1 วัตต์ |
| กำลังไฟฟ้าขั้นต่ำที่แนะนำของวงจรสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นนี้ | <ul style="list-style-type: none">• 4.5 แอมป์ ที่ 115 โวลต์• 2.6 แอมป์ ที่ 230 โวลต์ |

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320nw

| | |
|---|--|
| ความต้องการพลังงาน (110) | 110 - 127 โวลต์ (+/-10%), 50/60 เฮิร์ตซ์ (+/-2) |
| ความต้องการพลังงาน (220) | 220 - 240 โวลต์ (+/-10%), 50/60 เฮิร์ตซ์ (+/-2 เฮิร์ตซ์) |
| การสิ้นเปลืองกระแสไฟฟ้า | <ul style="list-style-type: none"> • ขณะพิมพ์ (22 หน้าต่อนาที): 345 วัตต์ (โดยเฉลี่ย) • ระหว่างอยู่ในโหมดพร้อม (สแตนด์บาย) และโหมด PowerSave*: 6 วัตต์ * เทคโนโลยีฟิวเซอร์แบบทำงานทันที • ปิด: <1 วัตต์ |
| กำลังไฟฟ้าขั้นต่ำที่แนะนำของวงจรสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นนี้ | <ul style="list-style-type: none"> • 4.5 แอมป์ ที่ 115 โวลต์ • 2.6 แอมป์ ที่ 230 โวลต์ |

หมายเหตุ

ค่าเหล่านี้เป็นข้อมูลปัจจุบัน ณ วันที่ 1, เมษายน 2004 ค่าเหล่านี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <http://www.hp.com/support/lj1160/> หรือ <http://www.hp.com/support/lj1320/>

หมายเหตุ

พลังงานที่ระบุในที่นี้เป็นค่าสูงสุดที่วัดได้ สำหรับการพิมพ์สีเดียวโดยใช้แรงดันไฟฟ้ามาตรฐาน

หมายเหตุ

เวลาเริ่มต้นในการเปลี่ยนจากโหมดพร้อมทำงานเป็นโหมดประหยัดพลังงาน และเวลาที่กลับจากโหมดประหยัดพลังงานเพื่อเริ่มพิมพ์นั้นต่ำมาก (น้อยกว่า 10 วินาที) เนื่องจากการใช้ฟิวเซอร์ที่ทำงานได้ในทันที

หมายเหตุ

การกระจายความร้อนในโหมดพร้อมคือ 20 BTU/ชั่วโมง

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

| | |
|---|--|
| ขนาด | <ul style="list-style-type: none">• ความกว้าง: 350 มม.• ความยาว: 352 มม.• ความสูง: 256 มม. |
| น้ำหนัก (2,500 เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว) | เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 : 10.7 กก. เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 : 11.3 กก. |

หมายเหตุ

ค่าเหล่านี้เป็นข้อมูลปัจจุบัน ณ วันที่ 1, เมษายน 2004 ค่าเหล่านี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <http://www.hp.com/support/lj1160/> หรือ <http://www.hp.com/support/lj1320/>

ความจุและความเร็วในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

| | |
|--|---|
| ความเร็วในการพิมพ์ | <p>เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 :</p> <ul style="list-style-type: none"> 20 หน้าต่อนาที (Letter), 19 หน้าต่อนาที (A4) พิมพ์หน้าแรกภายในเวลา 8.5 วินาที <p>เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 :</p> <ul style="list-style-type: none"> 22 หน้าต่อนาที (Letter), 21 หน้าต่อนาที (A4) พิมพ์หน้าแรกภายในเวลา 8.5 วินาที |
| ความจุของถาดป้อนกระดาษหลัก (ถาด 2) | 250 แผ่นสำหรับกระดาษน้ำหนักปกติ 75 g/m ² |
| ความจุของช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) | 1 แผ่น สำหรับกระดาษที่หนาถึง 163 g/m ² หรือซองจดหมาย 1 ซอง |
| ความจุของถาดป้อนกระดาษอื่น (ถาด 3) (HP LaserJet 1320 หรือ Q2485A) | 250 แผ่นสำหรับกระดาษน้ำหนักปกติ 75 g/m ² |
| ความจุของถาดกระดาษออกด้านบน (หน้ากระดาษคว่ำลง) | 125 แผ่นสำหรับกระดาษน้ำหนักปกติ 75 g/m ² |
| ขนาดกระดาษที่เล็กที่สุด | 76 คูณ 127 มม. |
| ขนาดกระดาษที่ใหญ่ที่สุด | 216 คูณ 356 มม. |
| น้ำหนักของกระดาษหรือวัสดุ | <p>ถาดกระดาษออก: 60 ถึง 105 g/m²</p> <p>ทางผ่านตรงของกระดาษที่พิมพ์ออกมา 60 ถึง 163 g/m²</p> |
| หน่วยความจำพื้นฐาน | 16 MB RAM |
| การขยายหน่วยความจำ HP LaserJet 1320 เท่านั้น | มีช่องเสียบ DIMM หนึ่งช่องสำหรับ RAM แบบ DIMM ขนาด 16, 32, 64, หรือ 128 เมกะไบต์ |
| ความละเอียดในการพิมพ์ | <ul style="list-style-type: none"> 1200 dpi: (HP LaserJet 1320 เท่านั้น) การตั้งค่านี้ใช้ ProRes 1200 เพื่อมอบคุณภาพการพิมพ์ที่ 1200 x 1200 dpi 1200 dpi - ผลลัพธ์การพิมพ์: การตั้งค่านี้จะให้คุณภาพผลลัพธ์การพิมพ์ที่ 1200 dpi โดยใช้ FastRes 1200 600 dpi: การตั้งค่านี้ให้ผลลัพธ์ 600 x 600 dpi พร้อมเทคโนโลยี Resolution Enhancement Technology (RET) ที่ทำให้ข้อความดียิ่งขึ้น |
| รอบการทำงาน | <ul style="list-style-type: none"> 10,000 แผ่นต่อเดือน (สูงสุด) สำหรับงานพิมพ์หน้าเดียว 1,000 แผ่นต่อเดือน (สูงสุด) สำหรับงานพิมพ์หน้าเดียว |
| PCL | PCL 5e, PCL 6 |
| PS | การจำลองระดับ PostScript 2 |

ข้อกำหนดรายละเอียดของหน่วยความจำ

| | |
|--------------------|---------------------------------------|
| หน่วยความจำพื้นฐาน | 16 MB RAM |
| การขยายหน่วยความจำ | 100 ขา ความเร็วต่ำสุด 66 เมกะเฮิร์ตซ์ |

พอร์ตที่มีให้

| | |
|--|---|
| USB | สอดคล้องกับมาตรฐาน USB 2.0 |
| เครือข่าย (HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn และ HP LaserJet 1320nw เท่านั้น) | RJ-45, Ethernet 10/100 |
| ไร้สาย (HP LaserJet 1320nw เท่านั้น) | 802.11b/g |
| แบบขนาน (HP LaserJet 1160 และ HP LaserJet 1320 เท่านั้น) | <ul style="list-style-type: none"> • เต้าเสียบ IEEE-1284B • ตั้งค่าคอมพิวเตอร์เม้าข่ายให้เป็น ECP |

B

ข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าสอดคล้องกับข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ตาม ส่วนที่ 15 ของ กฎ FCC ข้อกำหนดเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อให้การป้องกันที่เหมาะสมต่อสิ่งรบกวนที่เป็นอันตรายในการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้ผลิต ใช้ และสามารถแผ่รังสีพลังงานความถี่วิทยุ หากการติดตั้งและการใช้งานไม่ได้เป็นไปตามคำแนะนำ อาจเกิดการรบกวนการสื่อสารทางวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ ถ้าอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- ปรับแนวหรือตำแหน่งของเสาอากาศรับความถี่
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เชื่อมต่ออุปกรณ์กับปลั๊กไฟบนวงจรที่แตกต่างจากวงจรที่มีตัวรับ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลง หรือการปรับแต่งเครื่องพิมพ์ใดๆ ซึ่งไม่ได้รับการยินยอมจาก Hewlett-Packard อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ในอุปกรณ์นี้เป็นโมฆะได้

คุณต้องใช้สายอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนห่อหุ้มเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของอุปกรณ์คลาส B ตามกฎ FCC ส่วนที่ 15

ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ

ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ

ตามคำแนะนำที่ 22 ของ ISO/IEC และตาม EN 45014

ชื่อผู้ผลิต:

Hewlett-Packard Company
11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021 , USA

ที่อยู่ของผู้ผลิต:

ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์:

HP LaserJet 1160

รุ่นการควบคุม³⁾:

BOISB-0402-02

อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์:

ทั้งหมด

ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้:

ความปลอดภัย:

IEC 60950:1999 / EN 60950:2000
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (Class 1 Laser/LED Product)
GB4943-2001

EMC:

CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 / A1
EN 55024:1998
FCC Title 47 CFR, ส่วนที่ 15 คลาส B²⁾ / ICES-003, ฉบับที่ 3
GB9254-1998, GB17625.1-1998 / CNS13438

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 89/336/EEC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 73/23/EEC รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE ไว้ตาม
นั้นแล้ว

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบการกำหนดค่าปกติด้วยระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับ Part 15 ของกฎของ FCC การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้ไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ
(2) อุปกรณ์นี้อาจได้รับสัญญาณรบกวนอื่นๆ จากภายนอก ซึ่งอาจทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้
- 3) ด้วยจุดประสงค์ทางการควบคุม ผลิตภัณฑ์นี้จึงได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นการควบคุม โปรดอย่าสับสนตัวเลขนี้กับชื่อผลิตภัณฑ์ หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho 83714, USA

30 เมษายน 2004

หากต้องการรายละเอียดเกี่ยวกับข้อกำหนดเฉพาะ กรุณาติดต่อ:

ประเทศออสเตรเลีย ติด ต่อ

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

ในยุโรปติดต่อที่:

สำนักงานขายหรือสำนักงานบริการ Hewlett-Packard ในพื้นที่ของท่าน หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE /
Standards Europe Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034 , Germany (แฟกซ์: +49-7031-14-3143)

ประเทศสหรัฐอเมริกา ติด ต่อ

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 ,
USA (หมายเลขโทรศัพท์: 208-396-6000)

ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ

ตามคำแนะนำ 22 ของ ISO/IEC และตาม EN 45014

ชื่อผู้ผลิต:

Hewlett-Packard Company
11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ที่อยู่ของผู้ผลิต:

ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์⁴⁾:

HP LaserJet 1320, HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn/HP LaserJet 1320nw
BOISB-0402-00/BOISB-0402-01

รุ่นการควบคุม³⁾:

มีพร้อม
Q5931A – ถาดป้อนกระดาษเสริมที่มีความจุ 250 แผ่น
ทั้งหมด

อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์:

ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้ :

ความปลอดภัย: IEC 60950:1999 / EN 60950:2000
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (Class 1 Laser/LED Product)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 / A1
EN 55024:1998
FCC Title 47 CFR, ส่วนที่ 15 คลาส B²⁾ / ICES-003, ฉบับที่ 3
GB9254-1998, GB17625.1-1998 / CNS13438

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 89/336/EEC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 73/23/EEC รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE ไว้ตาม
นั้นแล้ว

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบการกำหนดค่าปกติด้วยระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับ Part 15 ของกฎของ FCC การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้ไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ
(2) อุปกรณ์นี้อาจได้รับสัญญาณรบกวนอื่นๆ จากภายนอก ซึ่งอาจทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้
- 3) ด้วยจุดประสงค์ทางการควบคุม ผลิตภัณฑ์นี้จึงได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นการควบคุม โปรดอย่าสับสนตัวเลขนี้กับชื่อผลิตภัณฑ์ หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์
- 4) ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับว่าด้วยการอนุมัติให้ใช้อุปกรณ์วิทยุสำหรับ HP LaserJet 1320nw (หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ: BOISB-0402-01) จะอยู่ในคู่มือผู้ใช้ระบบไร้
สายสำหรับผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho 83714, USA

30 เมษายน 2004

หากต้องการรายละเอียดเกี่ยวกับข้อกำหนดเฉพาะ กรุณาติดต่อ :

ประเทศออสเตรเลีย ติดต่อ Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

ในยุโรปติดต่อที่: สำนักงานขายหรือสำนักงานให้บริการของ Hewlett-Packard ในพื้นที่ทำงานของท่าน หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-
TRE / Standards Europe Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Germany (แฟกซ์: +49-7031-14-3143)

ประเทศสหรัฐอเมริกา ติดต่อ Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015,
USA หมายเลขโทรศัพท์: 208-396-6000)

ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับ Laser

CDRH (Center for Devices and Radiological Health) ขององค์การอาหารและยา (Food and Drug Administration) แห่งสหรัฐฯ ได้ออกข้อกำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายในสหรัฐฯ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ "คลาส 1" ตามมาตรฐานประสิทธิภาพการกระจายรังสีของกระทรวงสาธารณสุขและสวัสดิการ (DHHS) ตามกฎหมาย Radiation Control for Health and Safety Act ปี 1968

เนื่องจากการแผ่รังสีที่เกิดขึ้นภายในเครื่องพิมพ์ถูกจำกัดขอบเขตให้อยู่ภายในตัวเครื่องที่มีการป้องกันและฝาครอบภายนอก ลำแสงเลเซอร์จึงไม่สามารถเล็ดลอดออกมาระหว่างการใช้งานตามปกติได้

คำเตือน!

การใช้ขั้นตอนควบคุม ปรับแต่ง หรือกระทำการอื่นใดนอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้ อาจเป็นเหตุให้รังสีรั่วไหลออกสู่ภายนอกและเป็นอันตรายร้ายแรงได้

ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา

สอดคล้องกับข้อกำหนด EMC Class B ของแคนาดา

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. «CEM».»

ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของเกาหลี

사용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애간섭을 받은
기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입
한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1160, HP LaserJet 1320, HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn, HP LaserJet 1320nw -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 1160, HP LaserJet 1320, HP LaserJet 1320n, HP LaserJet 1320tn, HP LaserJet 1320nw -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita.

Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะเสนอเครื่องพิมพ์ที่มีคุณภาพดีต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบมาโดยมีข้อกำหนดหลายประการ เพื่อให้เกิดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมน้อยที่สุด

การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซโอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O₃)

การใช้พลังงานสิ้นเปลือง

พลังงานที่ใช้จะลดลงอย่างมากขณะที่เครื่องอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน (PowerSave) ซึ่งไม่เพียงช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ แต่ยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย โดยที่ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์ไม่ได้ลดลงแต่อย่างใด ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม Energy Star ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



Energy Star® คือเครื่องหมายการบริการที่จดทะเบียนแล้วของ U.S. EPA ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนกับ Energy Star® บริษัท Hewlett-Packard ได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามแนวทางของ Energy Star® ในด้านประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <http://www.energystar.gov/>

การใช้งานผงหมึกสิ้นเปลือง

เครื่องพิมพ์นี้มีสถานะ EconoMode ซึ่งทำให้ใช้ผงหมึกปริมาณน้อยมาก และช่วยยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการใช้งานที่สามารถป้องกันกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ/ด้วยตัวเอง และการพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว ทำให้สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ อันส่งผลให้ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลง

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่หนักกว่า 25 กรัม จะมีเครื่องหมายตามมาตรฐานสากลที่ส่งเสริมให้สามารถระบุประเภทพลาสติกเพื่อรีไซเคิลเมื่อเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งาน

วัสดุการพิมพ์ของ HP LaserJet

ในหลายประเทศ/พื้นที่ วัสดุการพิมพ์ของผลิตภัณฑ์นี้ (เช่น ตลับหมึกพิมพ์, แท่นพิมพ์ และฟิวเซอร์) สามารถส่งกลับไปที่ Hewlett-Packard โดยผ่านโครงการส่งคืนและนำวัสดุการพิมพ์กลับมาใช้ใหม่ของ HP โครงการที่นี้มีความง่ายและไม่คิดค่าใช้จ่ายในการรับกลับนี้มีการนำไปใช้มากกว่า 48 ประเทศ/พื้นที่ ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมียูในตลับหมึกพิมพ์ใหม่ทุกกล่องและในชุดบรรจุภัณฑ์ของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้แล้วหมดไปของ HP

โครงการส่งคืนและนำวัสดุการพิมพ์กลับมาใช้ใหม่ของ HP

นับตั้งแต่ปี 1990 โครงการส่งคืนและนำวัสดุการพิมพ์กลับมาใช้ใหม่ของ HP ได้รวบรวมตลับหมึกพิมพ์ได้หลายล้านตลับ ซึ่งหากไม่นำกลับมาใช้ใหม่ ตลับเหล่านี้ก็อาจจะถูกฝังทิ้งร่วมกับขยะอื่น ตลับหมึกพิมพ์และวัสดุสิ้นเปลืองของ HP LaserJet จะถูกรวบรวมและขนส่งครั้งละมากๆ ไปยังบริษัทจัดการและฟื้นฟูสภาพทรัพยากรซึ่งจะแยกชิ้นส่วนตลับหมึกพิมพ์ หลังจากตรวจสอบคุณภาพโดยละเอียดแล้ว ชิ้นส่วนที่คัดเลือกไว้จะนำไปใช้ในตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ชิ้นส่วนที่เหลือจะแยกไว้และนำไปแปรสภาพเป็นวัตถุดิบสำหรับการใช้งานในอุตสาหกรรมอื่นๆ เพื่อผลิตสินค้าที่มีประโยชน์อีกมากมาย

การส่งคืนสหรัฐฯ เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่

เพื่อให้ได้ผลดีต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น Hewlett-Packard สนับสนุนให้ท่านส่งคืนตลับหมึกพิมพ์มาทั้งตลับ มัดตลับหมึกพิมพ์สองตลับหรือมากกว่านั้นไว้ด้วยกัน และใช้ฉลากของ UPS ที่ชำระเงิน และจำหน่ายแล้ว ซึ่งมีมาให้ในบรรจุภัณฑ์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในสหรัฐอเมริกา โปรดโทรติดต่อ (800) 340-2445 หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet ที่ <http://www.hp.com/recycle>

การส่งคืนนอกสหรัฐฯ เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่

สำหรับลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกา โปรดโทรไปที่สำนักงานขายและบริการลูกค้าในท้องถิ่นของ HP หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ <http://www.hp.com/recycle> เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโครงการส่งคืนวัสดุสิ้นเปลืองของ HP และการนำกลับมาใช้ใหม่

กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษที่นำกลับมาใช้อีกครั้ง หากกระดาษดังกล่าวตรงตามคำแนะนำใน *คู่มือเกี่ยวกับข้อกำหนดของกระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet* โปรดดูรายละเอียดในการสั่งซื้อที่ [การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์วัสดุสำรอง](#) เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตาม DIN 19309

ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีสารปรอทเพิ่มเติม (ยกเว้นไฟสัญญาณซึ่งมีในปริมาณต่ำกว่า 10 มิลลิกรัม)

ผลิตภัณฑ์นี้มีตะกั่วในจุดที่บัดกรี ซึ่งต้องมีการจัดการที่เหมาะสมเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งาน

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีแบตเตอรี่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมต่างๆ ของ HP โปรดดูที่ <http://www.hp.com/go/environment/>

- แผ่นข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องของ HP
- ปณิธานต่อสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการส่งคืนและนำผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุกลับมาใช้ใหม่ของ HP
- แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้

แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้

ท่านสามารถรับแผ่นข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ผลิตภัณฑ์ของ HP LaserJet ที่ <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/index.html>.



การรับประกันและการอนุญาต

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 และ HP LaserJet 1320

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
หนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อ

HP รับประกันกับท่าน ซึ่งเป็นลูกค้าซึ่งเป็นผู้ใช้จริงว่า ฮาร์ดแวร์ของ HP รวมทั้งวัสดุสิ้นเปลืองจะไม่มีข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตนับจากวันที่ท่านได้ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องเหล่านี้ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HP สามารถที่จะเลือกซ่อมแซม หรือเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการตรวจสอบแล้วว่าบกพร่องจริง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่เกิดเหตุบกพร่องอันเนื่องมาจากความผิดพลาดในด้านวัสดุหรือการผลิต ทั้งนี้นับแต่วันที่ท่านได้ซื้อผลิตภัณฑ์เป็นต้นไป เป็นระยะเวลาตามที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับการรับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ใช้ชำระไป

ในผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้จากการผลิตซ้ำ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ใหม่ในด้านการทำงาน หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่เคยผ่านการใช้งานมาเพียงเล็กน้อย

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

การรับประกันอย่างจำกัดของ HP มีผลในประเทศ/พื้นที่หรือเขตที่ HP มีบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์ และในที่ซึ่ง HP ได้ทำการตลาดของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ การติดตั้ง และหน้าที่การทำงานของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งไม่ได้ตั้งใจให้มีการใช้งานผลิตภัณฑ์ด้วยเหตุผลทางกฎหมายและข้อบังคับ ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มี การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การซ่อมแซมตามข้อกำหนดในการรับประกันนี้ เป็นสิทธิของท่านแต่ผู้เดียวโดยเฉพาะ ข้อยกเว้นที่ชี้แจงไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใด HP และบริษัทผู้จัดหาของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลหรือความเสียหายโดยตรง ความเสียหายกรณีพิเศษ ความเสียหายโดยเหตุบังเอิญ ความเสียหายที่อื่นเป็นผลสืบเนื่องใดๆ (รวมถึงการขาดทุนหรือการสูญหายของข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นไปตามสัญญา ล่วงละเมิดสัญญา หรืออื่นๆ บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

สัญญาขออนุญาตเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ Hewlett-Packard

โปรดเข้าใจว่า: การใช้ซอฟต์แวร์ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขลิขสิทธิ์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP ตามข้างล่างนี้ การใช้ซอฟต์แวร์แสดงถึงการยอมรับเงื่อนไขของขออนุญาตเหล่านี้

เงื่อนไขของขออนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์ของ HP

เงื่อนไขของขออนุญาตต่อไปนี้ ครอบคลุมถึงการใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ยกเว้นว่าท่านมีข้อตกลงอื่นที่ได้ลงนามไว้กับ Hewlett-Packard

การอนุญาตให้ใช้งาน Hewlett-Packard ยินยอมให้ท่านใช้ซอฟต์แวร์ได้เพียงหนึ่งสำเนา "ใช้" หมายถึง การจัดเก็บ การใส่ การติดตั้ง การใช้งาน หรือการแสดงซอฟต์แวร์ ท่านไม่อาจดัดแปลงซอฟต์แวร์ หรือระงับการใช้คุณสมบัติและการควบคุมที่ได้รับอนุญาตมาแล้ว หากซอฟต์แวร์นี้ได้รับอนุญาตให้สำหรับ "การใช้ร่วมกัน" ท่านไม่สามารถอนุญาตให้มีผู้ใช้ซอฟต์แวร์ในเวลาเดียวกันมากกว่าจำนวนที่กำหนดไว้

ความเป็นเจ้าของ Hewlett-Packard และผู้จัดหาของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม มีกรรมสิทธิ์และเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์นี้ การได้รับอนุญาตของท่านไม่เป็นการได้กรรมสิทธิ์หรือความเป็นเจ้าของในซอฟต์แวร์นี้ และท่านไม่สามารถขายการอนุญาตดังกล่าวในซอฟต์แวร์นี้ได้ ผู้จัดหาของ Hewlett-Packard ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกอาจจะทำการปกป้องลิขสิทธิ์ของตน หากมีการละเมิดเงื่อนไข ไม่ว่าข้อใดของขออนุญาตนี้

สำเนาและการดัดแปลง ท่านอาจทำสำเนาหรือดัดแปลงได้เพื่อการจัดเก็บเท่านั้น หรือเมื่อการทำสำเนาหรือดัดแปลงนั้นจำเป็นต่อการใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาต ท่านต้องคัดลอกคำประกาศลิขสิทธิ์จากซอฟต์แวร์ดั้งเดิมไว้สำหรับซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ท่านได้ทำสำเนาหรือดัดแปลงขึ้น ท่านไม่สามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในเครือข่ายสาธารณะใดๆ ได้

ห้ามแยกหรือแปรโปรแกรมกลับ ท่านไม่สามารถแยก หรือแปรโปรแกรมกลับโดยไม่ได้รับอนุญาตที่เป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP ในการวินิจฉัยบางกรณี HP ไม่จำเป็นต้องกำหนดขอบเขตของการแยกหรือแปรโปรแกรมกลับก็ได้ เมื่อได้รับการร้องขอ ท่านจะต้องมอบข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับการแยกส่วนหรือการถอดรหัสให้แก่ HP เมื่อมีการเรียกร้อง ท่านต้องให้ข้อมูลที่มีรายละเอียดที่เหมาะสม เรื่องการแยกหรือการถอดรหัสใดๆ ก็ตามแก่ HP ท่านไม่สามารถถอดรหัสซอฟต์แวร์ได้ เว้นเสียแต่ว่าการถอดรหัสเป็นสิ่งจำเป็นต่อการใช้งานซอฟต์แวร์

การถ่ายโอน การอนุญาตที่ท่านมีอยู่จะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติเมื่อมีการส่งต่อซอฟต์แวร์เกิดขึ้น ในการส่งต่อ ท่านจะต้องส่งซอฟต์แวร์ที่ประกอบด้วยสำเนาต่างๆ และเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับผู้รับ ผู้รับต้องยอมรับขออนุญาตเหล่านี้ให้เป็นเงื่อนไขในการส่งต่อ

การสิ้นสุด HP อาจยกเลิกการอนุญาตของท่าน หากได้ทราบว่าคุณละเลยต่อข้อตกลงของข้อความในขออนุญาตเหล่านี้ เมื่อการอนุญาตสิ้นสุดลง ท่านต้องทำลายซอฟต์แวร์พร้อมทั้งสำเนาทั้งหมด รวมถึงสิ่งที่ดัดแปลงมา และชิ้นส่วนใดๆ ที่ประกอบขึ้นมาในทุกรูปแบบ

ข้อกำหนดการส่งออก ท่านต้องไม่ส่งซอฟต์แวร์ หรือทำสำเนาใดๆ หรือส่วนที่ได้ดัดแปลงขึ้นออกนอกประเทศ หรือส่งออกซ้ำ อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องใดๆ

สิทธิที่จำกัดของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบใดๆ ได้รับการพัฒนาขึ้นโดยใช้ค่าใช้จ่ายของบริษัทเอกชน ซอฟต์แวร์และเอกสารเหล่านี้ได้จัดทำขึ้น และได้รับอนุญาตในฐานะ "ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการค้า" ตามที่นิยามไว้ใน DFARS 252.227-7013 (ตุลาคม 2531) DFARS 252.211-7015 (พฤษภาคม 2534) หรือ DFARS 252.227-7014 (มิถุนายน 2538) ว่าเป็น "วัสดุเพื่อการค้า" ตามที่กำหนดไว้ใน FAR 2.101(a) (มิถุนายน 2530) หรือเป็น "ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ถูกควบคุม" ตามที่นิยามใน FAR 52.227-19 (มิถุนายน 2530) (หรือข้อบังคับหรือข้อสัญญาใดๆ ที่เทียบเท่ากัน) แบบใดก็แล้วแต่ที่ครอบคลุม ท่านจึงได้รับสิทธิเฉพาะที่ให้ไว้กับซอฟต์แวร์ดังกล่าวและเอกสารประกอบใดๆ ตามมาตราที่เกี่ยวข้องของ DFAR หรือ FAR หรือตามข้อตกลงเรื่องมาตรฐานซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

การรับประกันในเรื่องอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ

การรับประกันต่อไปนี้จะครอบคลุมถึงตลับหมึกพิมพ์ที่มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์นี้

ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องของวัสดุและฝีมือการผลิต การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตใหม่ หรือมีการแก้ไขอย่างหนึ่งอย่างใด (ข) เกิดปัญหาเนื่องจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือการใช้งานนอกสภาวะการใช้งานที่เผยแพร่ไว้สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีความสึกหรอเนื่องจากการใช้งานตามปกติ ในการรับบริการตามการรับประกัน โปรดส่งผลิตภัณฑ์คืนให้ ณ ที่ซื้อ (พร้อมข้อความอธิบายปัญหาและตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ซึ่ง HP อาจเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พบข้อบกพร่อง หรืออาจคืนเงินให้ตามจำนวนที่ซื้อมา ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะเป็นโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด ภายใต้ขอบเขตที่กระทำภายใต้กฎหมายท้องถิ่น HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่น ไม่ว่าจะเป็นเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิด หรืออื่นใด ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือตัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

D

อะไหล่และอุปกรณ์เสริมของ HP

ภาคผนวกนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์/วัสดุสำรอง](#)
- [เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบเครือข่าย 10/100 และแบบไร้สาย](#)
- [การใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP](#)
- [DIMM \(หน่วยความจำแบบอักษร\)](#)

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์/วัสดุสำรอง

ท่านสามารถเพิ่มความสามารถให้กับเครื่องพิมพ์ของท่าน โดยการเลือกใช้อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์/วัสดุสำรอง ใช้อุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลืองที่ออกแบบมาเพื่อเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 และ HP LaserJet 1320 โดยเฉพาะ เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 มีคุณสมบัติ Smart Printing Supplies เมื่อท่านพิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันโดยการกดปุ่ม **ทำงาน** ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที หน้าสถานะของอุปกรณ์/วัสดุสำรองจะพิมพ์ออกมา หลังจากพิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันเสร็จเรียบร้อยแล้ว หน้าสถานะอุปกรณ์/วัสดุสำรองจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณผงหมึกที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ หมายเลขประจำสินค้าสำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์/วัสดุสำรอง และแจ้งว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่นั้นเป็นของแท้จาก HP หรือไม่

ข้อมูลการสั่งซื้อ

| | รายการ | คำอธิบายหรือการใช้ | หมายเลขการสั่งซื้อ |
|--|---|--|--|
| อุปกรณ์/วัสดุสำรองสำหรับงานพิมพ์ | กระดาษ HP Multipurpose | กระดาษยี่ห้อ HP สำหรับการใช้งานหลายแบบ (1 กล่องมี 10 รีม, รีมละ 500 แผ่น) หากต้องการสั่งซื้อกระดาษตัวอย่างในสหรัฐอเมริกา โทร 1-800-471-4701 | HPM1120 |
| | กระดาษ HP LaserJet | กระดาษยี่ห้อ HP อย่างดีสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet (1 กล่องมี 10 รีม, รีมละ 500 แผ่น) หากต้องการสั่งซื้อกระดาษตัวอย่างในสหรัฐอเมริกา โทร 1-800-471-4701 | HPJ1124 |
| | แผ่นใสสำหรับ HP LaserJet | แผ่นใยยี่ห้อ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ที่พิมพ์สีเดียว | 92296T (ขนาด letter) 92296U (A4) |
| ตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 | ตลับหมึกพิมพ์ UltraPrecise | ตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 | Q5949A (ตลับขนาด 2,500 หน้า) |
| ตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 | ตลับหมึกพิมพ์ UltraPrecise | ตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 | Q5949A (ตลับขนาด 2,500 หน้า) Q5949X (ตลับขนาด 6,000 หน้า) |
| เอกสารเพิ่มเติม | คู่มือแนะนำเกี่ยวกับวัสดุที่ใช้พิมพ์ของเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet | คู่มือแนะนำการใช้กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์อื่นๆ กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet | 5963-7863 หมายเหตุ ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารนี้ได้จาก http://www.hp.com/support/ljpaperguide/ |

ข้อมูลการสั่งซื้อ (ทำต่อ)

| | รายการ | คำอธิบายหรือการใช้ | หมายเลขการสั่งซื้อ |
|--------------|------------------------------------|---|--|
| อะไหล่ | ลูกกลิ้งตึงกระดาษ | ใช้ตึงกระดาษจากถาดป้อนแล้วส่งกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ | RL1-0540-000 |
| | ถาดป้อน | ใช้รองรับกระดาษที่บรรจุในถาดป้อนเครื่องพิมพ์ | RM1-1292-000 (LJ1320) RM1-1322-000 (LJ1160) |
| | แผ่นแยกกระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์ | ใช้เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษเข้าไปครึ่งละหลายๆ แผ่น | RM1-1298-000 |
| อุปกรณ์เสริม | ตัวป้อนกระดาษขนาด 250 แผ่น (ถาด 3) | เป็นอุปกรณ์เสริมสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 ซึ่งให้ถาดป้อนกระดาษเสริมที่มีความจุ 250 แผ่น | Q5931A |

เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบเครือข่าย 10/100 และแบบไร้สาย

เครื่องพิมพ์ hp LaserJet 1160 และ hp LaserJet 1320

| รายการและคำอธิบาย | หมายเลขการสั่งซื้อ |
|---|--------------------|
| เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอกสำหรับอีเธอร์เน็ต (พอร์ตขนาน) HP Jetdirect 170x | J3258B |
| เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบภายนอก HP Jetdirect 175x (รุ่นประหยัด, พอร์ต USB) ต้องเป็นเวอร์ชัน C ขึ้นไป | J6035C |
| เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect 300x สำหรับอีเธอร์เน็ตความเร็วสูง (พอร์ตขนาน) | J3263A |
| เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect 500x สำหรับอีเธอร์เน็ตความเร็วสูง (พอร์ตขนาน) | J3265A |
| เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบภายนอกไร้สาย HP Jetdirect 380x 802.11b (เต็มคุณสมบัติ, พอร์ต USB) | J6061A |
| เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์สำหรับอีเธอร์เน็ตความเร็วสูง HP Jetdirect en3700 | J7942A |
| HP Jetdirect ew2400 802.11b/g | J7951A |
| อะแดปเตอร์การพิมพ์ไร้สายแบบบลูทูธ HP bt1300 | J6072A |

การใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP

หัวข้อต่อไปนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของ HP และคำแนะนำเกี่ยวกับการกระจายผงหมึกและการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่ขอแนะนำให้อัปโหลดตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตลับหมึกพิมพ์ใหม่, หมึกแบบเติม หรือผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านี้ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง Hewlett-Packard จึงไม่อาจมีส่วนในการออกแบบหรือควบคุมคุณภาพ การรับประกันเครื่องพิมพ์นี้จะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซม เนื่องจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

หมายเหตุ

การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายอันเกิดจากซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อ หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้จัดทำมาโดย Hewlett-Packard

การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าท่านพร้อมที่จะใช้งานตลับหมึกพิมพ์นั้น

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้แสงส่องที่ตลับโดยตรง

บรรจุภัณฑ์ของตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet อาจมีการประทับรหัสส่วนที่เป็นตัวเลขและตัวอักษรไว้ รหัสนี้แสดงระยะเวลา 30 เดือนนับจากวันที่ผลิต ซึ่งช่วยให้สามารถบริหารสินค้าคงคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระหว่าง HP และผู้ขายปลีก แต่ไม่ใช่เครื่องระบุอายุการเก็บรักษาของตลับหมึก หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขการรับประกันแต่อย่างใด

อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์จะขึ้นอยู่กับปริมาณผงหมึกที่ต้องใช้ในการพิมพ์ เมื่อพิมพ์ข้อความที่มีความหนาแน่น 5 เปอร์เซ็นต์ ตลับหมึกพิมพ์จะมีอายุการใช้งานโดยเฉลี่ยดังนี้:

- เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 : 2,500 หน้า
- เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 : 2,500 หน้า (สามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์ซึ่งพิมพ์ได้ 6,000 หน้าได้ด้วยเช่นกัน)

อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยในกรณีนี้ถือว่าท่านตั้งระดับความทึบของการพิมพ์ให้เป็น 3 และปิด EconoMode (การพิมพ์แบบประหยัดหมึก) (ค่าเหล่านี้คือค่าเริ่มต้น)

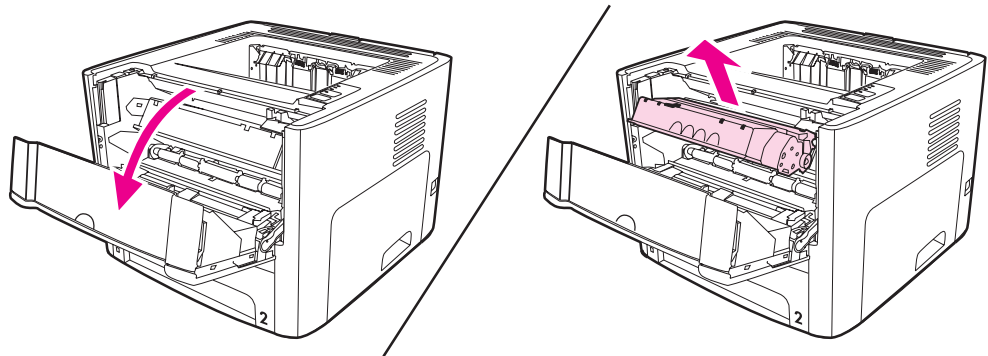
การประหยัดหมึกพิมพ์

เมื่ออยู่ใน EconoMode เครื่องพิมพ์จะใช้ผงหมึกเพื่อพิมพ์หน้าแต่ละหน้าน้อยลง การเลือกตัวเลือกนี้จะช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์และลดค่าใช้จ่ายต่อหน้า แต่คุณภาพงานพิมพ์ก็จะด้อยลงด้วย HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้ EconoMode \(ประหยัดผงหมึก\)](#)

การกระจายผงหมึกใหม่

เมื่อผงหมึกเหลือน้อย หน้าที่พิมพ์จะมีส่วนที่จางหรือขีด ท่านอาจเพิ่มคุณภาพงานพิมพ์ได้ชั่วคราวโดยการกระจายผงหมึกใหม่ ซึ่งหมายถึงว่าท่านอาจสามารถพิมพ์หน้าปัจจุบันให้เสร็จก่อน จากนั้นจึงค่อยเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

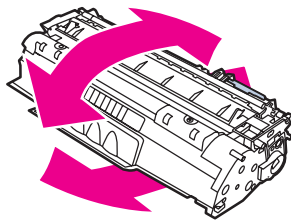
1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

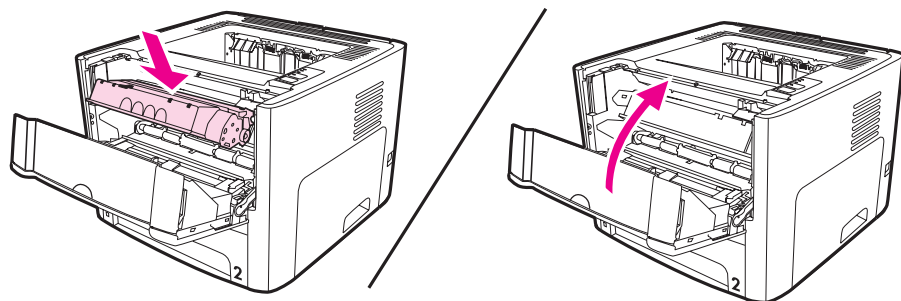
2. ในการกระจายผงหมึกใหม่ ให้เขย่าตลับหมึกพิมพ์ไปทางด้านข้างเบาๆ



ข้อควรระวัง

หากผงหมึกหกใส่เสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกแล้วนำไปซักในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกติดแน่นในเนื้อผ้า

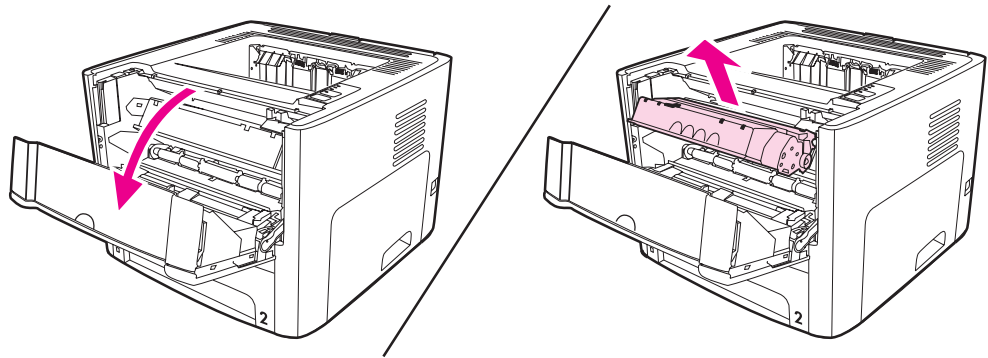
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ และปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



หากงานพิมพ์ยังจางอยู่ ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

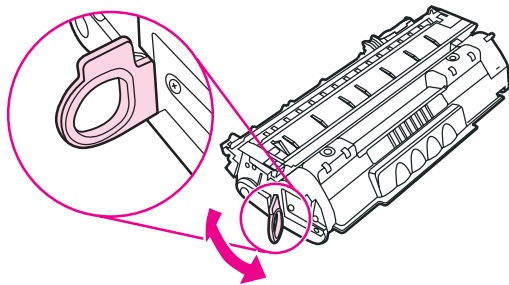
1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา ดูข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลที่อยู่ทางด้านในของกล่องตลับหมึกพิมพ์



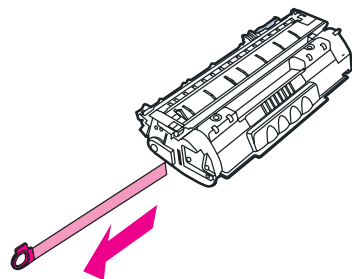
ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

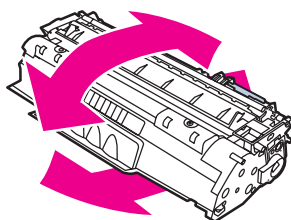
2. นำตลับหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์
3. งอแถบด้านซ้ายของตลับหมึกพิมพ์เพื่อหักให้คลายออก



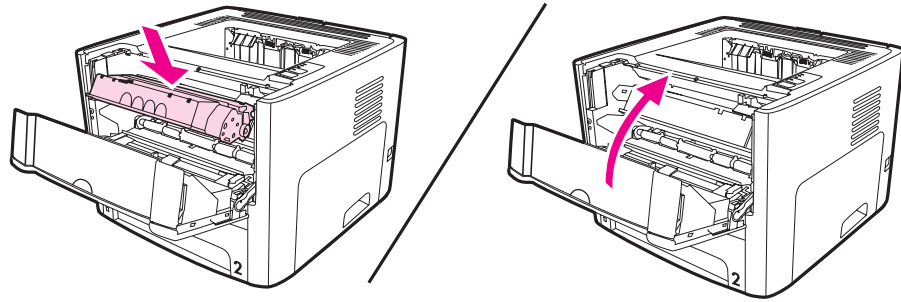
4. ดึงแถบจนกว่าเทปทั้งหมดหลุดออกจากตลับหมึกพิมพ์ ใส่แถบลงในกล่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อส่งกลับไปรีไซเคิล



5. ค่อยๆ เอียงตลับหมึกไปด้านหน้าและหลัง เพื่อให้ผงหมึกกระจายตัวอย่างสม่ำเสมอในตลับหมึก



6. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง ปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



ข้อควรระวัง

หากผงหมึกหกใส่เสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกแล้วนำไปซักในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกติดแน่นในเนื้อผ้า

DIMM (หน่วยความจำแบบอักษร)

หัวข้อต่อไปนี้เป็นคำแนะนำในการติดตั้ง ทดสอบ และถอด DIMM

การติดตั้งหน่วยความจำ DIMM (เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320)

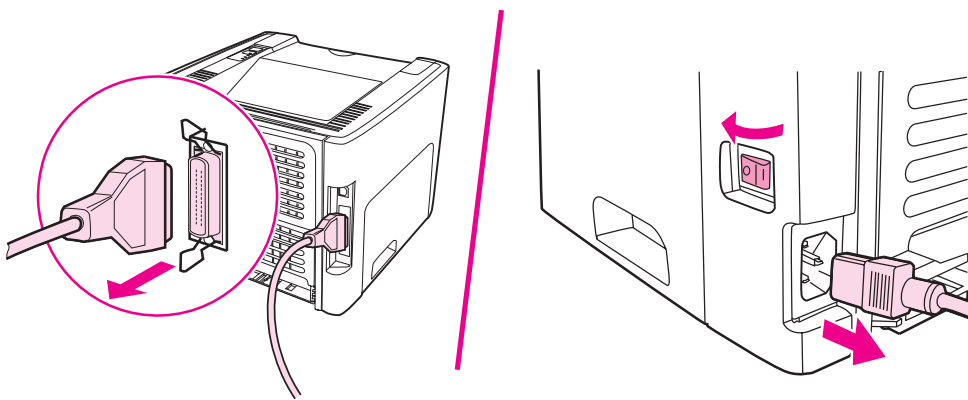
หากท่านเพิ่มหน่วยความจำ (เฉพาะ RAM) ให้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 ท่านจะสามารถพิมพ์งานพิมพ์ที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น

ในการติดตั้ง DIMM ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้

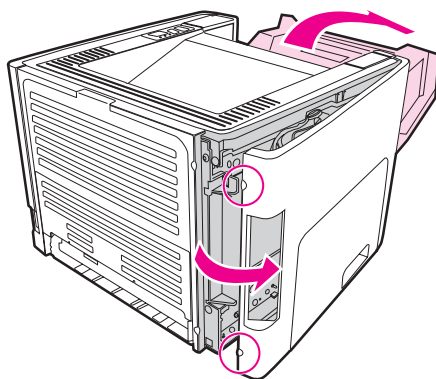
ข้อควรระวัง

การหยิบจับชิป DIMM (หน่วยความจำ) โดยไม่สวมใส่อุปกรณ์ที่ต่อลงดินหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้าสถิต อาจทำให้ชิป DIMM เสียหายได้ สัมผัสส่วนที่เป็นโลหะในเครื่องพิมพ์ หรือโลหะที่มีการต่อลงดิน ก่อนที่จะสัมผัส DIMM

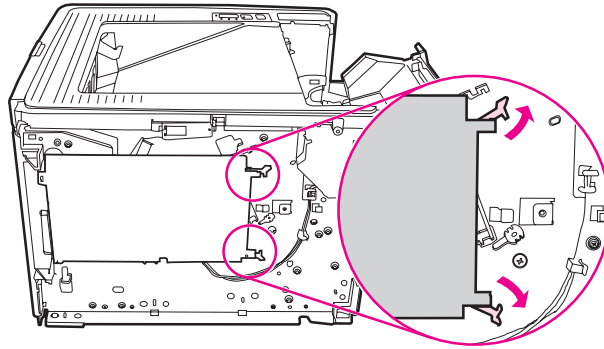
1. ปิดเครื่อง และถอดปลั๊กสายไฟทั้งหมดออกจากเครื่องพิมพ์



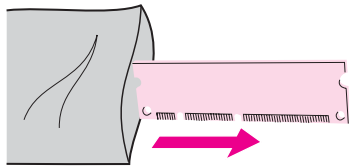
2. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ เปิดฝาด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ โดยดึงออกมาเบาๆ



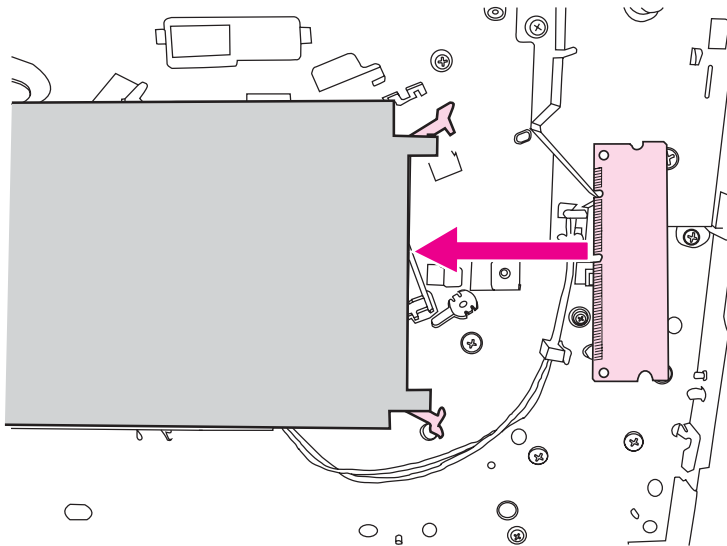
3. หาช่องใส่ DIMM สลักล็อกทั้งด้านบนและล่างควรหมุนเข้าด้านใน



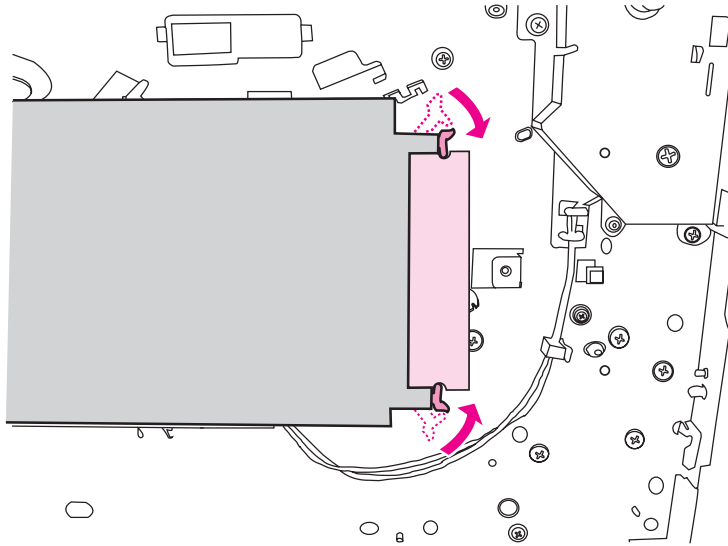
4. นำ DIMM ออกจากถุงป้องกันไฟฟ้าสถิต โดยจับที่ขอบด้านบนของชิป



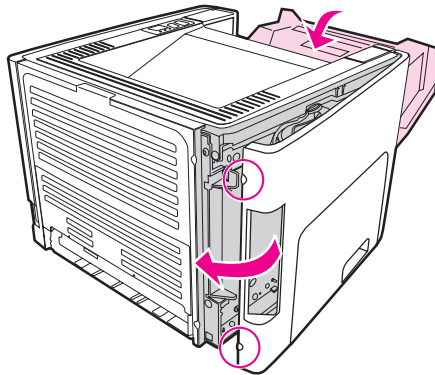
5. วาง DIMM ที่ด้านขวาของแผงวงจร หน้าสัมผัสสีทองควรจะหันไปทางซ้าย และร่องบนชิปควรอยู่ที่มุมบนซ้ายและกลางซ้าย



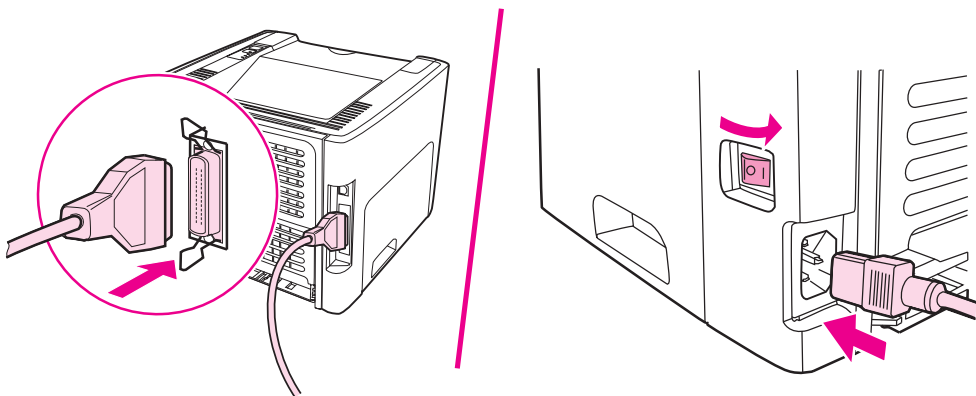
6. ค่อยๆ กด DIMM เข้าสู่ช่อง ตรวจสอบว่าตรง และเข้าจนสุด สลักทั้งด้านบนและด้านล่างควรหมุนเข้าด้านใน ล็อคสลักให้เข้าที่ โดยบีบตัวจับเข้าหากัน



7. ปิดแผงด้านซ้ายและฝาปิดช่องใส่ดิสก์หุ้มพิมพ์



8. เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ และเปิดสวิตซ์ปิด/เปิด



การทดสอบการติดตั้ง DIMM

ในการทดสอบการติดตั้ง DIMM ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิกูเรชัน และตรวจสอบหน่วยความจำทั้งหมดที่ระบุไว้ในหน้านั้น ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)

หากไฟสัญญาณทั้งหมดบนแผงควบคุมกระพริบ แสดงว่าการติดตั้ง DIMM ไม่สำเร็จ ให้ถอด DIMM ออกและติดตั้งใหม่

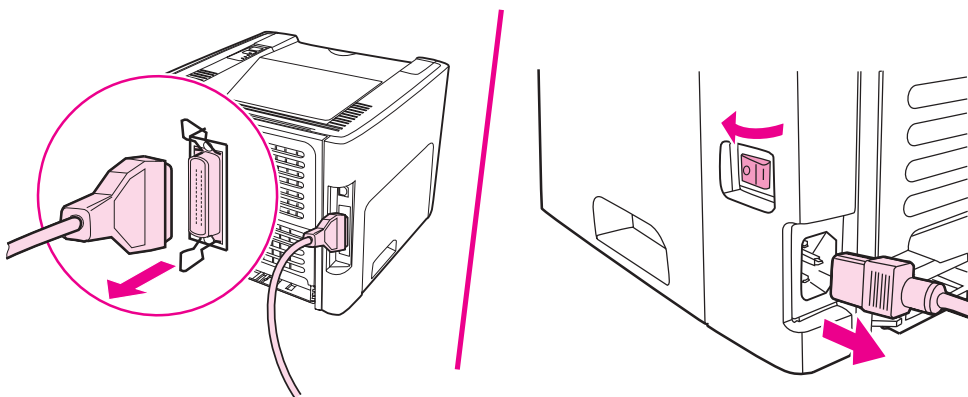
การถอด DIMM ออก

ในการถอด DIMM โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้

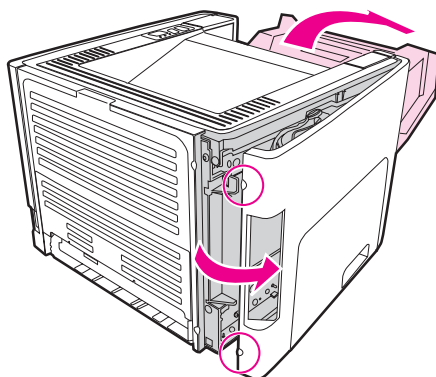
ข้อควรระวัง

การหยิบจับชิป DIMM (หน่วยความจำ) โดยไม่สวมใส่อุปกรณ์ที่ต่อลงดินหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้าสถิต อาจทำให้ชิป DIMM เสียหายได้ สัมผัสส่วนที่เป็นโลหะในเครื่องพิมพ์ หรือโลหะที่มีการต่อลงดิน ก่อนที่จะสัมผัส DIMM

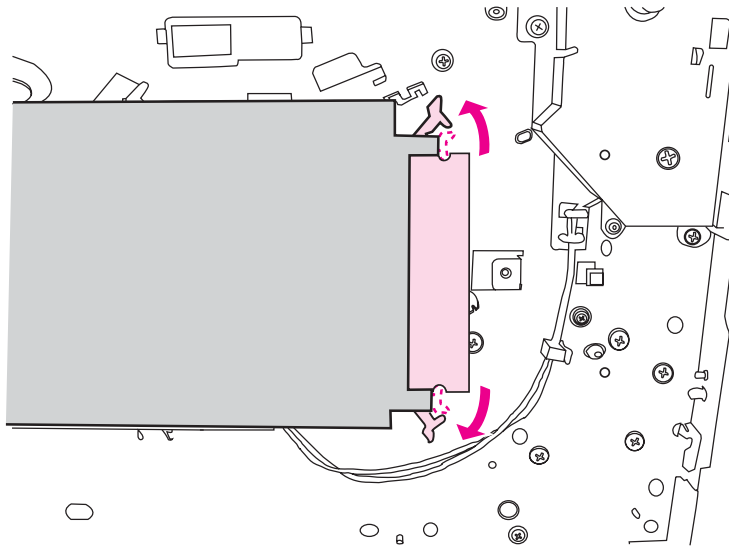
1. ปิดสวิตช์ปิด/เปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบ



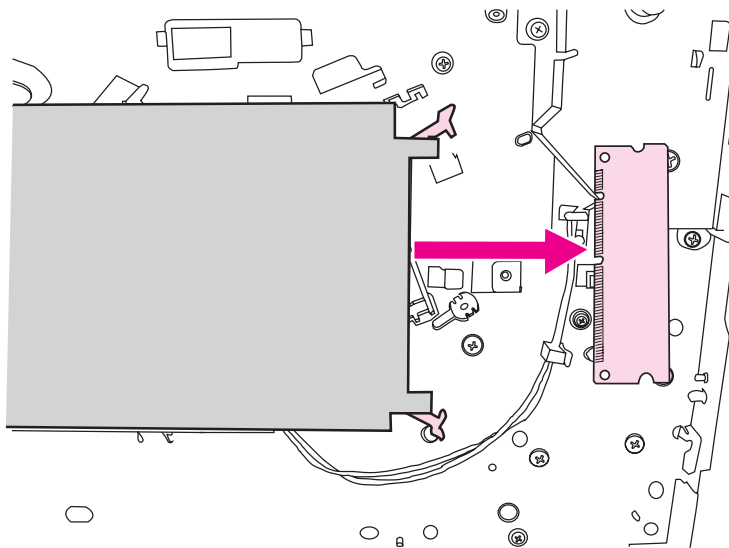
2. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ เปิดฝาด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ โดยดึงออกมาเบาๆ



3. ปลดล็อกสลัก โดยดันสลักออกไปทางด้านนอก



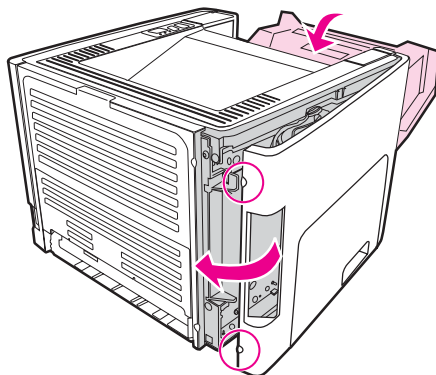
4. จับที่ขอบของชิป DIMM ค่อยๆ ดึงขึ้นตรงๆ แล้วเอาชิปออกจากเครื่องพิมพ์



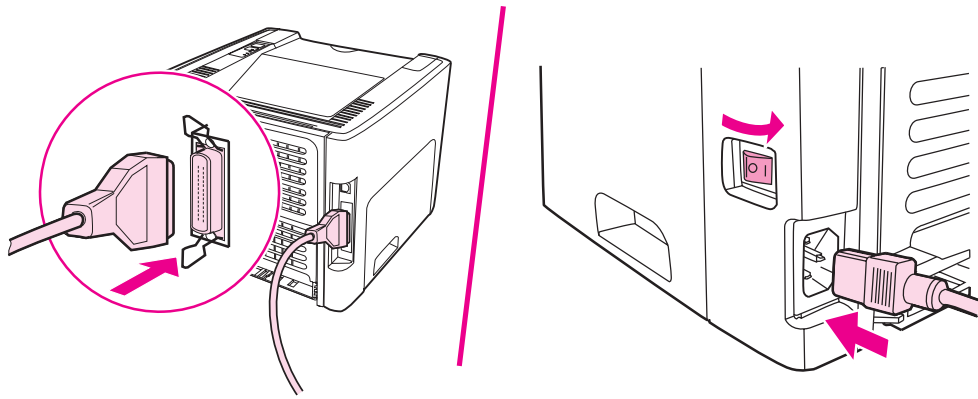
หมายเหตุ

ควรเก็บชิป DIMM ไว้ในถุงป้องกันไฟฟ้าสถิต

5. ปิดแผงด้านซ้ายและฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



6. ต่อสายไฟทั้งหมดของเครื่องพิมพ์เข้าที่ และเปิดเครื่อง



E

บริการและการสนับสนุน

ภาคผนวกนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [บริการด้านฮาร์ดแวร์](#)
- [การขยายเวลารับประกัน](#)
- [คำแนะนำในการเก็บเครื่องพิมพ์กลับเข้ากล่อง](#)
- [วิธีการติดต่อกับ HP](#)

บริการด้านฮาร์ดแวร์

หากฮาร์ดแวร์ของท่านเสียโดยที่ยังอยู่ในระยะรับประกัน Hewlett-Packard ขอเสนอทางเลือกในการให้ความช่วยเหลือดังต่อไปนี้:

- **บริการซ่อมของ Hewlett-Packard:** Hewlett-Packard จะไปรับฮาร์ดแวร์ของท่าน นำมาซ่อมแซม และส่งกลับคืนให้ท่านภายใน 5 ถึง 10 วัน แล้วแต่ประเทศ/พื้นที่ของท่าน
- **ผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองจาก Hewlett-Packard:** ท่านสามารถคืนฮาร์ดแวร์นั้นแก่ผู้ขายหรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรอง

การขยายเวลารับประกัน

HP Care Pack ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ HP และส่วนประกอบภายในทุกชิ้นที่มาพร้อมกับ HP การซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์นี้ครอบคลุมระยะเวลาการรับประกัน 3 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP ท่านสามารถซื้อ HP Care Pack ได้ภายในหนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ HP โปรดรับข้อมูลเพิ่มเติมจากกลุ่มงานบริการและสนับสนุนลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [เข้าสู่ข้อมูลเพิ่มเติมอย่างรวดเร็ว](#)

ท่านอาจเลือกรับบริการ HP Care Pack หลังจากที่มีการรับประกันมาตรฐานสิ้นสุดลง ไปที่ <http://www.hpexpress-services.com/10467a/> และป้อนหมายเลขผลิตภัณฑ์ เพื่อดูตัวเลือก HP Care Pack ที่มีให้กับผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

คำแนะนำในการเก็บเครื่องพิมพ์กลับเข้ากล่อง

เมื่อต้องการจะบรรจุเครื่องพิมพ์ลงในกล่องอีกครั้ง ให้ท่านปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- หากสามารถทำได้ ให้ใส่ตัวอย่างการพิมพ์และกระดาษหรือวัสดุอื่นจำนวน 5-10 แผ่นที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้องมาด้วย
- ถอด DIMM (หน่วยความจำ) ใดๆ ที่ติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ออกมาเก็บไว้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การติดตั้งหน่วยความจำ DIMM \(เฉพาะเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320\)](#)

ข้อควรระวัง

ไฟฟ้าสถิตสามารถทำให้ DIMM เกิดความเสียหายได้ เมื่อจับ DIMM โปรดสวมสายรัดข้อมือที่ลงกราวด์และป้องกันไฟฟ้าสถิต

- ถอดสายเคเบิล ถาด และอุปกรณ์เสริมอื่นๆ ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ออกมาเก็บไว้
- ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกมาเก็บไว้

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดแก่ตลับหมึกพิมพ์ ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในกล่องเดิมหรือเก็บไว้ในที่ที่ไม่ถูกแสง

- หากสามารถทำได้ ให้ใช้บรรจุภัณฑ์เดิมที่ได้รับมาเมื่อครั้งซื้อผลิตภัณฑ์ *ความเสียหายระหว่างขนส่งอันเป็นผลจากการบรรจุหีบห่อไม่หนาแน่นพอ ถือเป็นความรับผิดชอบของท่าน* ถ้าคุณทิ้งวัสดุเดิมที่ใช้ห่อเครื่องพิมพ์ไปแล้ว ให้ติดต่อศูนย์บริการจัดส่งภายในประเทศ/พื้นที่ เพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ใหม่
- Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ท่านทำประกันอุปกรณ์ต่างๆ ในการขนส่งไว้ด้วย

วิธีการติดต่อกับ HP

หากท่านต้องการติดต่อ HP เพื่อรับบริการหรือการสนับสนุน โปรดใช้ข้อมูลต่อไปนี้:

- สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/lj1160/> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 หรือดูที่ <http://www.hp.com/support/lj1320/> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320
- สำหรับลูกค้าทั่วโลก โปรดดูที่ <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact.html/> หรือ <http://www.hp.com/>

ดัชนี

- D**
DIMM
 การถอดออก 154
 การทดสอบ 153
 การเพิ่ม 151
- E**
EconoMode 41
Energy Star 136
EWS 15, 33
- M**
Macintosh
 PPD 17
 การแก้ไขปัญหา 91
 ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ 92
 ซอฟต์แวร์ 16
 ปัญหาที่พบบ่อย 91
- P**
PostScript, ความผิดพลาด 95
PPD 17
- U**
USB
 การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 20
- ก**
กระดาษ
 การเลือก 47
 การใช้ 43
 ขนาดที่สนับสนุน 18
 ปัญหาและวิธีแก้ไข 43
กระดาษติดขัด
 การนำออก 106
กระดาษที่มีหัวจดหมาย
 คำแนะนำในการใช้ 46
กระดาษที่มีหัวจดหมาย, การพิมพ์ 53
กล่องเครื่องมือ 14
กล่องเครื่องมือของ HP
 แท็บการแก้ไขปัญหา 30
 แท็บสถานะ 30
- กล่องเครื่องมือของ HP
 การดู 29
 การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ 31
 วินโดว์เครือข่าย 32
 แท็บเอกสาร 31
 แท็บแจ้งเตือน 30
การกระจายผงหมึกใหม่ 148
การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน
 เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1160 3
 เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320 3
 เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320n 4
 เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320nw 4
 เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1320tn 4
การขยายเวลารับประกัน 159
การซ่อมแซม
 การติดต่อ HP 161
 บริการด้านฮาร์ดแวร์ 158
การตั้งค่า
 การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นสำหรับ Windows XP 13
 การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นสำหรับ Windows98, 2000, Me 12
 การเปลี่ยนแปลงสำหรับซอฟต์แวร์ที่ใช้อยู่ในขณะนั้นเท่านั้น 12
การตั้งค่าการพิมพ์, การเปลี่ยน 13
การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ 40
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์
 กล่องเครื่องมือของ HP 31
การตั้งค่า, คุณภาพงานพิมพ์ 40
การติดต่อ HP 161
การทำความสะอาด
 ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ 69
 บริเวณตลับหมึกพิมพ์ 68
 ลูกกลิ้งดึงกระดาษ 77
 เครื่องพิมพ์ 68
การนำกระดาษที่ติดขัดออก 106
การนำกลับมาใช้ใหม่
 สถานที่ส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ 137
 โครงการส่งคืนวัสดุการพิมพ์และสิ่งแวดล้อมของ HP 137
การบรรจุเครื่องพิมพ์ใหม่ 160
การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC 131
การประหยัดผงหมึก 147
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ 101
การป้อนกระดาษหรือวัสดุ
 ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) 49
 ถาดป้อนกระดาษที่มีความจุ 250 แผ่น (ถาด 2 หรือถาด 3) 49

การพิมพ์

- N-up 64
- กระดาษที่มีหัวจดหมาย 53
- การยกเลิก 39
- การ์ด 54
- ฉลาก 52
- ซองจดหมาย 50
- ป้อนกระดาษด้วยตนเอง 38
- ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (ด้วยตนเอง) 58
- ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) 56
- ลายน้ำ 66
- วัสดุที่กำหนดขนาดเอง 54
- หนังสือเล่มเล็ก 65
- หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน 28
- หน้าสาริต 28
- หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 28
- หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว 64
- เพื่การตั้งค่าคอนฟิเกอเรชันของเครือข่าย 28
- แบบฟอร์ม; ที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว 53
- แผ่นใส 52
- การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ
 - ด้วยตนเอง 58
 - อัตโนมัติ 56
- การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษด้วยตนเอง 58
- การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษอัตโนมัติ 56
- การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ
 - ด้วยตนเอง 58
 - อัตโนมัติ 56
- การพิมพ์แบบ N-up 64
- การพิมพ์แบบไร้สาย
 - บลูทูธ 35
 - มาตรฐาน IEEE 802.11b/g 35
- การพิมพ์โดยการป้อนกระดาษด้วยตนเอง 38
- การยกเลิกการพิมพ์ 39
- การรับประกัน
 - ขยายเวลา 159
 - ตลับหมึกพิมพ์ 141
 - ผลิตภัณฑ์ 139
- การลงทะเบียน
 - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 34
- การสนับสนุนทางเว็บ 2
- การสนับสนุนสื่อ 5
- การสนับสนุน, เว็บไซต์ 2
- การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์/วัสดุสำรอง 144
- การอนุญาตใช้งาน, ซอฟต์แวร์ 140
- การเข้าถึง, ตลับหมึกพิมพ์ 10
- การเชื่อมต่อเข้ากับระบบเน็ตเวิร์ก 22
- การเปลี่ยน
 - ลูกกลิ้งตึงกระดาษ 71
 - แผ่นคัน 78
- การเลือก
 - กระดาษ 47
 - วัสดุที่ใช้พิมพ์ 47
- การแก้ไขปัญหากระดาษติดขัด 106

การแก้ไขปัญหา

- กล่องเครื่องมือของ HP 29
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 82
- การติดต่อฝ่ายบริการของ HP 84
- การรับส่งข้อมูลระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ 83
- ความผิดพลาดของ PostScript 95
- ความผิดพลาดต่างๆ ในแนวดิ่ง 103
- คุณภาพงานพิมพ์ 83
- คุณภาพภาพกราฟิกต่ำ 99
- งานพิมพ์ขีดหรือจาง 101
- งานพิมพ์เป็นอักษรที่อ่านไม่ออก 98
- งานพิมพ์เป็นอักษรที่ไม่สมบูรณ์ 98
- จุดต่างของผงหมึก 101
- ตัวอักษรขาดหาย 101
- ตัวอักษรผิดรูปร่าง 103
- ปัญหาการพิมพ์ใน Macintosh 91
- ปัญหาการใช้กระดาษ 96
- ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 100
- ปัญหาที่พบบ่อยใน Macintosh 91
- ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ 105
- ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 103
- พื้นหลังเป็นสีเทา 102
- ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป 98
- ม้วนงอ 104
- ย่น 104
- รอยเปื้อนจากผงหมึก 102
- วิธีแก้ปัญหา 82
- หน้าว่าง 98
- หน้าสาริต 82
- หน้าเอียง 104
- หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ 98
- หน้าที่พิมพ์ออกมาและความคาดหวัง 83
- เป็นคลื่น 104
- เป็นรอยพับ 104
- เส้นในแนวดิ่ง 102
- ไฟล์สัญญาณพร้อม 82
- การใช้ตลับหมึกของ HP 147
- การ์ด
 - การพิมพ์ 54
 - คำแนะนำในการใช้ 45

ข

- ขนาด, วัสดุที่ใช้พิมพ์ 18
- ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม
 - ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา 134
 - ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของเกาหลี 134
 - ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์ 135
 - ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ 132
- ข้อกำหนดรายละเอียด
 - ความจุและความเร็ว 127
 - ด้านสภาพแวดล้อม 122
 - ทางกายภาพ 126
 - ทางด้านไฟฟ้า 124
 - พอร์ตที่มีให้ 129

วัสดุที่ใช้พิมพ์ 18
 หน่วยความจำ 128
 เสียง 123
 ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม 122
 ข้อความ
 หายไป 98
 อ่านไม่ออก 98
 ข้อความพื้นหลัง, การพิมพ์ 66
 ข้อความหายไป 98
 ข้อมูล, ลิงค์ไปยังหัวข้อที่เลือก 2

ก
 ความช่วยเหลือแบบออนไลน์, คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ 13
 ความผิดพลาด
 PostScript 95
 ซอฟต์แวร์ 100
 คุณภาพงานพิมพ์
 EconoMode 41
 การตั้งค่า 40
 การปรับคุณภาพตามประเภทสื่อ 42
 ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง 103
 งานพิมพ์ขีดหรือจาง 101
 จุดต่างของผงหมึก 101
 ตัวอักษรขาดหาย 101
 ตัวอักษรผิดรูปร่าง 103
 ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ 105
 ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 103
 พื้นหลังเป็นสีเทา 102
 ม้วนงอ 104
 ย่น 104
 รอยเปื้อนจากผงหมึก 102
 หน้าเอียง 104
 เป็นคลื่น 104
 เป็นรอยพับ 104
 เส้นในแนวตั้ง 102
 คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุชนิดต่างๆ 42
 คุณสมบัติเครื่องพิมพ์
 การเรียกใช้ 12
 ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ 13
 เครื่องพิมพ์
 กล่องเครื่องมือ 14
 การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน 3
 การทำความสะอาด 68
 การบรรจุใหม่ 160
 การเชื่อมต่อ 19
 ข้อกำหนดรายละเอียด 121
 ซอฟต์แวร์ 11
 ปัญหาซอฟต์แวร์ 100
 มุมมองโดยสังเขป 5
 แผงควบคุม 6
 เครื่องพิมพ์, ข้อกำหนดรายละเอียด 127
 โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม 136

ง
 งานพิมพ์เป็นอักษรที่อ่านไม่ออก 98

จ
 จลาก
 การพิมพ์ 52
 คำแนะนำในการใช้ 44

ช
 ช่อง
 ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 5
 ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)
 การบรรจุ 49
 ตำแหน่ง 5
 มุมมองโดยสังเขป 7

ซ
 ชองจดหมาย
 การพิมพ์ 50
 คำแนะนำในการใช้ 44
 ซอฟต์แวร์
 Macintosh 16
 Windows 14
 การติดตั้ง 11
 ปัญหา 100
 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 11
 สัญญาขออนุญาตเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ 140
 เครื่องพิมพ์: ไดรเวอร์, Macintosh 16
 ไซต์สำหรับดาวน์โหลด 2
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์: windows 14
 เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไร้สาย 146
 เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบเครือข่าย 10/100 และแบบไร้สาย 146

ด
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
 Macintosh 16
 Windows 14
 การติดตั้ง 11
 ไซต์สำหรับดาวน์โหลด 2

ด
 ดับเบิลหมึกพิมพ์
 การกระจายผงหมึกใหม่ 148
 การรับประกัน 141
 การเก็บรักษา 147
 การเข้าถึง 10
 การเปลี่ยน 149
 การใช้ดัดหมึกพิมพ์ของ HP 147
 ผา 5
 สถานที่ส่งคืนดัดหมึกพิมพ์เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ 137
 อายุการใช้งานโดยเฉลี่ย 147
 ตัวกั้นกระดาษ
 ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) 7
 ถาดป้อนกระดาษหลัก (ถาด 2) 7
 ตัวกั้นกระดาษของเครื่องพิมพ์
 ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) 7
 ถาดป้อนกระดาษหลัก (ถาด 2) 7
 ตัวกั้น, กระดาษ
 ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) 7
 ถาดป้อนกระดาษหลัก (ถาด 2) 7

ตัวเลือกขนาดสื่อการพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ 5
เต้าเสียบไฟฟ้า 5

ก

กรด

ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 5
ป้อนหลัก 5
กรด 1 (ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว) 5
กรด 2 (กรดป้อนกระดาษหลัก) 7
กรดกระดาษออก
การแก้ปัญหากระดาษติด 111
กรดกระดาษออกด้านบน
การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษด้วยตนเอง 58
กรดกระดาษออก, ด้านบน
การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษด้วยตนเอง 58
กรดป้อน
การป้อนกระดาษหรือวัสดุ 49
การแก้ปัญหากระดาษติด 108
การใส่ในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (กรด 1) 49
ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 5, 7
หลัก 5
หลัก (กรด 2) 7
กรดป้อนกระดาษหลัก (กรด 2)
การบรรจุ 49
ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์ 7
กรดป้อนหลัก
ตำแหน่ง 5

ท

ทางผ่านกระดาษของการพิมพ์ทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ
การแก้ปัญหากระดาษติด 114
ทางผ่านกระดาษในแนวตรง
การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษด้วยตนเอง 60
การแก้ปัญหากระดาษติด 112
ทางผ่านกระดาษ, แนวตรง 8
ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์
ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (กรด 1) 7
กรดกระดาษออก 9
กรดป้อนกระดาษหลัก (กรด 2) 7
ทางผ่านกระดาษในแนวตรง 8
มุมมองโดยสังเขป 7
ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้พิมพ์
การทำความสะอาด 69
เทคโนโลยีไร้สายบลูทูธ 35
แท็บการตั้งค่า (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 34
แท็บการแก้ไขปัญหา (กล่องเครื่องมือของ HP) 30
แท็บข้อมูล (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 33
แท็บสถานะ (กล่องเครื่องมือของ HP) 30
แท็บเครือข่าย (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 34
แท็บเอกสาร (กล่องเครื่องมือของ HP) 31
แท็บแจ้งเตือน (กล่องเครื่องมือของ HP) 30

บ

บริการ

การติดต่อ HP 161
ฮาร์ดแวร์ 158

บริเวณตลับหมึกพิมพ์

การทำความสะอาด 68
การแก้ปัญหากระดาษติด 106
แบบฟอร์มที่พิมพ์มาก่อนแล้ว
คำแนะนำในการใช้ 46
แบบฟอร์ม, การพิมพ์ 53

ป

ปัญหาการใช้กระดาษ 96
ปุ่มทำงาน 5
ปุ่มยกเลิก 5
ปุ่ม, ทำงาน 5
ปุ่ม, ยกเลิก 5
ป้อน, กรด
การแก้ปัญหากระดาษติด 108

พ

ผงหมึก

กระจายเป็นเส้นขอบ 105
การกระจาย 148
การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์ 68
การประหยัด 147
การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์ 147
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 149
จุดต่าง 101
ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 103
ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ 5
รอยเปื้อน 102
เหลือน้อย 101

แผงควบคุม 6

แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้ (MSDS) 138

แผ่นคั่น, การเปลี่ยน 78

แผ่นใส

การพิมพ์ 52
คำแนะนำในการใช้ 44

ฟ

ฝา

ตลับหมึกพิมพ์ 5
ทางผ่านกระดาษในแนวตรง 5
ฝาปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรง 5
ฝาปิดเส้นทางกระดาษสองด้านอัตโนมัติ, ด้านหลัง 5

พ

- พอร์ต USB
 - ตำแหน่ง 5
- พอร์ตขนาน
 - ตำแหน่ง 5
- พอร์ตเครือข่ายภายใน HP Jetdirect
 - ตำแหน่ง 5
- พอร์ตเครือข่าย, ภายใน HP Jetdirect
 - ตำแหน่ง 5
- พอร์ต, USB
 - ตำแหน่ง 5
- พอร์ต, ขนาน
 - ตำแหน่ง 5
- เพจการตั้งค่าคอนฟิเกอร์ชั่นของเครือข่าย 28

ฟ

- ไฟ
 - ตลับหมึก 5
 - พิมพ์งานต่อ 5
 - รูปแบบไฟล์สัญญาณบอกสถานะ 85
 - โปรดพิจารณา 5
 - ไร้สาย 5
- ไฟการเชื่อมต่อไร้สาย 5
- ไฟสถานะ
 - พร้อม 5
- ไฟสถานะตลับหมึก 5
- ไฟสัญญาณทำงาน 5
- ไฟสัญญาณพร้อม 5
- ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา 5

ภ

- ภาพกราฟิก
 - คุณภาพการพิมพ์ต่ำ 99
 - หายไป 98
- ภาพกราฟิกหายไป 98

ม

- มาตรฐาน IEEE 802.11b/g 35
- มุมมองโดยสังเขป, เครื่องพิมพ์ 5

ร

- ระบบปฏิบัติการ, ที่สนับสนุน 11
- ระบบเน็ตเวิร์ก
 - การเชื่อมต่อ 22
- รูปแบบไฟล์สัญญาณบอกสถานะ 85

ล

- ลิงค์มือการใช้งาน 2
- ลูกกลิ้งตึงกระดาษ
 - การทำความสะอาด 77
 - การเปลี่ยน 71

ว

- วัสดุที่กำหนดขนาดเอง, การพิมพ์ 54
- วัสดุที่มีน้ำหนักมาก, คำแนะนำในการใช้ 45

วัสดุที่ใช้พิมพ์

- การบรรจุ 49
- การพิมพ์ลงบนวัสดุที่กำหนดขนาดเอง 54
- การพิมพ์โดยการป้อนกระดาษด้วยตนเอง 38
- การเลือก 47
- การแก้ปัญหากระดาษติดขัด 106
- ขนาดที่สนับสนุน 18
- คำแนะนำในการใช้ 43
- คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุชนิดต่างๆ 42
- ชนิดที่อาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย 47
- ที่ควรหลีกเลี่ยง 47
- แนะนำ 47

วินโดว์เครือข่าย (กล่องเครื่องมือของ HP) 32

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

- การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ 34
- การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ 34
- การใช้ 33
- พิมพ์หน้าข้อมูล 34
- มุมมองโดยสังเขป 15
- ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน 34
- สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง 34
- สถานะของอุปกรณ์ 33
- สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 34
- หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอร์ชั่น 33
- แท็บการตั้งค่า 34
- แท็บข้อมูล 33
- แท็บเครือข่าย 34

เว็บเซิร์ฟเวอร์, ในตัว 33

ส

- สวิตช์เปิด/ปิด 5
- สายเคเบิล
 - USB 20
 - พอร์ตแบบขนาน 21
- สายเคเบิลแบบขนาน, การเชื่อมต่อ 21
- เสียง 123

ท

- หนังสือเล่มเล็ก, การพิมพ์ 65
- หน่วยความจำ
 - การเพิ่ม 151
- หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอร์ชั่น 28
- หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
 - หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอร์ชั่น 28
 - หน้าสาริต 28
 - หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 28
- เพจการตั้งค่าคอนฟิเกอร์ชั่นของเครือข่าย 28
- หน้าว่าง 98
- หน้าสาริต 28
- หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 28
- หลายหน้า, การพิมพ์ลงบนกระดาษแผ่นเดียว 64

อ

- อะไหล่ 145
- อัตโนมัติ, ทางผ่านกระดาษของการพิมพ์ทั้งสองด้าน
 - การแก้ปัญหากระดาษติด 114
- อายุการใช้งานโดยเฉลี่ย, ตลับหมึกพิมพ์ 147



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5927-90944